

# Har alkohol eller droger blivit ett hinder i ditt liv?

Kontakta oss på avdelningen för missbruk och beroende, Socialkontoret



## Om du har egna problem

Har alkohol eller droger blivit ett problem eller hinder i ditt liv?

Längtar du efter en förändring, men saknar kraft, förmåga eller tro på att det går att ändra livsmönster?

Ta då kontakt med oss på socialkontorets avdelning för missbruk och beroende, så kan vi förhoppningsvis hjälpa dig att hitta vägar till en bättre livskvalité.

## Om någon anhörig eller närstående har problem

Är du anhörig eller närstående till någon som du tror far illa av sitt missbruk, men som inte vill söka hjälp själv, kan du vända dig till oss med en orosanmälan. Om du vill kan du vara anonym. För att vara det ska du inte uppge ditt namn.

Kontaktuppgifter finns på sista sidan.

## Vem kan få hjälp?

Personer från 20 år och uppåt som har problem med alkohol eller droger kan ansöka om hjälp på avdelningen för missbruk och beroende.

Anhöriga och närstående till personer med missbruksproblem kan också få hjälp och stöd.

## Vem får man hjälp av?

På avdelningen för missbruk och beroende arbetar flera socialsekreterare, alla med mångårig kompetens och erfarenhet av att hjälpa, stötta och utreda vilken typ av hjälp som kan behövas för att bryta ett pågående missbruk.

## Kostar det något?

Det kostar ingenting att få hjälp på socialkontorets avdelning för missbruk och beroende, med undantag för:

- Hyreskostnad om du beviljas någon form av stöd- eller referensboende.
- Egenavgift vid placering på behandlingshem.

## Vilken hjälp kan man få?

Det finns olika typer av insatser som man kan beviljas, beroende på hur stort hjälpbehovet bedömts vara. För många kan hjälpen fås genom öppenvårdsbehandling:

- GARBO (Gemenskap, Arbete, Rehabilitering och Boende) är en kommunal öppenvårdsverksamhet, som kan erbjuda CRA-behandling\* och kontaktmannaskap kombinerat med daglig sysselsättning på ”Fabriken”, samt vid behov referensboende under en begränsad tid. För att vara inskriven i GARBO/ Fabriken krävs att man är helt alkohol- och drogfri alla dagar i veckan. För att säkerställa detta finns en samverkan med BeroendeRådgivningen (BeRå), i form av regelbundna urinprovtagningar.

\*CRA (Community Reinforcement Approach) är en strukturerad, individuellt utformad behandlingsmetod för personer med missbruks- och beroendeproblematik. Arbetssättet är aktivt och konstruktivt och målet är att den som genomgår behandlingen bättre och lättare ska kunna hantera vardagen och de problem som kan uppkomma inom olika livsområden.

- Genom remiss till BeRå kan man få 12-stegsbehandling i öppenvård, Återfallsprevention, haschavvänjningsprogram, KBT-samtal, medicinsk behandling, avgiftning och uttrappning av beroendeframkallande läkemedel, samt underhållsbehandling (dock inte Metadon).

På BeRå finns också en anhörigterapeut, alkohol- och drogterapeuter, samt möjlighet till neuropsykiatrisk utredning.

I de fall där det inte räcker med öppenvård kan det bli aktuellt med avgiftning på sjukhus och/eller placering på något av våra upphandlade behandlingshem (HVB-hem) under en period.

## Hur går det till?

Vid en egen ansökan öppnas en SoL-utredning, enligt Socialtjänstlagen 11 kap 1 §. För att få en så bra bild som möjligt av vilka hjälpbehov du har använder vi ASI (Addiction Severity Index). Det är en standardiserad och strukturerad intervju med frågor på sju livsområden: fysisk hälsa, arbete och försörjning, alkohol/narkotika-användning, rättsliga problem, familj och umgänge, samt psykisk hälsa. Efter att ASI är gjord görs en bedömning gällande vilken typ av vård- och behandlingsinsats som behövs.

En utredning hos oss ska vara klar inom fyra månader.

Vid en orosanmälan tas en kontakt med den person som anmälan avser inom två veckor från det att anmälan kom in. Om personen önskar hjälp öppnas en SoL-utredning. Om personen inte önskar någon hjälp görs en bedömning om det finns kriterier för att inleda en utredning enligt LVM\* (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). Om kriterierna inte är uppfyllda läggs ärendet ner utan vidare insatser, eftersom SoL-utredningar måste bygga på frivillighet.

\*LVM är en tvångslag, som möjliggör sluten tvångsvård av vuxna missbrukare efter beslut av Förvaltningsrätten. Syftet med LVM är att motivera missbrukaren till att frivilligt medverka till fortsatt behövlig behandling.



## Dina rättigheter och allmänna bestämmelser

När du ansöker om hjälp har du alltid rätt att få ett beslut på din ansökan. Om din ansökan inte blir beviljad har du rätt att få ett skriftligt avslag som du kan överklaga hos Förvaltnings-rätten. I en överklagan skriver du ner vad du är missnöjd med och lämnar in den till den som fattat beslutet. Detta måste göras senast tre veckor från det att du fått avslaget. Om du behöver hjälp med din överklagan kan du vända dig till din socialsekreterare eller den som skrivit avslaget.

Du har rätt att ta del av allt skriftligt material som finns om dig på Socialkontoret. Huvudregeln är att alla akter som berör dig förstörs fem år efter avslutad kontakt.

Om du har svårt att förstå eller tala svenska har du rätt att begära tolkhjälp.



## Mottagningstelefonen

på socialkontorets avdelning för missbruk och beroende är öppen måndag-fredag, kl. 09.00 - 16.00.  
Telefon: 0176-711 73

Hit kan du ringa om du har frågor om missbruk, vill göra en orosanmälan avseende någon som missbrukar eller om du själv vill ansöka om hjälp och stöd.

Det går också bra att kontakta vår reception måndag - fredag, kl. 08.00 -12.00, 13.00 - 16.30 på telefon 0176-711 31



## KONTAKTUPPGIFTER

Socialkontoret  
Avd. för missbruk och beroende  
Baldersgatan 17  
Box 809, 761 28 Norrtälje

Telefon: 0176 - 711 31  
E-post: socialnamnden@norrtalje.se  
Webb: norrtalje.se