

Få hjälp att bli fri från ditt beroende

Har alkohol, narkotika eller spel om pengar blivit ett hinder i ditt liv? Kontakta oss på avdelningen för missbruk och beroende, socialkontoret.



NORRTÄLJE
KOMMUN



Om du har problem

På avdelningen för missbruk och beroende hjälper vi dig som är 20 år och uppåt och behöver hjälp med att bli fri från ditt beroende. Kanske har alkohol, narkotika eller spel om pengar blivit ett problem och hinder i ditt liv. Vi hjälper dig som är i behov av en förändring men som inte vet hur du själv ska kunna ändra ditt livsmönster.

Ta kontakt med oss så kan vi hjälpa dig att hitta vägar till en bättre livskvalitet. Kontaktuppgifter finns på sista sidan.

Om någon anhörig har problem

Är du anhörig eller närstående till någon som du tror far illa av sitt missbruk, men som inte vill söka hjälp själv, kan du vända dig till oss med en orosanmälan. Om du som lämnar orosanmälan vill vara anonym behöver du inte uppge ditt namn.

Kostar det något?

Det kostar ingenting att få hjälp på socialkontorets avdelning för missbruk och beroende, med undantag för:

- Hyreskostnad om du beviljas någon form av stöd- eller referensboende.
- Egenavgift vid placering på behandlingshem.

Vilken hjälp kan man få?

Det finns olika typer av insatser som kan beviljas, beroende på hur stort hjälpbehovet bedöms vara. För de flesta kan hjälpen fås genom öppenvårdsbehandling i kommunen.

- Garbo öppenvård erbjuder olika behandlingsformer med utgångspunkt i KBT (kognitiv beteendeterapi). Bland annat enskilda behandlingssamtal, gruppbehandling och eftervårdsgrupp. Garbo erbjuder även individuell spelberoendebehandling.
- Genom remiss till Specialistmottagningen för psykiatri och beroende, kan man få 12-stegsbehandling i öppenvård, KBT-samtal, medicinsk behandling, avgiftning och uttrappning av beroendeframkallande läkemedel.

I de fall där det inte räcker med öppenvård kan det bli aktuellt med avgiftning på sjukhus och/eller placering på något behandlingshem under en period.



Hur går det till?

Vid egen anmälan

När du själv vänder dig till oss öppnas en utredning enligt Socialtjänstlagen. Du får svara på frågor inom sju livsområden: fysisk hälsa, arbete och försörjning, alkohol- och narkotika-användning, rättsliga problem, familj och umgänge, samt psykisk hälsa. Efter att intervjun är gjord görs en bedömning gällande vilken typ av vård- och behandlingsinsats som behövs.

Vid orosanmälan

Vid en orosanmälan tar vi kontakt med den person som anmälan avser inom två veckor från det att anmälan kom in. Om personen önskar hjälp öppnas en utredning enligt Socialtjänstlagen. Om personen inte önskar någon hjälp görs en bedömning om det finns kriterier för att inleda en utredning enligt LVM* (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). Om kriterierna inte är uppfyllda läggs ärendet ner utan vidare insatser, eftersom våra utredningar måste bygga på frivillighet.



*LVM är en tvångslag som möjliggör sluten tvångsvård av vuxna missbrukare efter beslut av Förvaltningsrätten. Syftet med LVM är att motivera missbrukaren till att frivilligt medverka till fortsatt behövlig behandling.

Dina rättigheter och allmänna bestämmelser

När du ansöker om hjälp hos oss har du alltid rätt att få ett beslut på din ansökan. Om din ansökan inte blir beviljad har du rätt att få ett skriftligt avslag som du kan överklaga hos Förvaltningsrätten. Detta måste göras senast tre veckor från det att du fått avslaget. Om du behöver hjälp med din överklagan kan du vända dig till din socialsekreterare eller den som skrivit avslaget.

Du har rätt att ta del av allt skriftligt material som finns om dig på socialkontoret. Huvudregeln är att alla akter som berör dig förstörs fem år efter avslutad kontakt.

Om du har svårt att förstå eller tala svenska har du rätt att begära tolkhjälp.

Mottagningstelefon

Mottagningstelefonen på socialkontorets avdelning för missbruk och beroende är öppen måndag-fredag, kl. 08.00-12.00, 13.00-16.00.

Telefon: 0176-711 73

Hit kan du ringa om du har frågor om missbruk, vill göra en orosanmälan avseende någon som missbrukar eller om du själv vill ansöka om hjälp och stöd.

Ansökan eller anmälan kan även göras via E-tjänst på kommunens hemsida, norrtaalje.se.

Psst!

Visste du att socialkontoret driver en caféverksamhet för personer med missbruks-/beroendeproblematik och/eller lever ett liv i socialt utanförskap?

Caféet håller öppet kl. 09.00-13.00 måndag till fredag och erbjuder frukost till självkostnadspris. Det finns även möjlighet att duscha och tvätta kläder. Caféet ligger intill Roslagens sjukhus på Hamnvägen 12 med promenadavstånd till Norrtälje busstation.

KONTAKTUPPGIFTER

Socialkontoret
Avd. för missbruk och beroende
Baldersgatan 17
Box: 809, 761 28 Norrtälje
Telefon: 0176-710 00
E-post: socialnamnden@norrtalje.se

norrtalje.se