



NORRTÄLJE
KOMMUN

userneeds
Online fieldwork

userneeds



Fakta om undersökningen

Norrtälje 2018

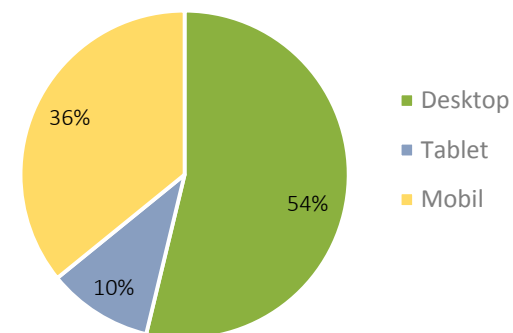
Period	12.02.2017 – 12.03.2018
Antal visningar av undersökningen	49 327
Antal svar	2 910
Svarsprocent	5,90%
Förstagångsbesökare	815
Öppnasvar	411

Norrtälje 2016

Period	14.12.2016 – 24.01.2017
Antal visningar av undersökningen	50 394
Antal svar	1 947
Svarsprocent	3,85%
Förstagångsbesökare	697
Öppnasvar	311

Tre huvudområden i undersökningen

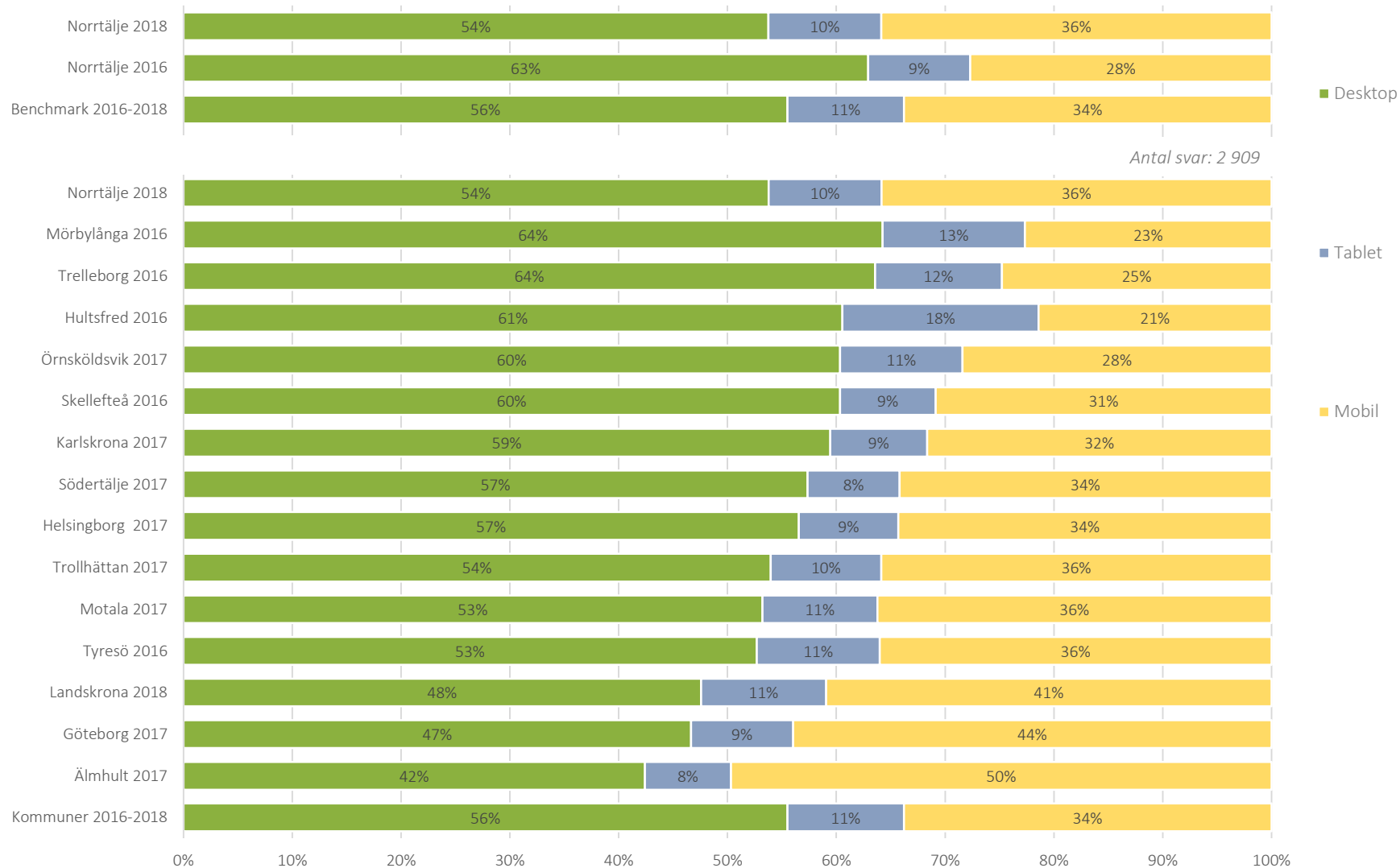
Demografi	Kön Yrke Ålder Geografi Besöksfrekvens Ärende
Usability	Navigation Innehåll Språk Hastighet Usability index
Design	Modern – Föråldrad Snygg - Ful Intressant - Tråkig Organiserad - Rörig Design index



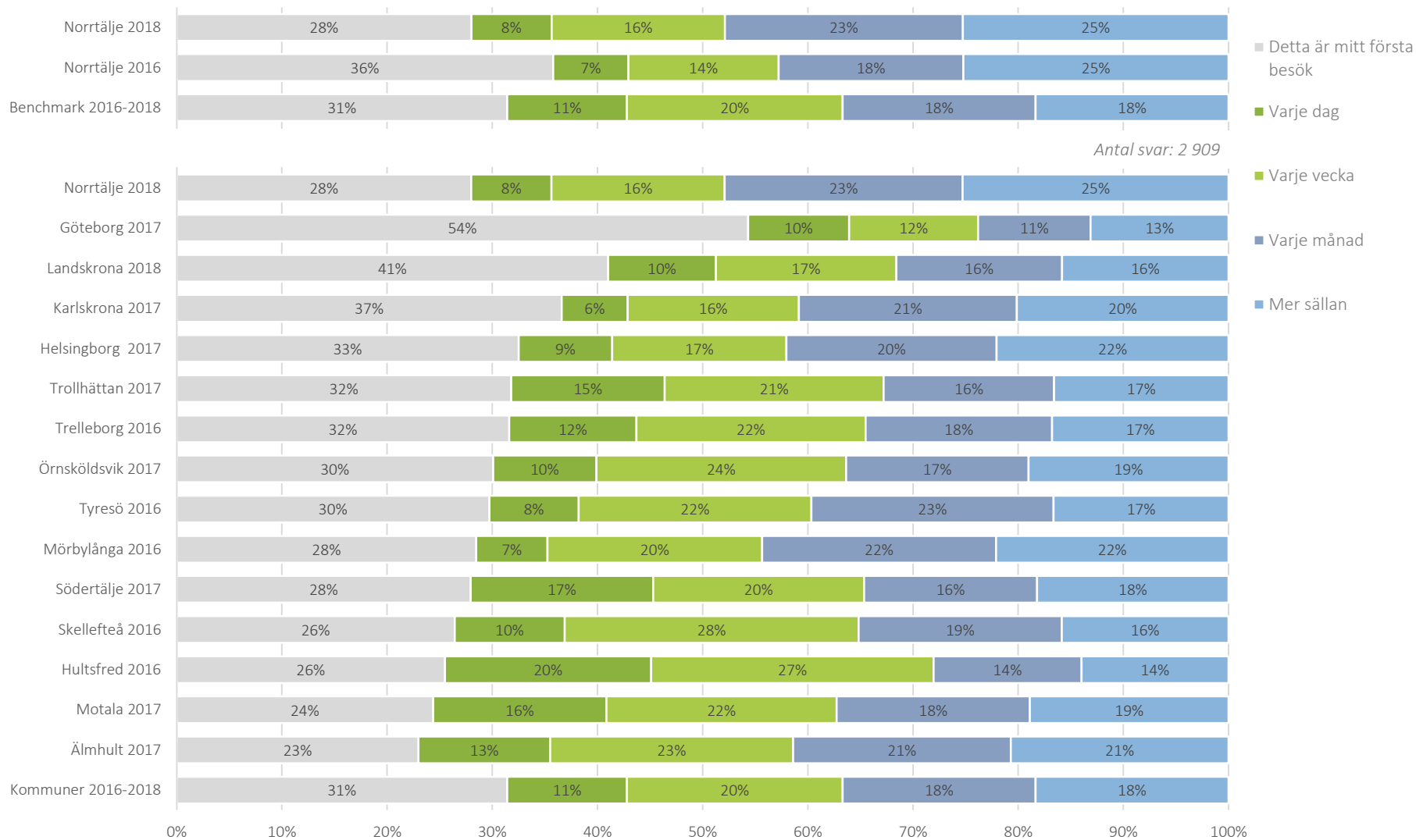
Fakta om undersökningen

Namn	Period	Visningar	Svar	Svarsprocent	Förstagångsbesökare	Återkommande besökare	Öppnasvar
Norrtälje 2018	12.02.2018 – 12.03.2018	49 327	2 910	5,90 %	815	2 095	411
Landskrona 2018	07.02.2018 – 07.03.2018	41 702	1 358	3,26 %	557	801	110
Helsingborg 2017	23.10.2017 – 23.11.2017	97 152	6 208	6,39%	2 018	4 190	643
Göteborg 2017	26.09.2017 – 23.10.2017	698 284	10 315	1,48%	5 605	4 710	622
Motala 2017	22.05.2017 – 22.06.2017	32 513	2 308	7,10%	563	1 745	320
Södertälje 2017	23.05.2017 – 22.06.2017	63 295	3 720	5,88%	1 040	2 680	426
Älmhult 2017	11.05.2017 – 12.06.2017	19 660	1 087	5,53%	250	837	121
Trollhättan 2016	11.11.2016 – 18.04.2017	77 947	1 821	2,34%	579	1 242	130
Örnsköldsviks 2017	17.01.2017 – 17.02.2017	10 243	1 609	15,71%	484	1 125	166
Karlskrona 2017	09.01.2017 – 09.02.2017	63 021	1 978	3,14%	724	1 254	191
Tyresö 2016	01.12.2016 – 05.01.2017	54 221	1 672	3,08%	497	1 175	174
Trelleborg 2016	23.11.2016 – 23.12.2016	41 986	936	2,23%	296	640	121
Skellefteå 2016	21.11.2016 – 21.12.2016	81 921	2 554	3,21%	675	1 879	338
Mörbylånga 2016	18.12.2015 – 19.02.2016	22 565	769	3,56%	219	549	72
Hultsfred 2016	11.03.2015 – 02.02.2016	55 237	1 423	2,73%	363	1 060	130

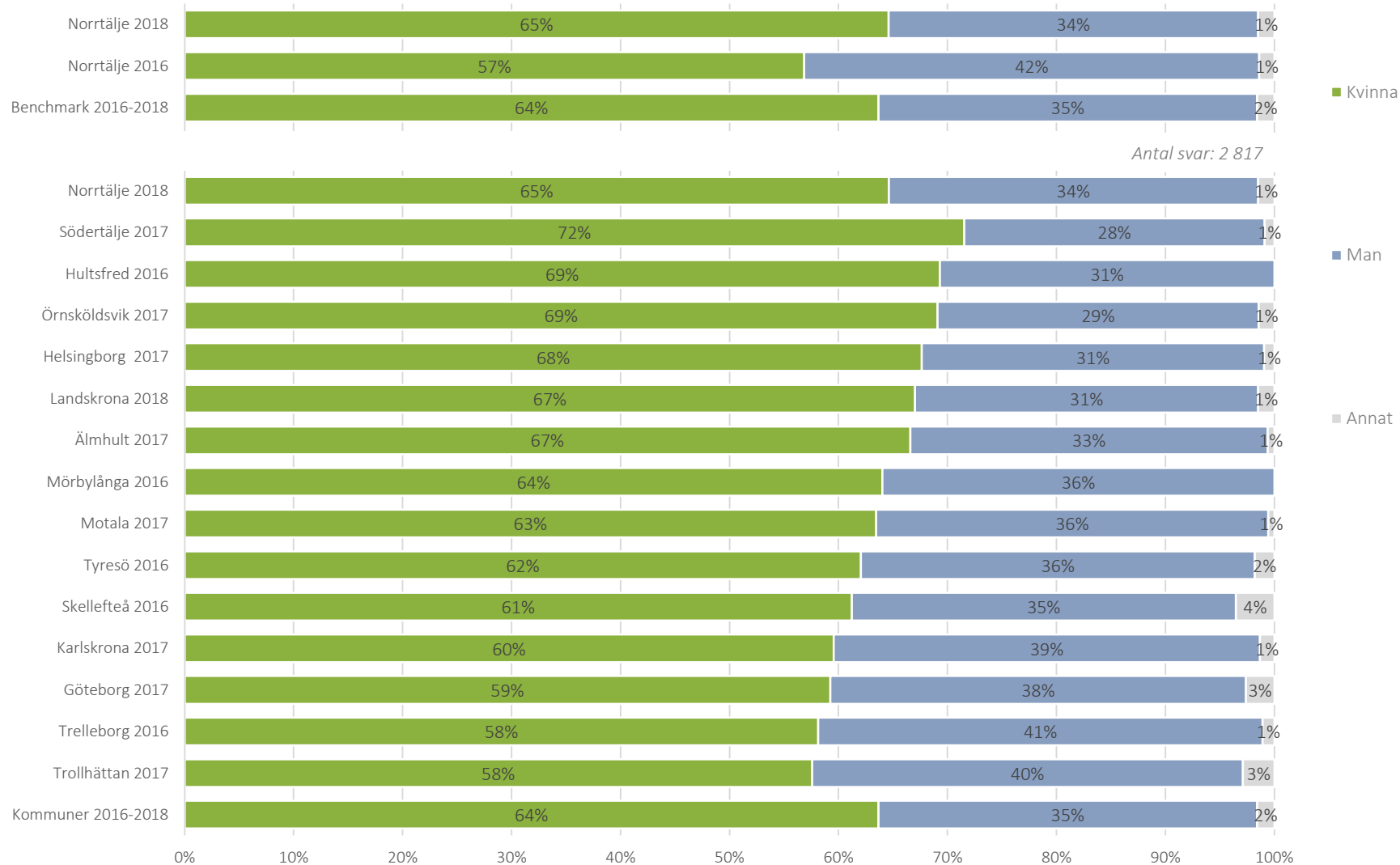
Registrerade svar per enhet



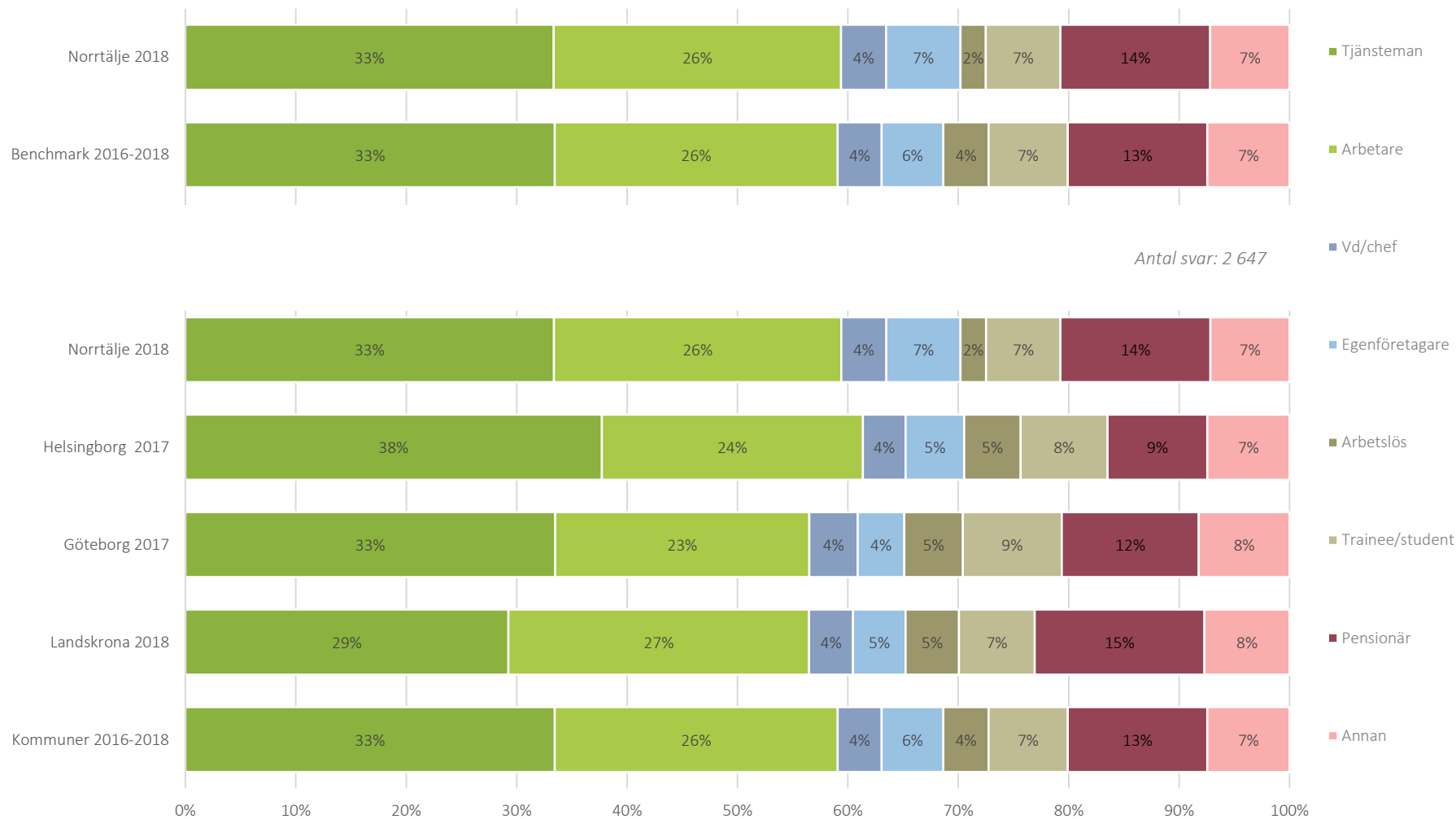
Hur ofta besöker du vår webbplats?



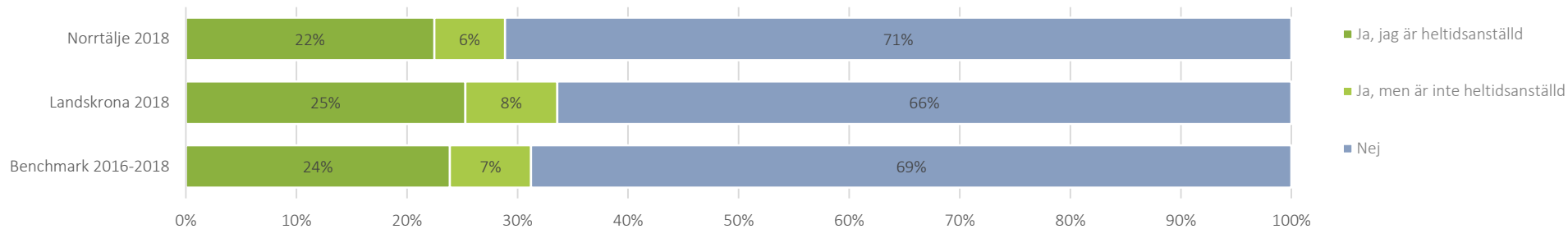
Hur identifierar du dig?



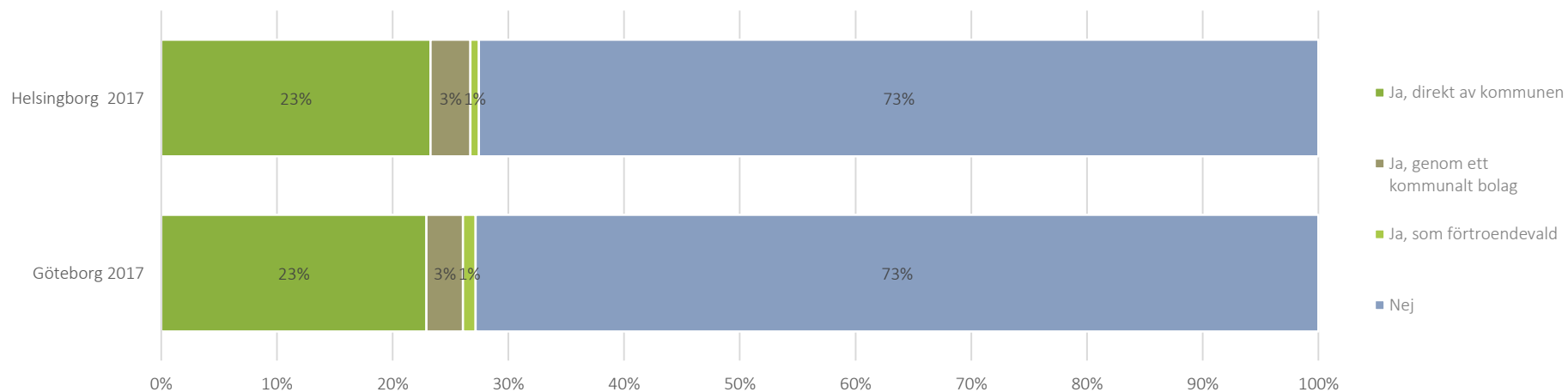
Vad är din sysselsättning?



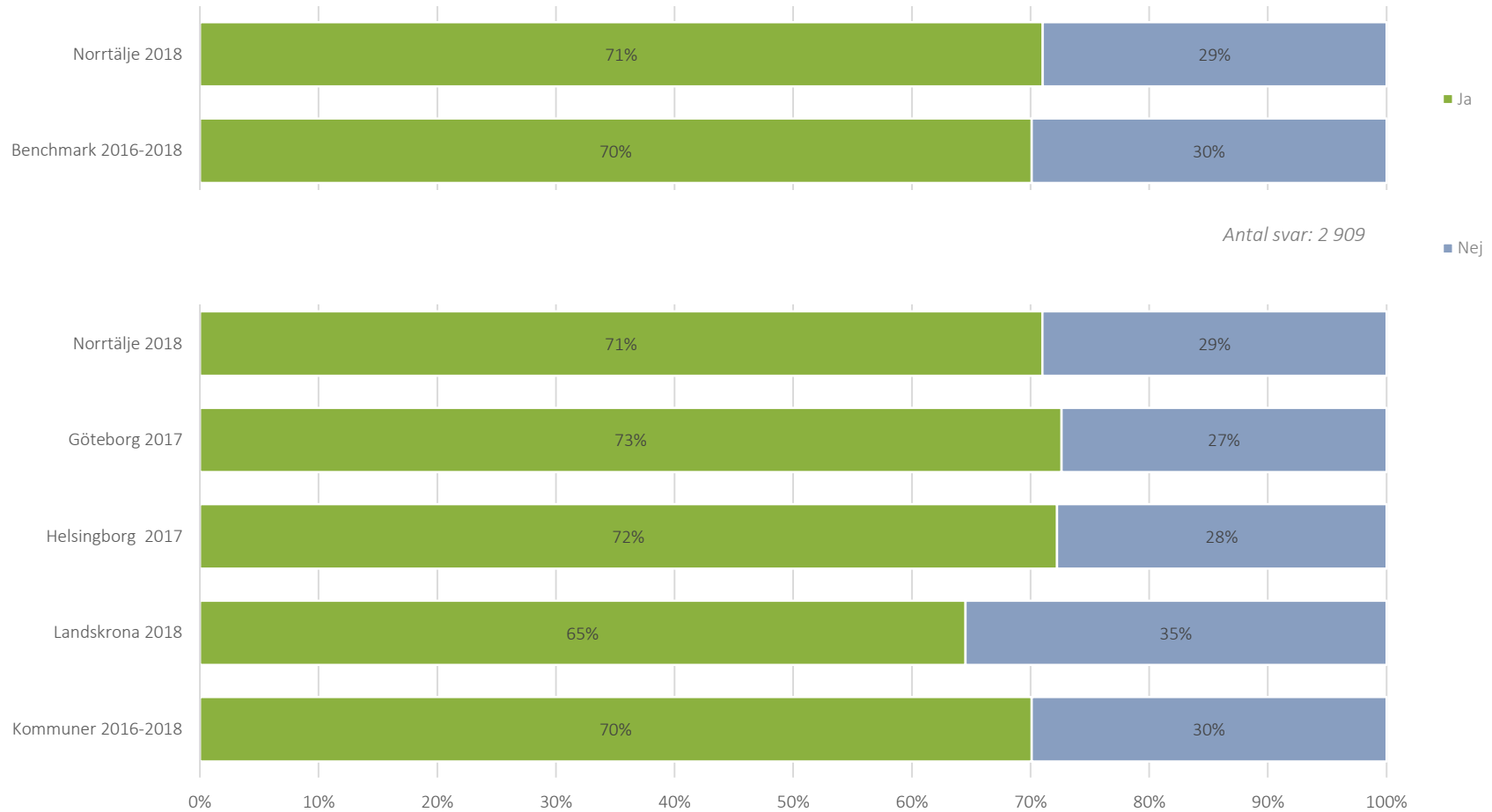
Arbetar du för kommunen?



Antal svar: 2 768

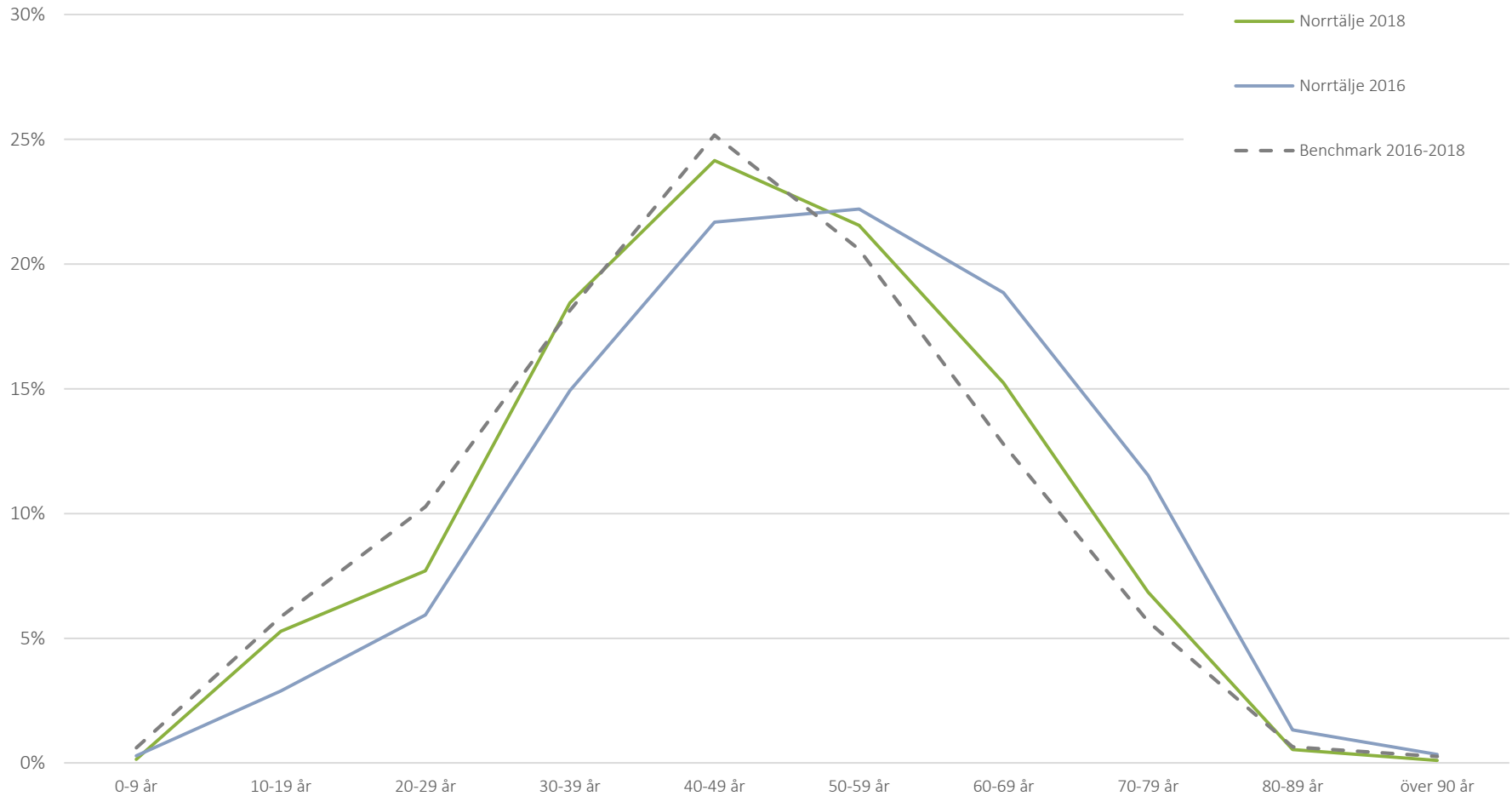


Bor du i kommunen?



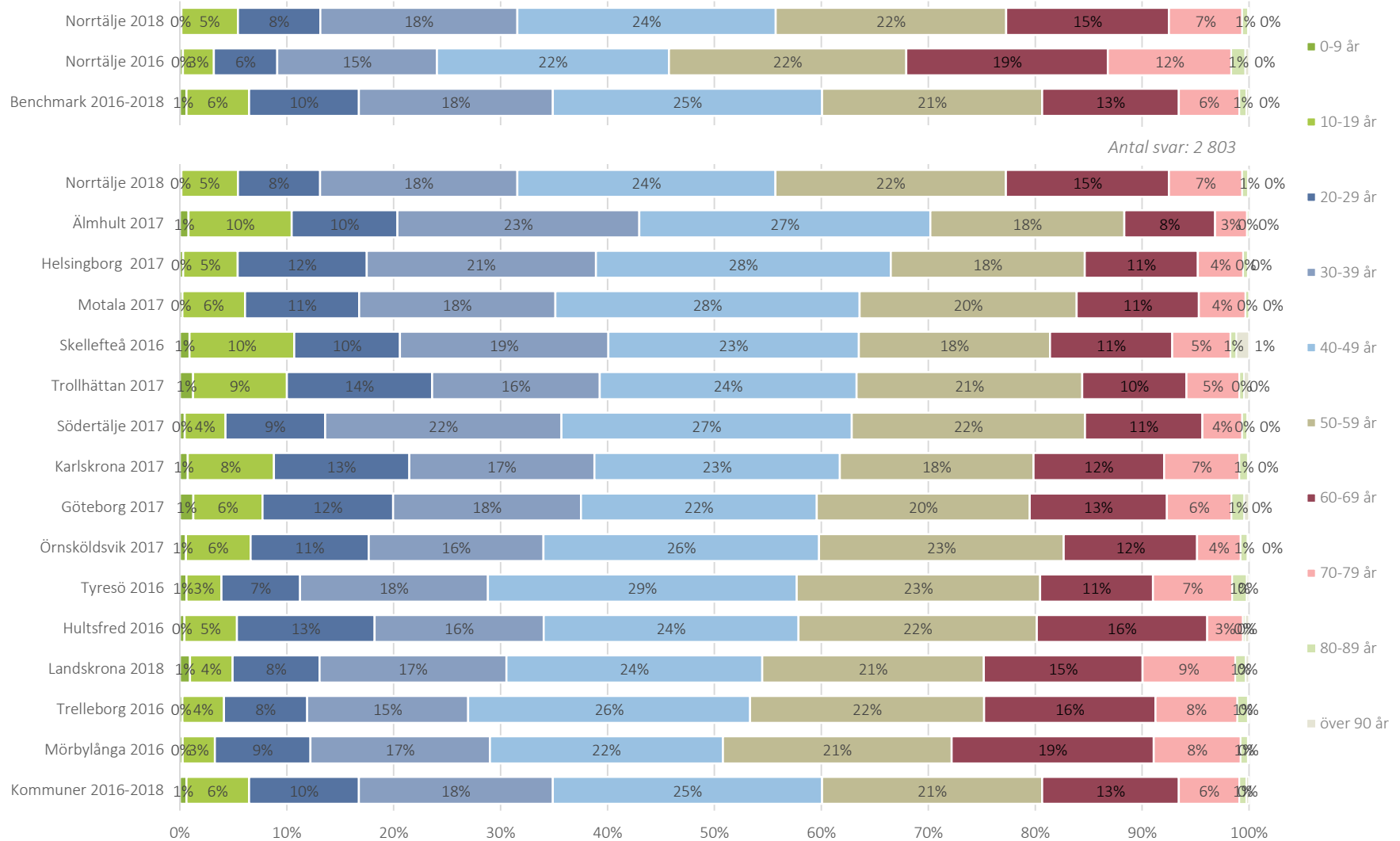
Besökarens ålder

Vilket år är du född?

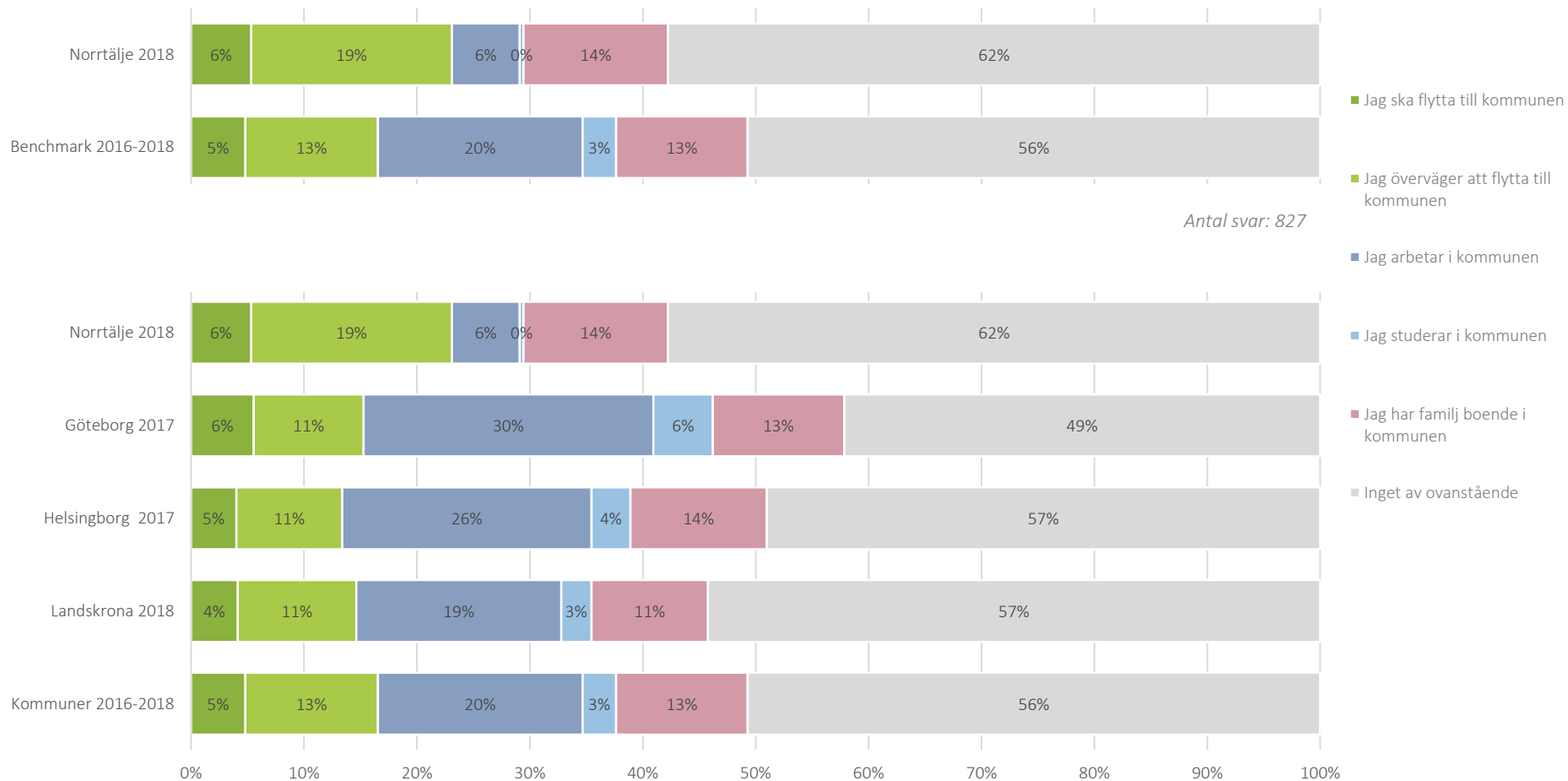


Antal svar: 2 803

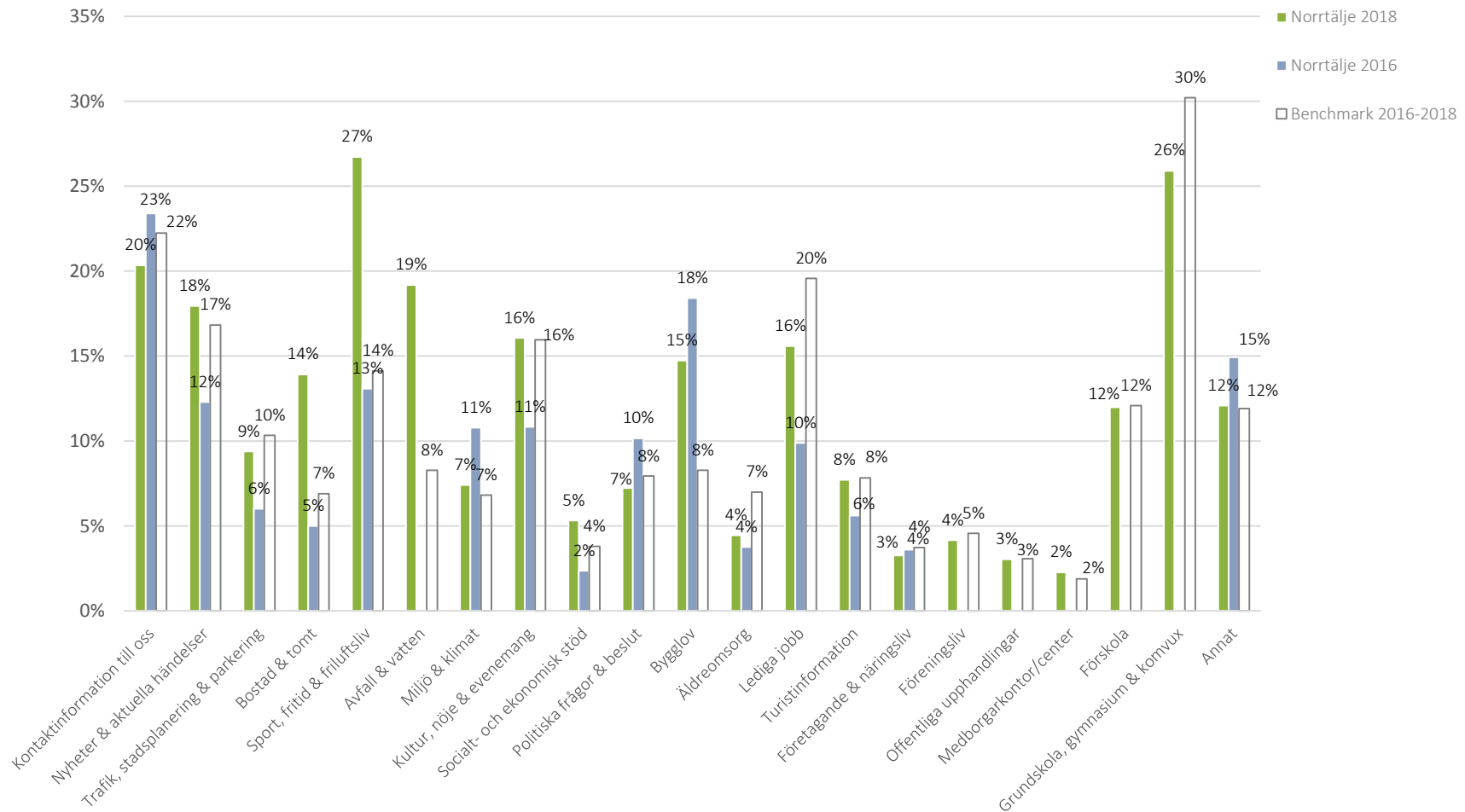
Vilket år är du född?



Passar en eller flera av följande påståenden in på dig?

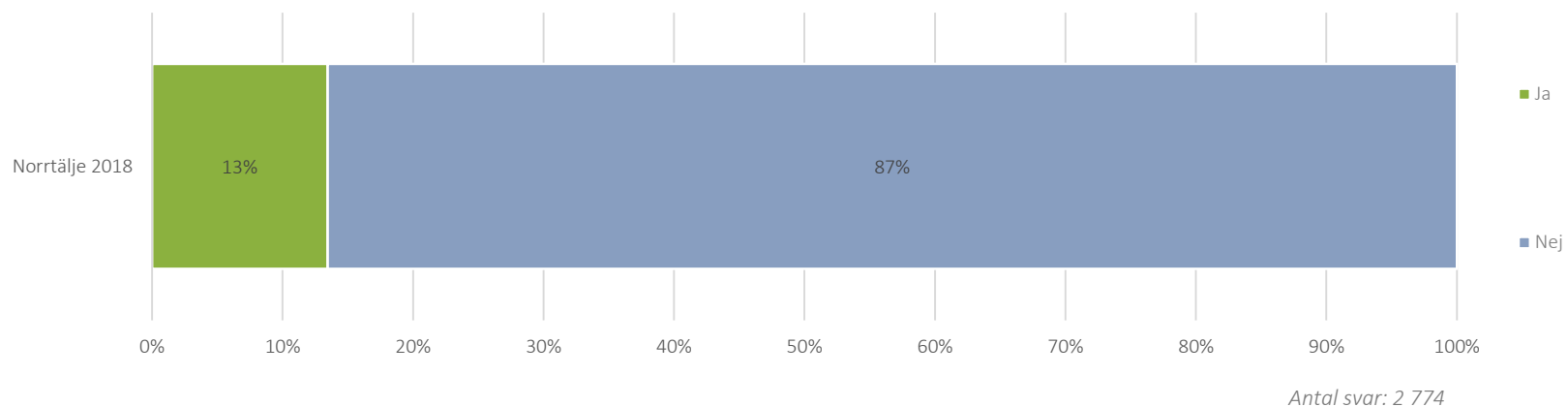


Vilken information söker du på vår webbplats idag? (21 svarsalternativ*)

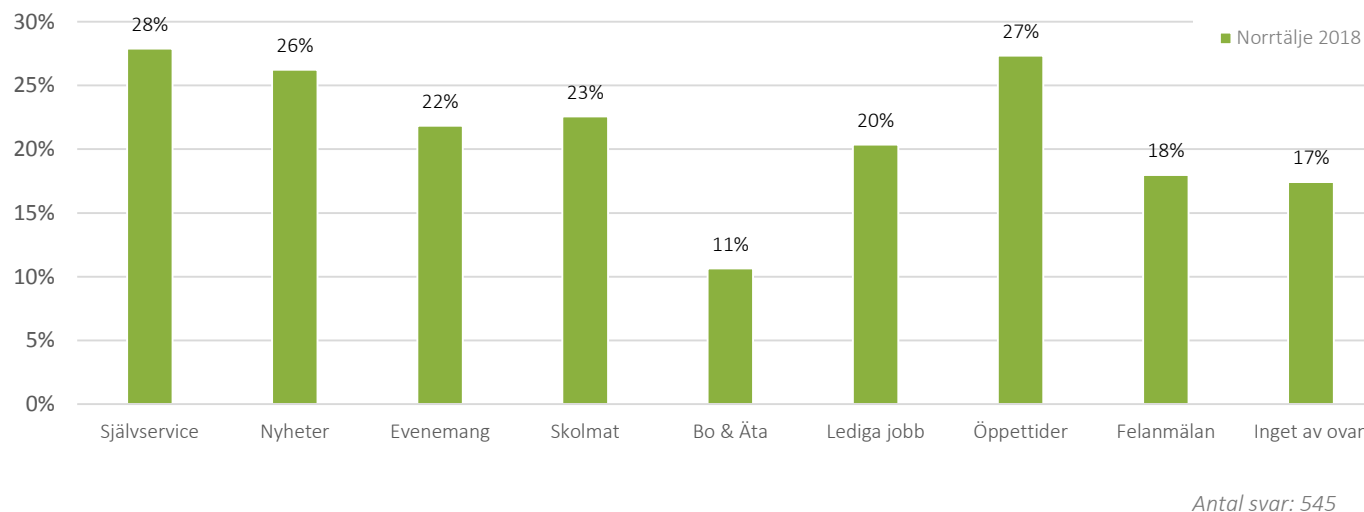


Antal svar: 2 335

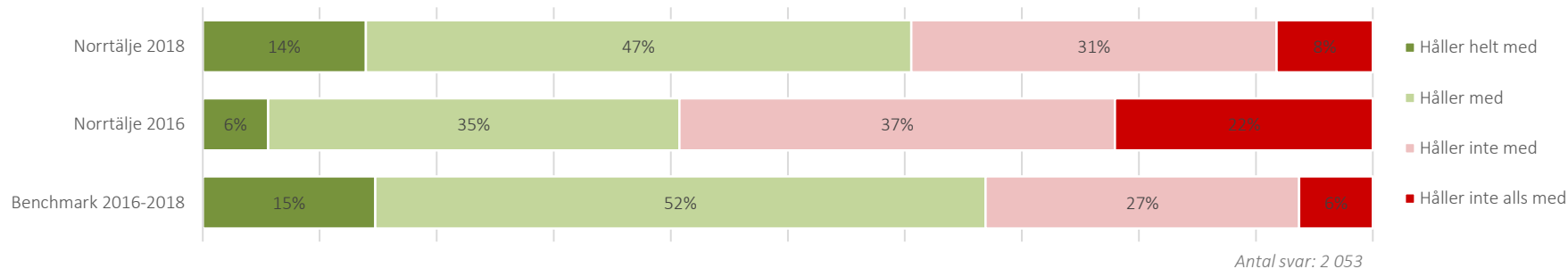
Norrtälje kommun har även en app för mobiltelefoner. Har du använt den någon gång?



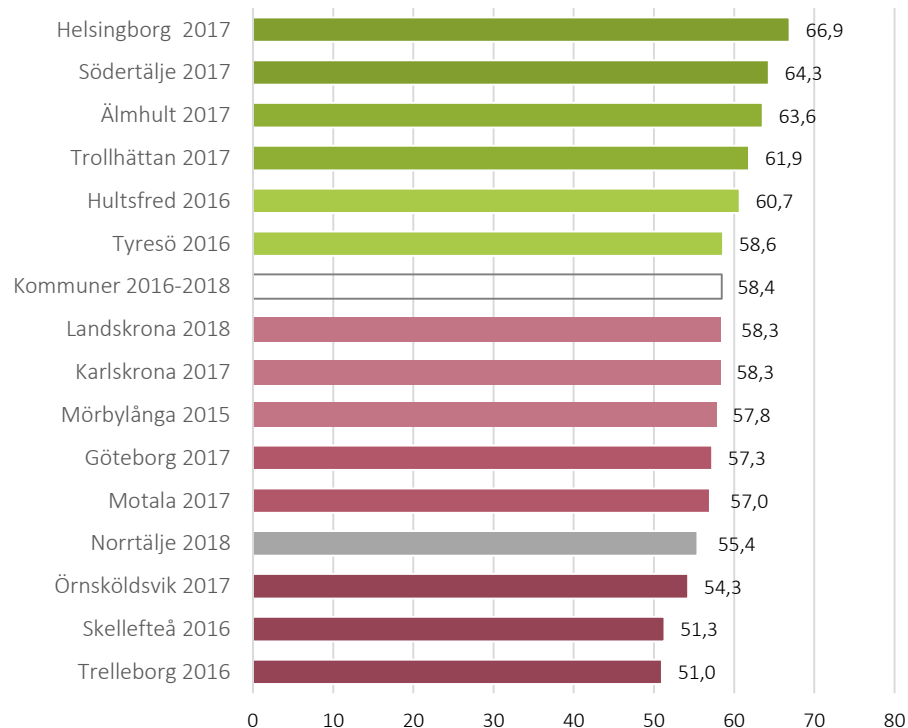
Om du svarade ja, vilken/vilka delar av appen har du använt? (Flervalsfråga)



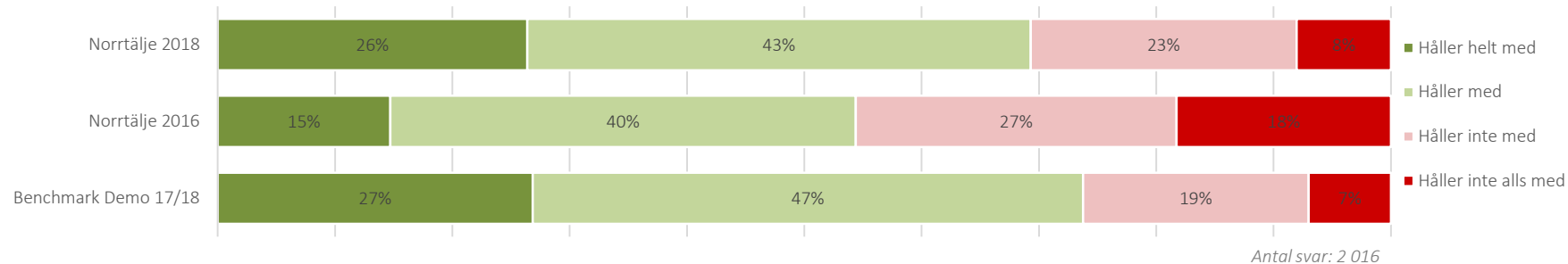
Navigering - Det är alltid lätt att hitta på webbplatsen



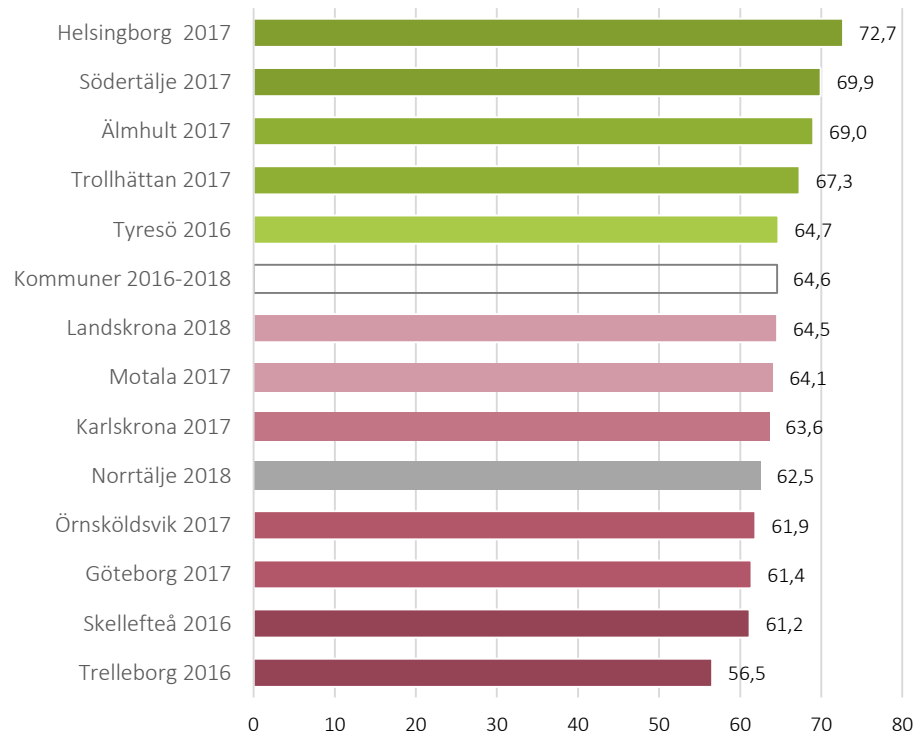
Webstatus Index (0-100)



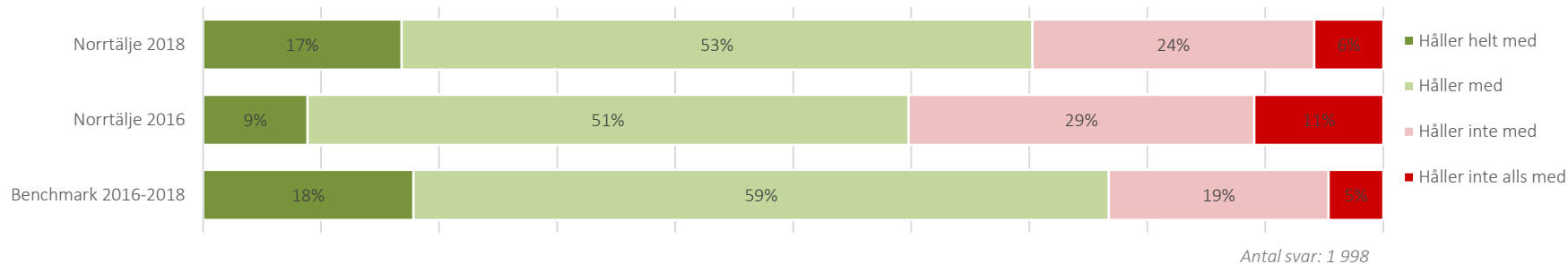
Vid mitt förra besök hittade jag all den information jag behövde



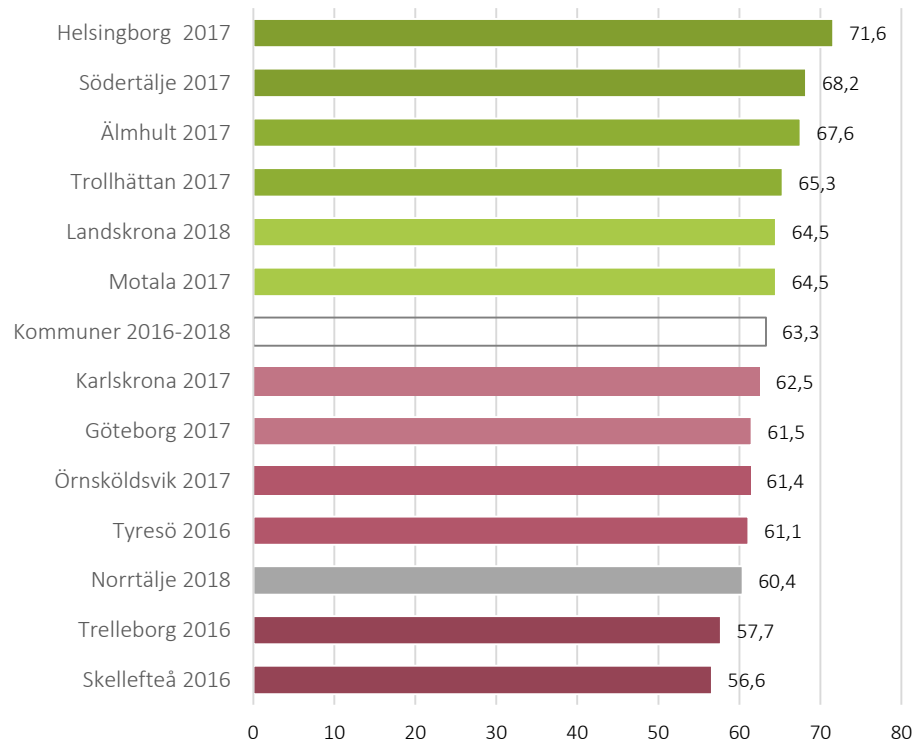
Webstatus Index (0-100)



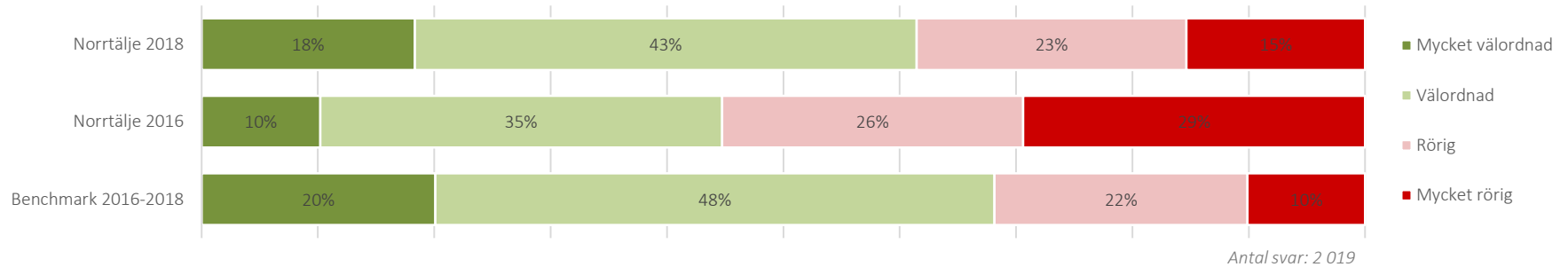
Det är enkelt att använda e-tjänsterna på webbplatsen



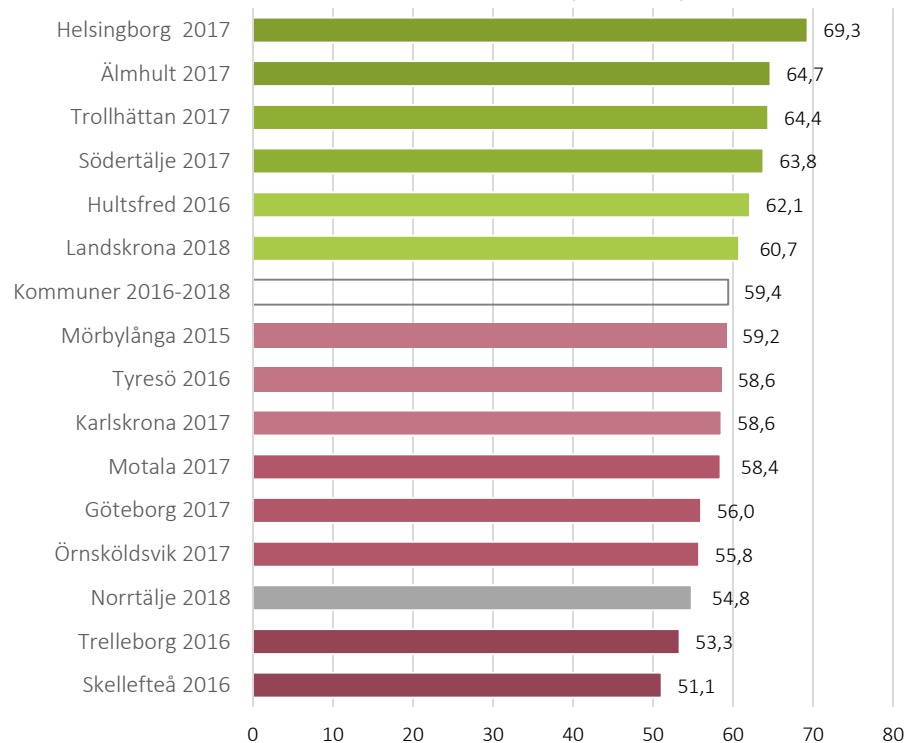
Webstatus Index (0-100)



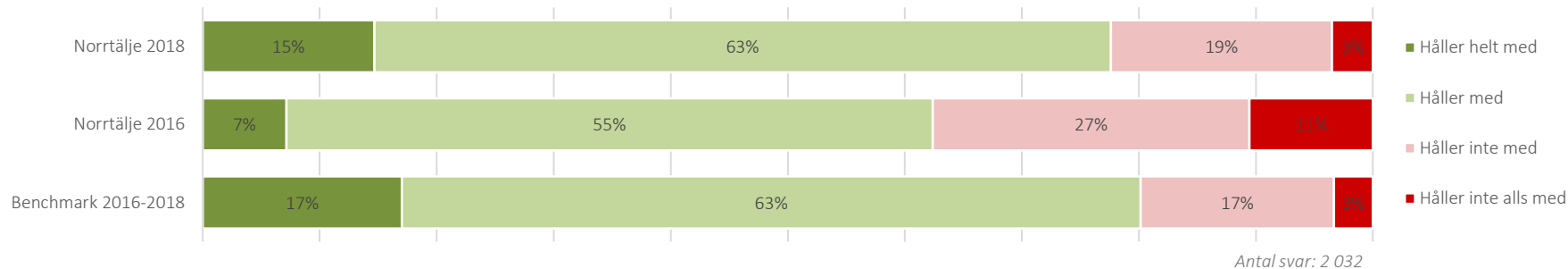
Struktur - Välordnad/Rörig



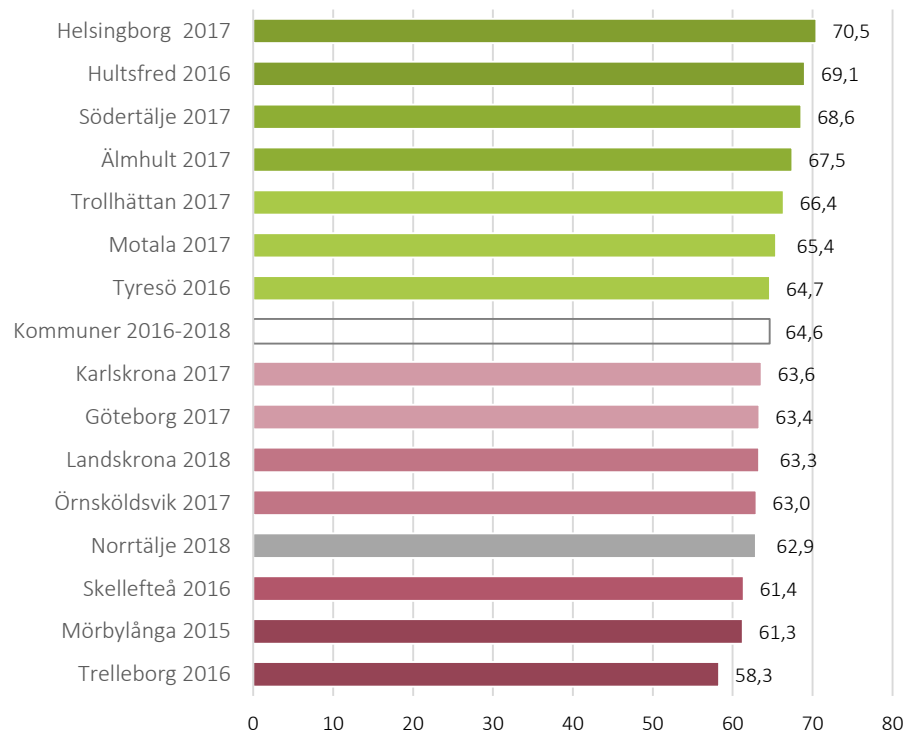
Webstatus Index (0-100)



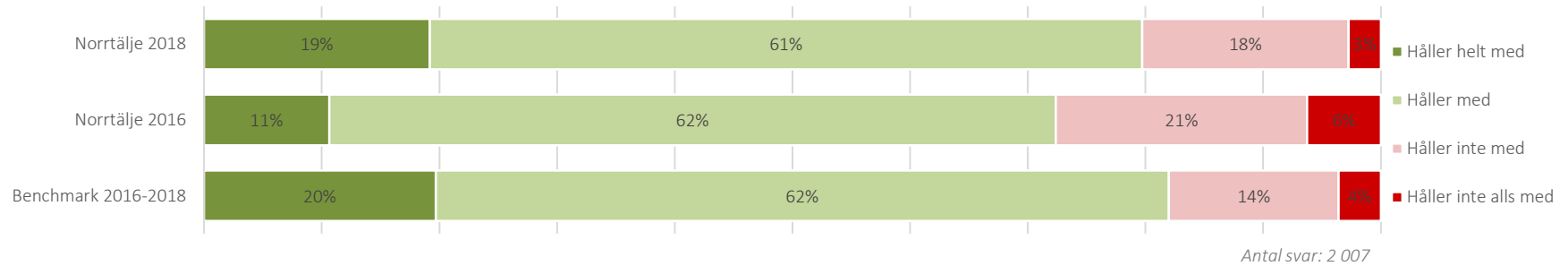
Innehåll - Webbplatsen innehåller den information jag behöver



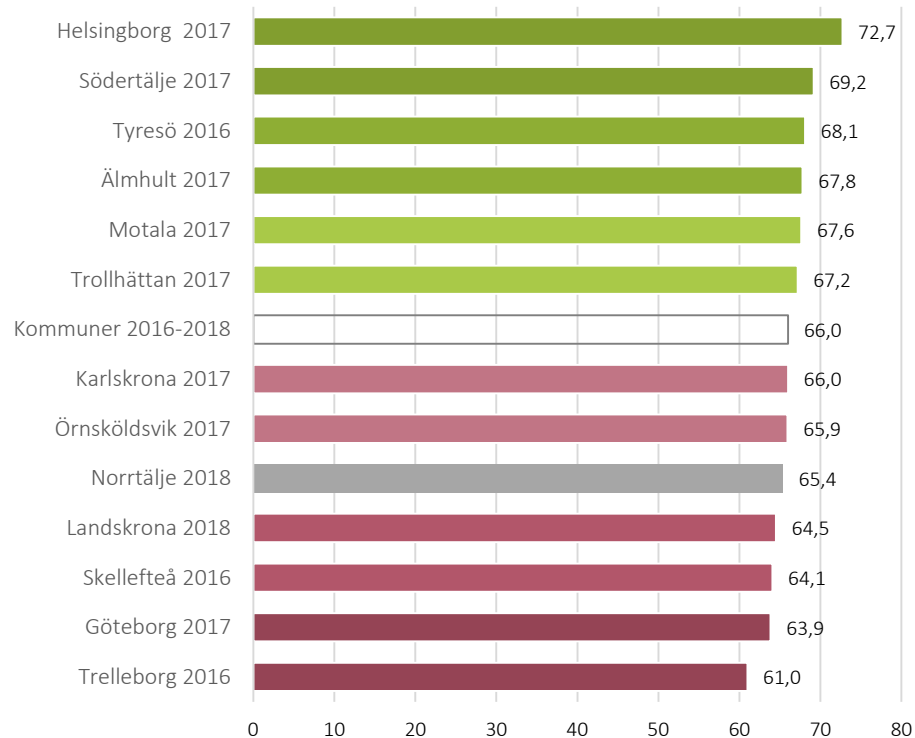
Webstatus Index (0-100)



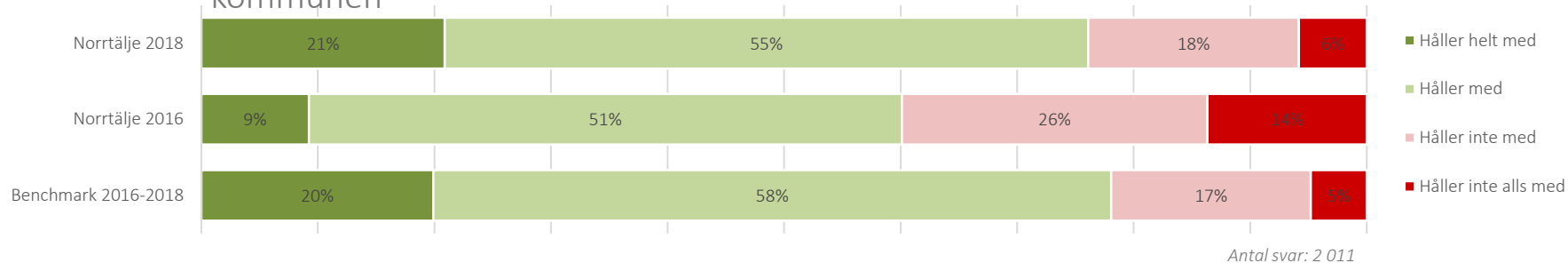
Det finns självservicejänster för allt jag behöver (t.ex.: e-tjänster, blanketter, osv.)



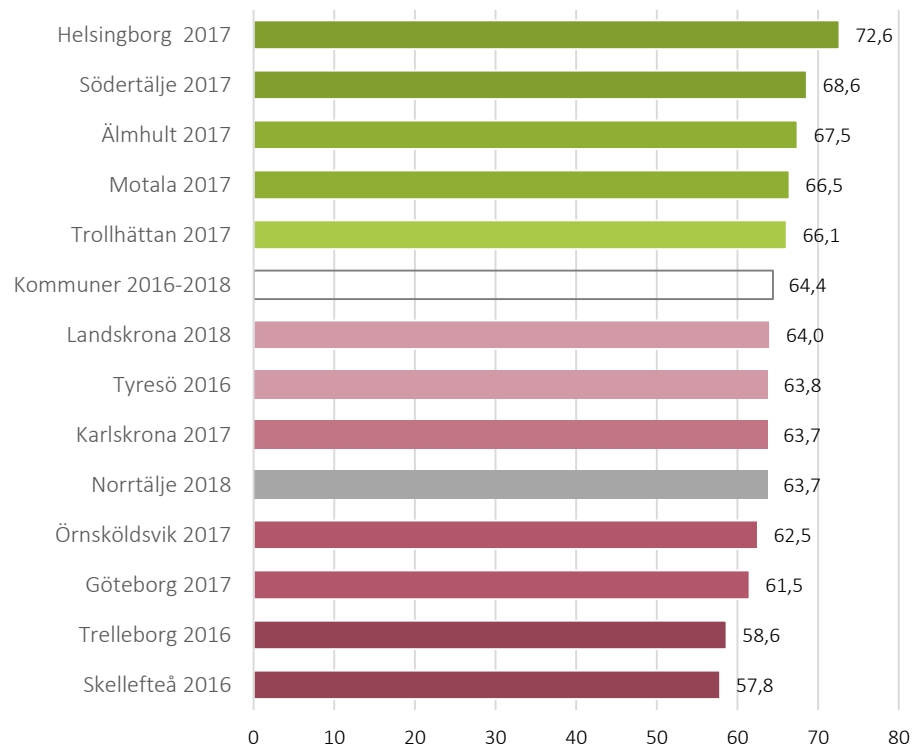
Webstatus Index (0-100)



Webbplatsen ger mig de möjligheter som jag behöver för att komma i kontakt med kommunen

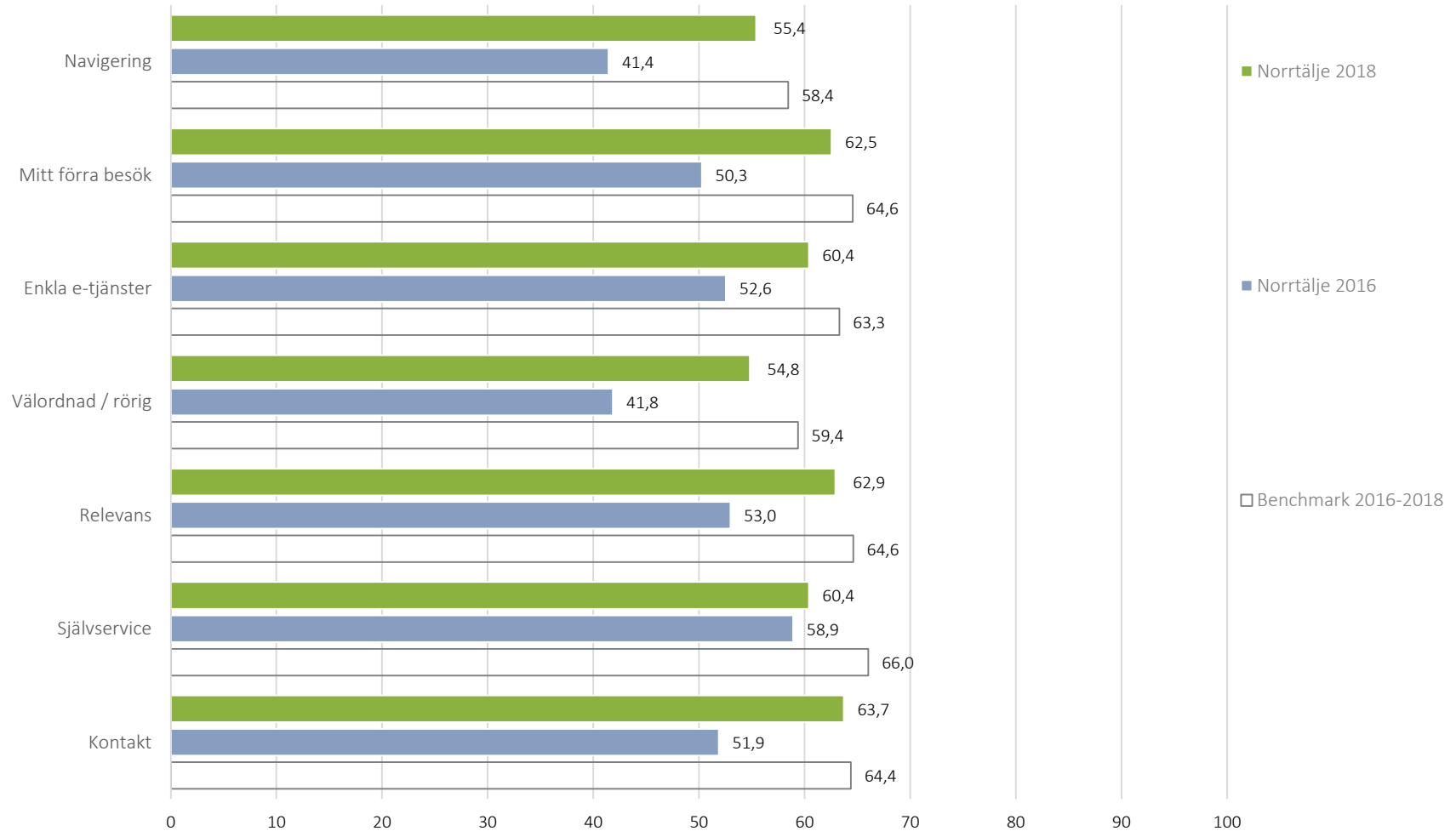


Webstatus Index (0-100)

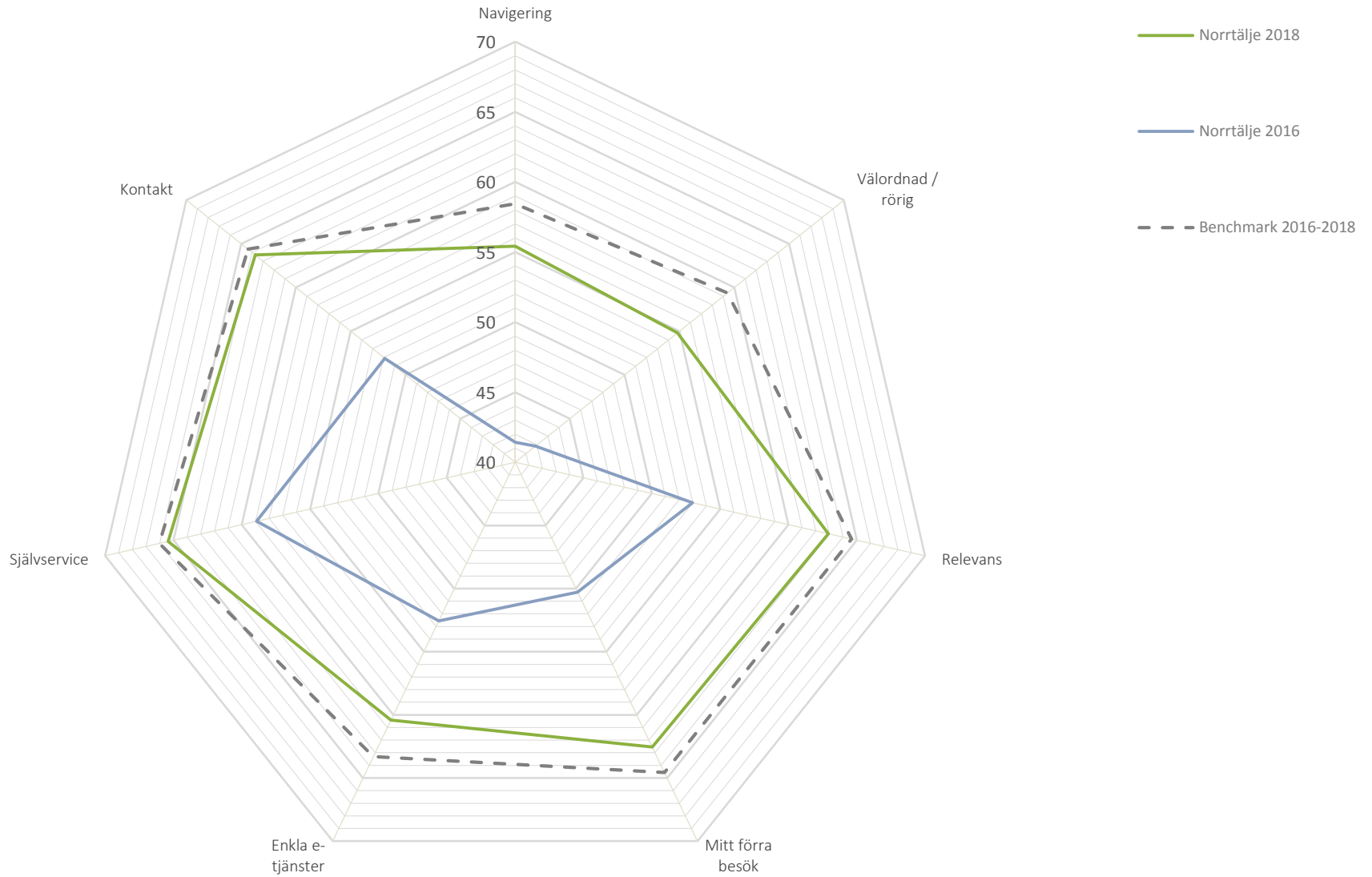


Index

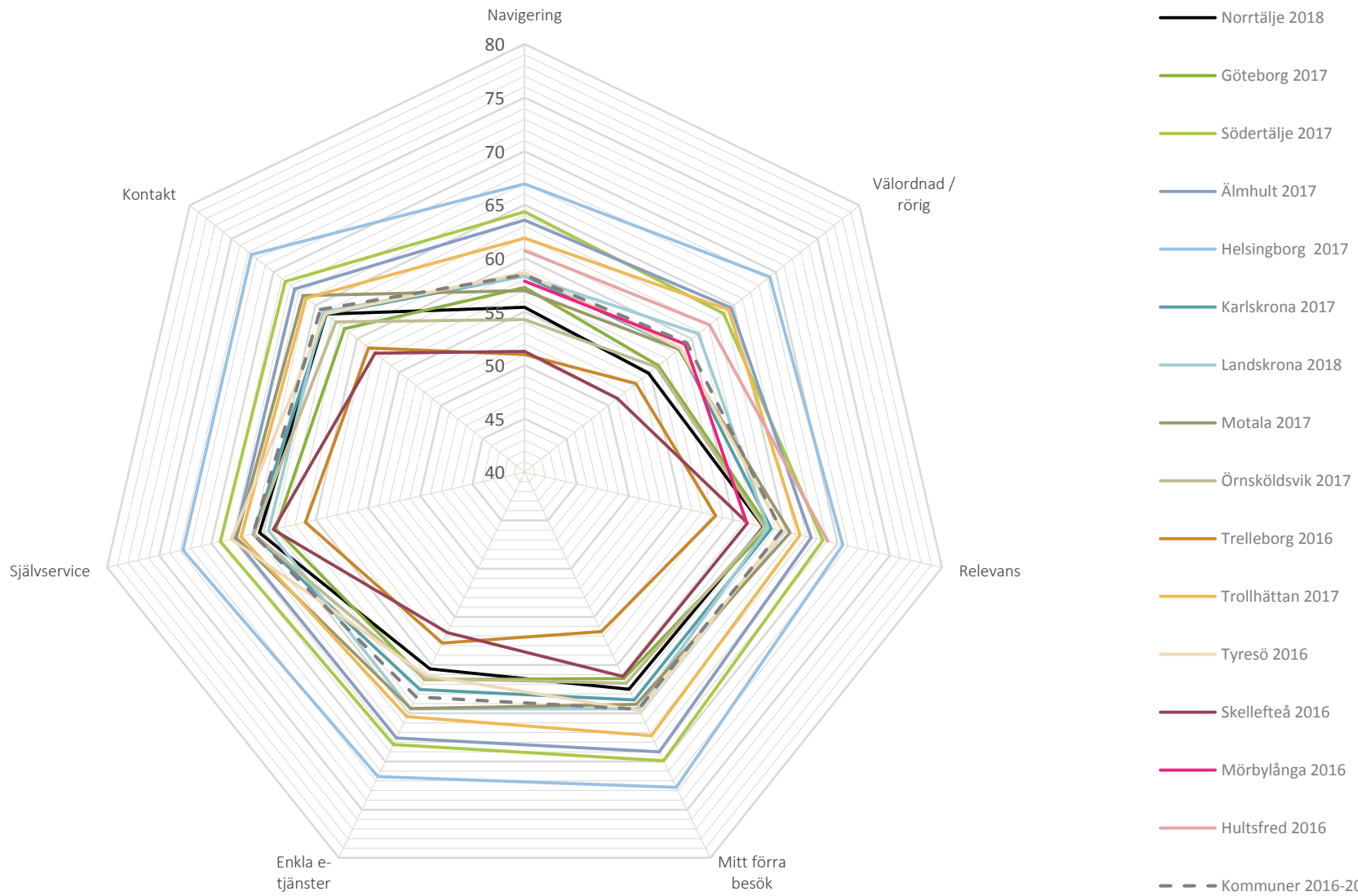
Usability Index (0-100)



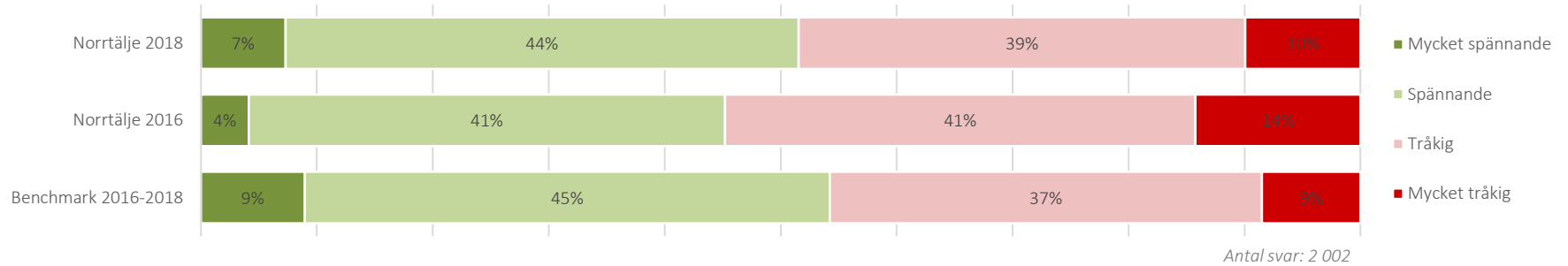
Usability Index (0-100)



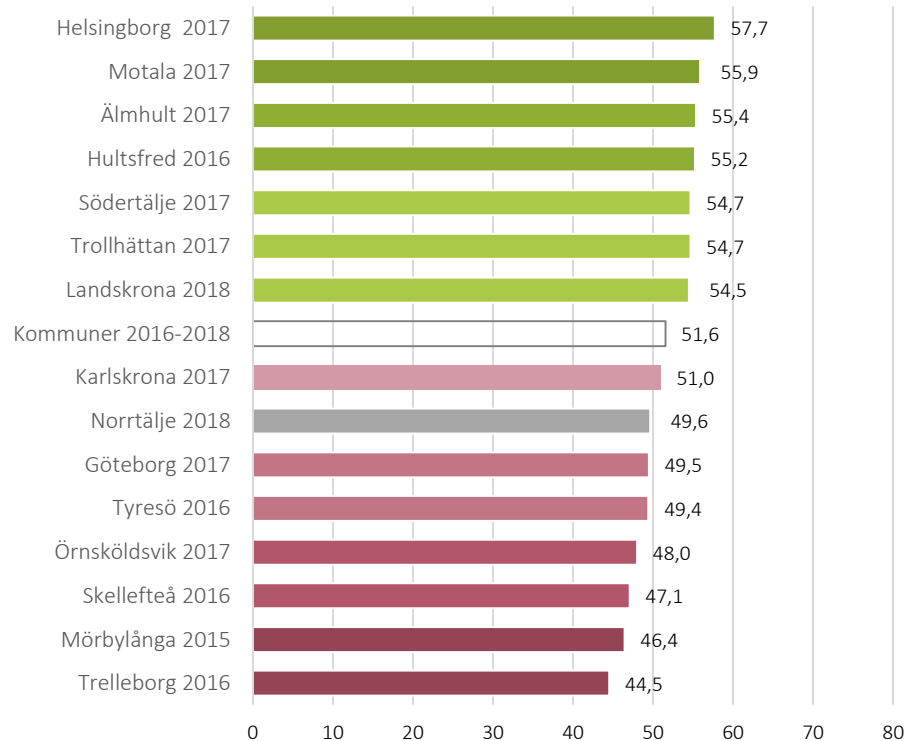
Usability Index (0-100)



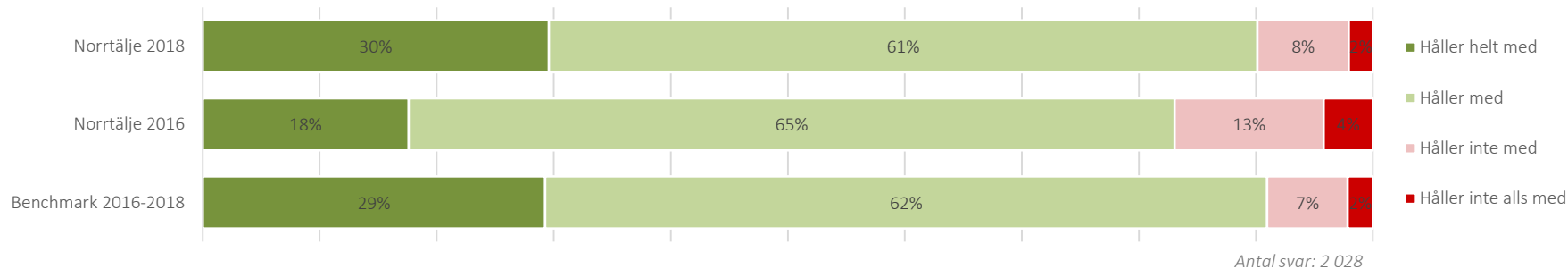
Intressant - Spännande/Tråkig



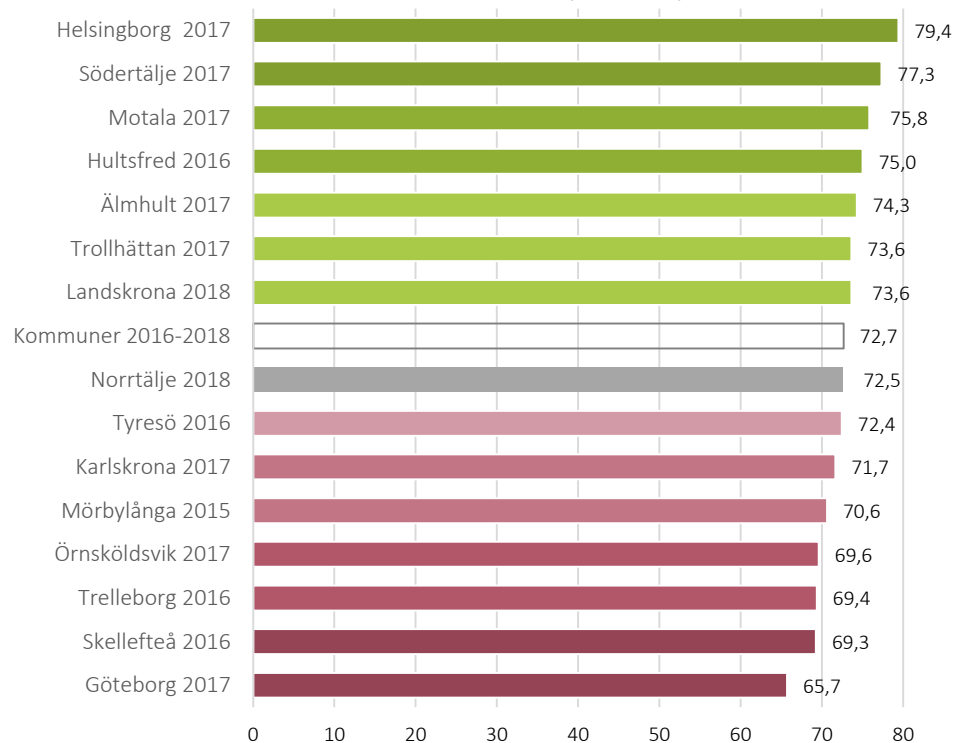
Webstatus Index (0-100)



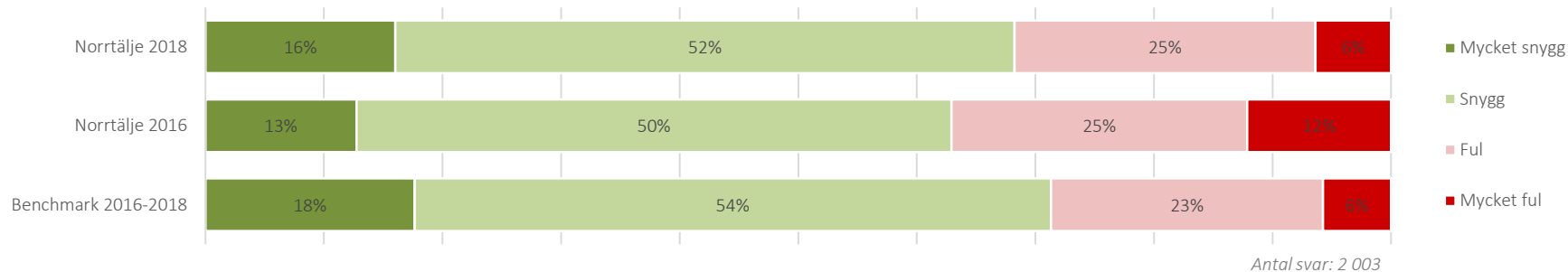
Språk - Texten är skriven på ett lättförståeligt sätt



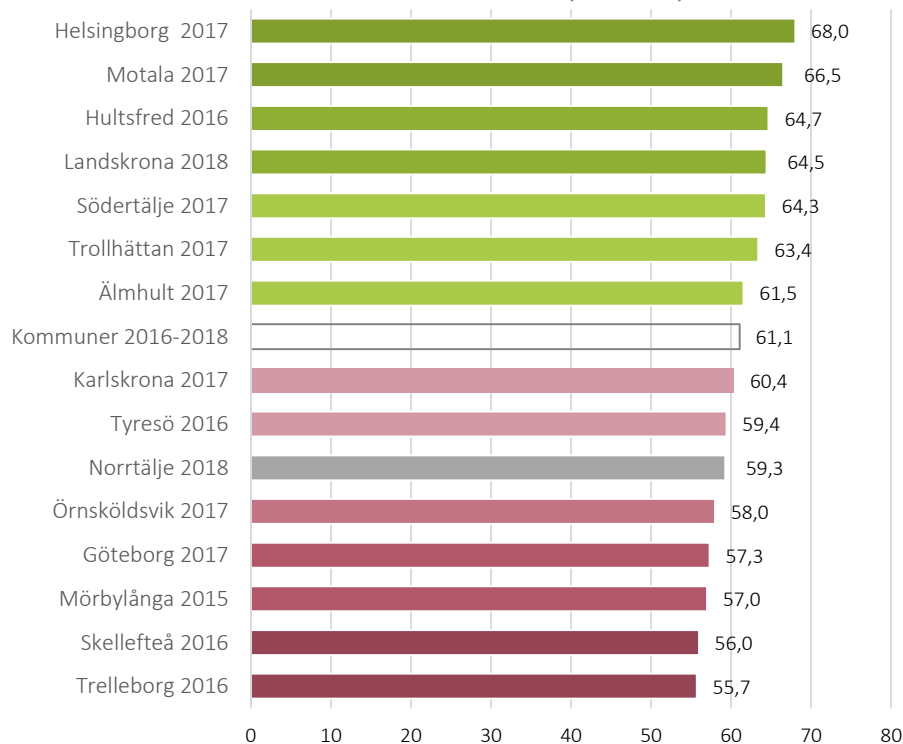
Webstatus Index (0-100)



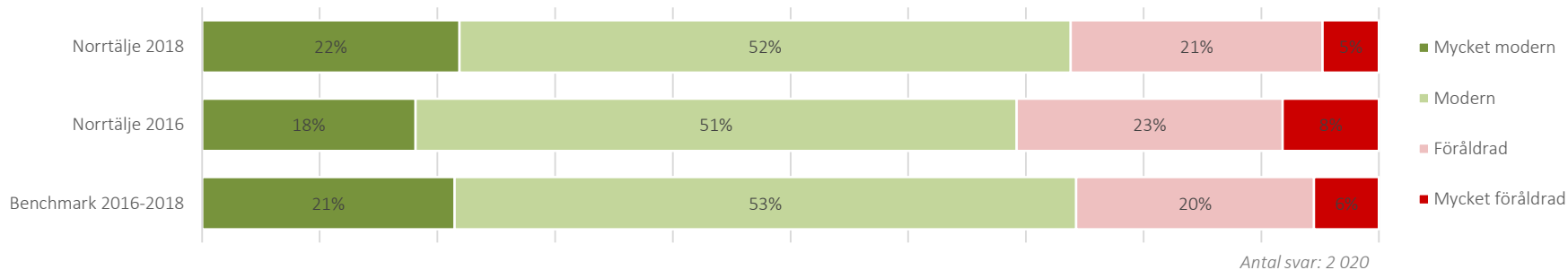
Utseende - Snygg/Ful



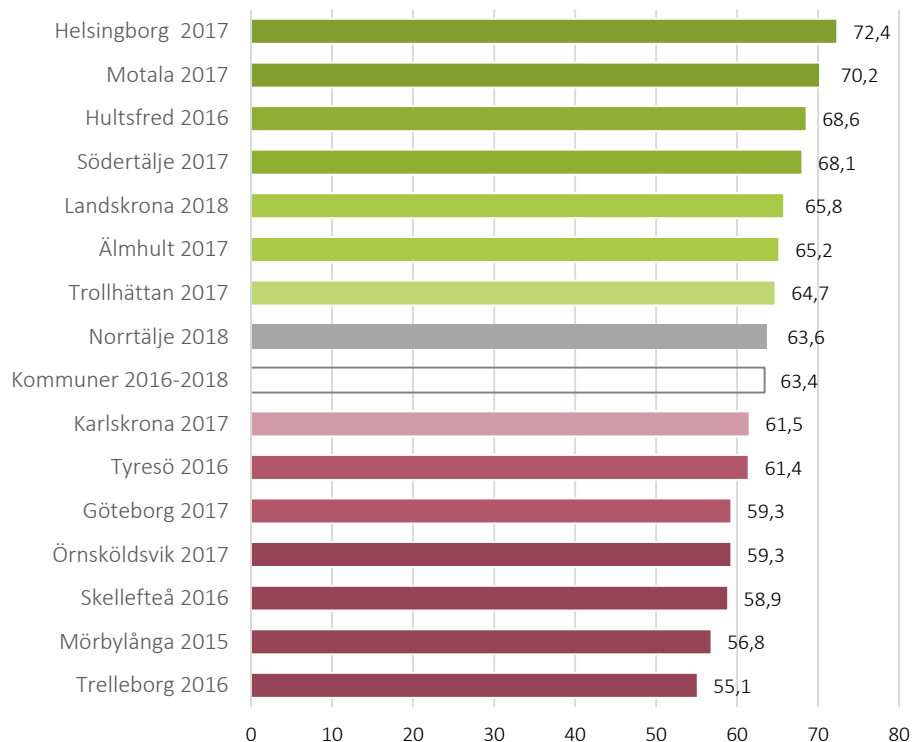
Webstatus Index (0-100)



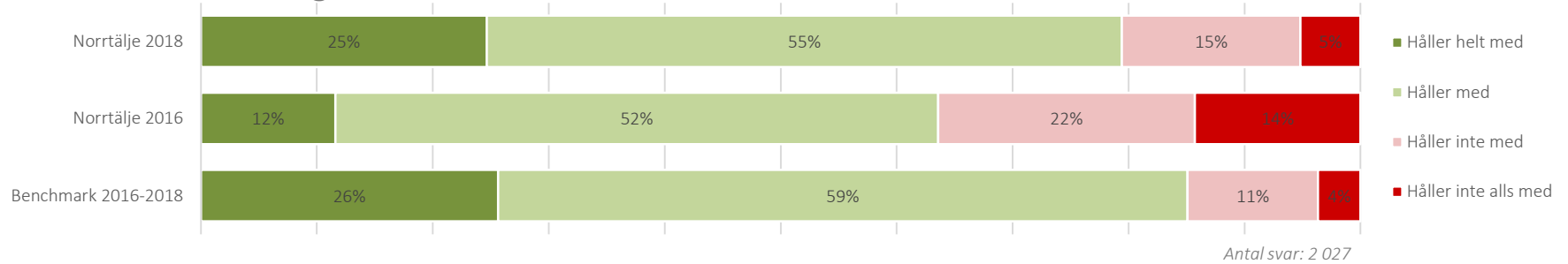
Design - Modern/Föråldrad



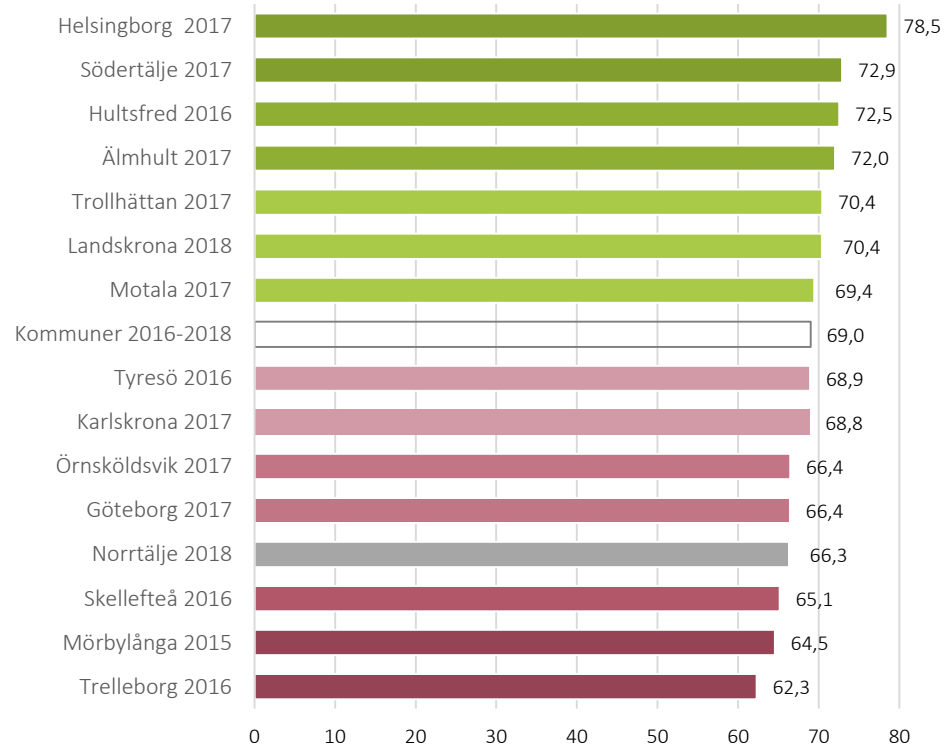
Webstatus Index (0-100)



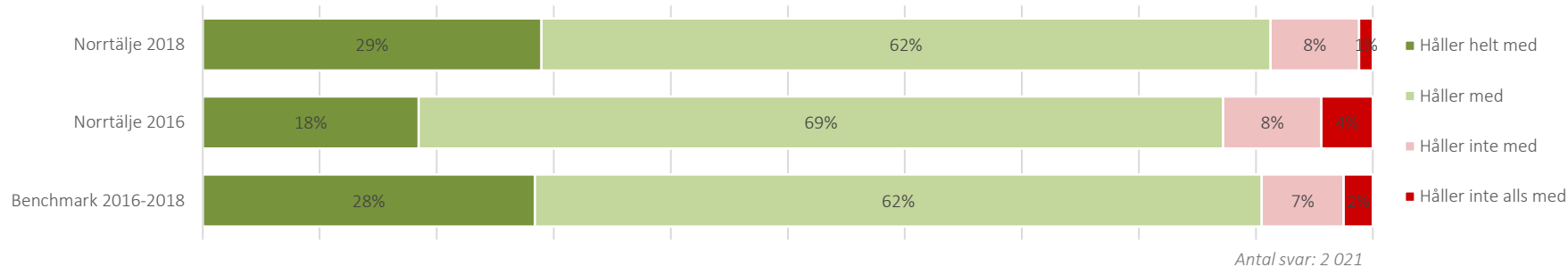
Trovärdighet - Webbplatsen ger intryck av att organisationen bakom är professionell och trovärdig



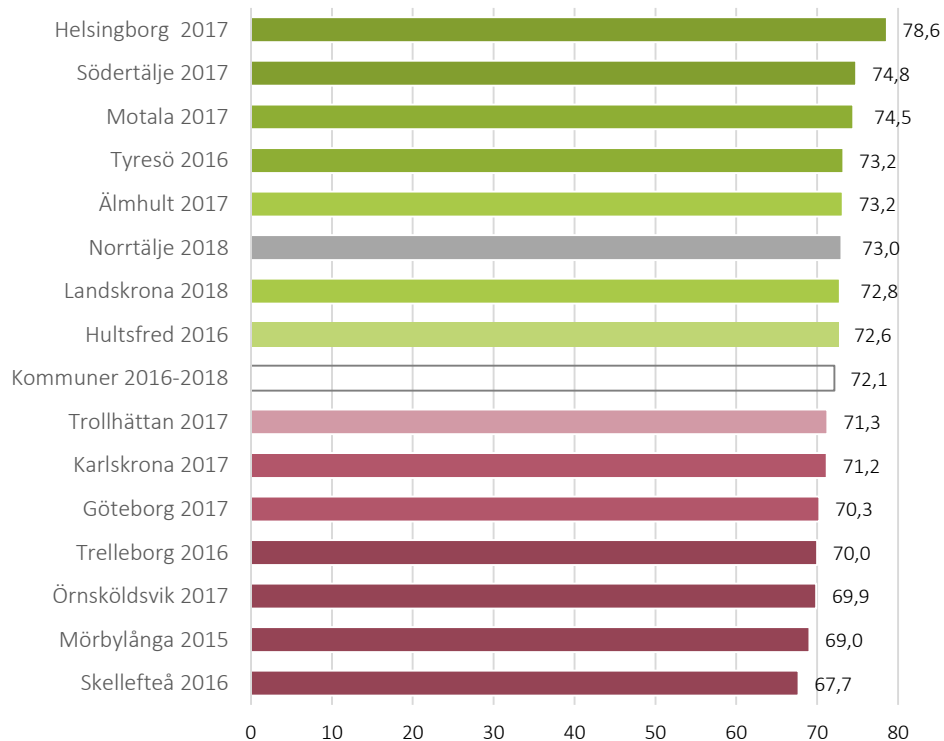
Webstatus Index (0-100)



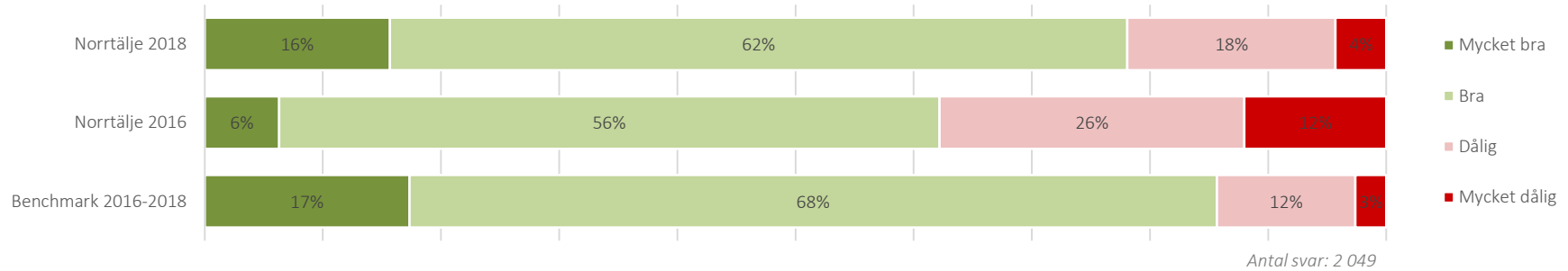
Hastighet - Hastigheten på webbplatsen är bra



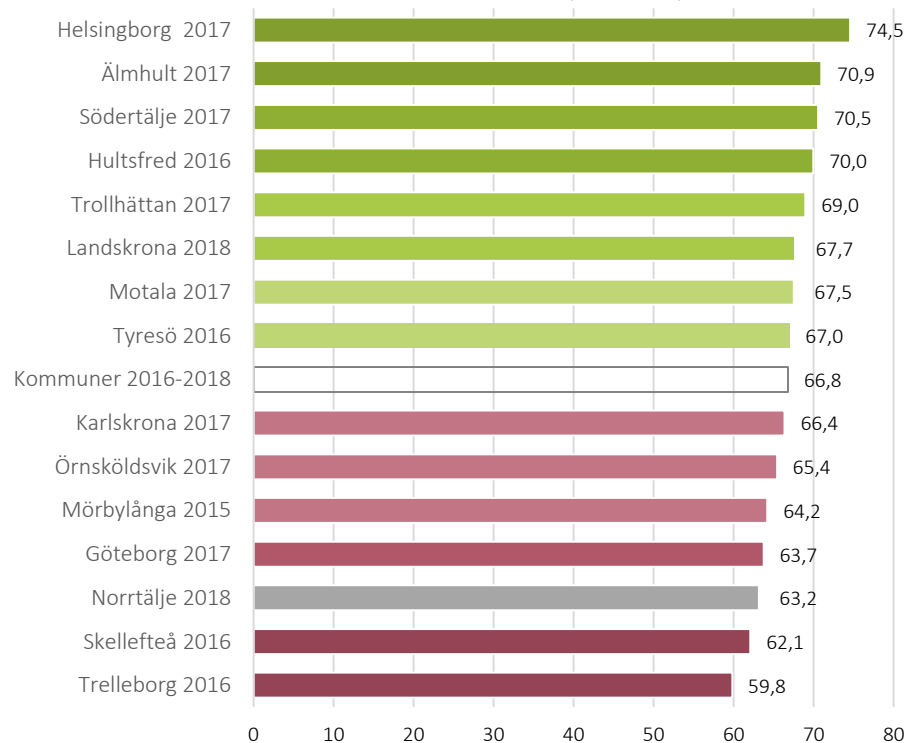
Webstatus Index (0-100)



Samlat intryck - Vad är ditt allmänna intryck av vår webbplats?

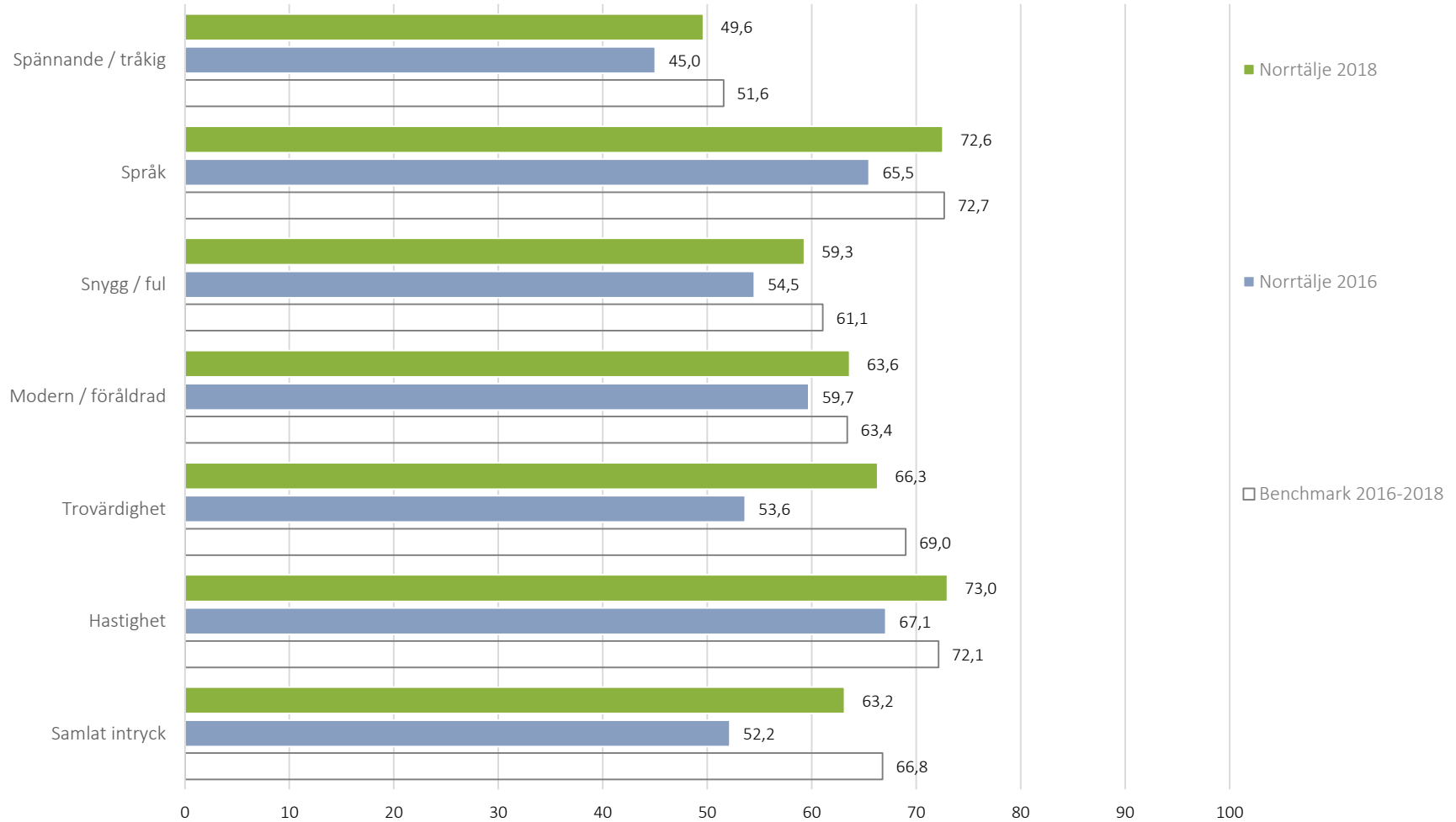


Webstatus Index (0-100)

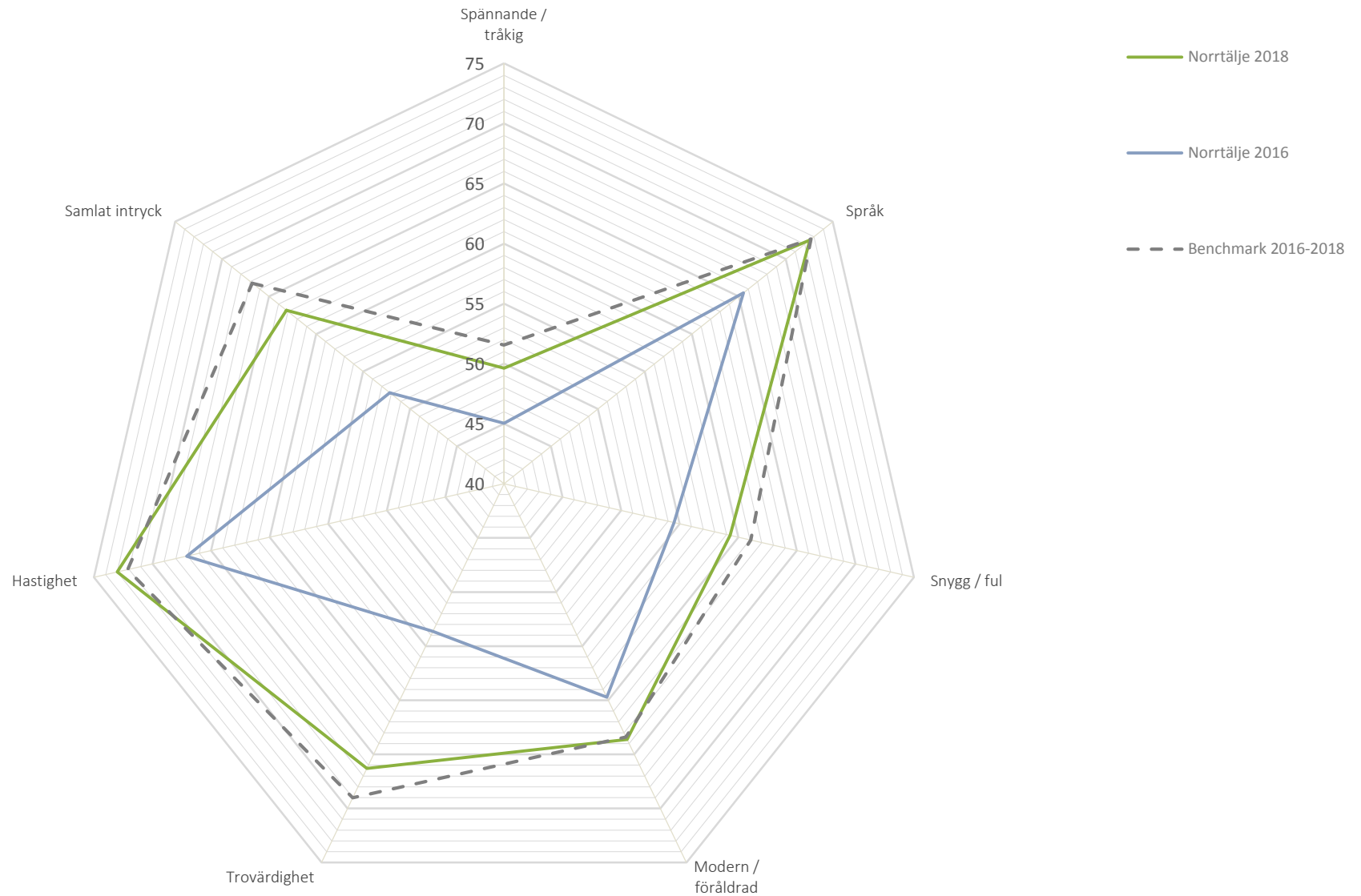


Index

Design Index (0-100)



Design Index (0-100)



Design Index (0-100)

