

# Välj vilka som ska komma hem till dig

## Om kundvalet i Norrtälje

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, trygghetslarm eller ett bedömt behov av basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering kan själv välja vilka som ska utföra dessa tjänster.

Det finns alltid ett ickevalsalternativ enligt en turordningsmodell. Det betyder att om du inte kan – eller inte vill – välja så får du din insats från den utförare som står på tur.

Om du har rätt till olika insatser, till exempel hemtjänst och hemrehabilitering, behöver du ändå bara göra valet vid ett tillfälle eftersom det kommer att bli samma utförare för alla dina insatser.

Om ni är två personer i hushållet, som båda får insatser i form av hemtjänst, basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering måste ni enas om samma utförare.

## Det här ingår i kundvalet

- Hemtjänst utifrån biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (SoL), dagtid mellan klockan 07.00 - 22.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Basal hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL), dagtid mellan klockan 07.00 -17.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Hemrehabilitering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) måndag - fredag dagtid mellan klockan 08.00 -17.00.

Den utförare du väljer är beredd att påbörja sitt arbete inom 24 timmar efter att beställningen gjorts av biståndshandläggare eller legitimerad personal.

## Hemtjänst

Hemtjänst är till för dig som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp hemma, med olika service- eller omvårdnadsinsatser. För att få hemtjänst ska du göra en ansökan så att dina behov kan utredas tillsammans med en biståndshandläggare. Hemtjänsten anpassas efter ditt behov och ska hjälpa dig att känna dig trygg i ditt eget hem.

## Basal hemsjukvård

Basal hemsjukvård sker efter läkares eller sjuksköterskas bedömning och är varaktig vård som ges i hemmet. Vården utförs av legitimerad sjuksköterska och av hemtjänstpersonal på sjuksköterskans delegation.

## Hemrehabilitering

Hemrehabilitering kan erbjudas då arbetsterapeut eller sjukgymnast bedömer att du har bättre förutsättningar att uppnå dina rehabiliteringsmål genom insatser i hemmet jämfört med på en rehabiliteringsmottagning.

Om du bedöms vara i behov av hemrehabilitering kan utföraren även skriva ut hjälpmedel till dig. Det är även till hemrehabiliteringen du vänder dig för att få hjälp vid en ansökan om bostadsanpassning.

## Vård- och omsorgsgivare

Efter noggrann prövning godkänns utföraren av Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje som har det yttersta ansvaret att se till att tjänsterna utförs enligt de höga krav som ställts.

## Hur går valet till?

### Hemtjänst

När det är dags för dig att välja utförare för hemtjänst ska du kontakta biståndshandläggaren.

### Basalhemsjukvård

Har du hemtjänst och behöver basal hemsjukvård hjälper utföraren dig att även få den hjälp du behöver. Har du inte redan kontakt med någon kundvalsutförare ska du först vända dig till din husläkare, som kan bedöma om du behöver basal hemsjukvård.

### Hemrehabilitering

Har du hemtjänst hjälper utföraren dig att även få den hemrehabilitering du behöver. Har du inte redan kontakt med någon kundvalsutförare kan du själv vända dig till en och berätta om ditt behov utan remiss.

## Omval

Vill du göra ett nytt val och har hemtjänst ska du meddela din biståndshandläggare att du vill byta utförare.

Har du enbart basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering kan du kontakta den utförare du vill byta till som hjälper dig att göra ett nytt val. Den utförare du har ska också kunna hjälpa dig att få den information du behöver för att kunna göra ett nytt val.

## Avgifter

Oavsett vilken utförare du väljer är avgiften densamma. Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje ansvarar för avgifterna av hemtjänsten, vilka årligen fastställs av kommunfullmäktige. Basal hemsjukvård och hemrehabilitering är alltid kostnadsfritt.

## Har du frågor?

Hemtjänst: Kontakta Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje. Biståndsavdelningens mottagningsenhet nås på telefonnummer 0176-714 17. Mottagningsenheten har öppet mellan klockan 09.00-12.00 och mellan klockan 13.00-15.00. Mottagningsenheten kan hjälpa dig med din ansökan, förenklad biståndsbedömning med mera.

Basal hemsjukvård och hemrehabilitering: Kontakta din husläkare, distriktssköterska, fysioterapeut/sjukgymnast eller arbetsterapeut.



## Vår verksamhet

Välkommen till Allegio Omsorg Norrtälje.

Vi arbetar med kontaktmannaskap och uppföljning kring kontinuiteten hos dig som kund. Du och din kontaktperson lägger tillsammans upp planeringen för dig och dina besök, allt för att du ska känna dig trygg och delaktig i din omsorg.

Din trygghet är viktigt för oss!

## Vår service:

Vi erbjuder trygghet och en god kvalitet av hemtjänst och servicetjänster samt basal hemsjukvård och hemrehabilitering.

Vi erbjuder omsorg och service genom biståndsbeslut eller som RUT-tjänst.

Utifrån just dina behov och önskemål så vill vi utforma en trygg tjänst för dig, som du och dina anhöriga är nöjda med.

## Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd, zon 3 Norra Norrtälje med omnejd och zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se)

## Mer om oss

Namnet Allegio kommer från latinets "Legio" och betyder "utvalt manskap" och det är utifrån den devisen som vi arbetar. Vi vet att vi erbjuder den bästa tjänsten när vi också har de bästa och mest engagerade medarbetarna. Hos Allegio ska alla medarbetare trivas och må bra!

## Kontaktuppgifter

Telefon: 0176 – 64 23 15

E-post: [norrtaelje@allegio.se](mailto:norrtaelje@allegio.se)

Besöksadress: Grönlandsgatan 1, 76130 Norrtälje

Webbsida: [www.allegio.se](http://www.allegio.se)

# Attendo



## Vår verksamhet

Välkommen till Attendo kundval Norrtälje. Vi utgår från dig som individ och Attendos mål är att du ska ha stort inflytande och att dina insatser planeras i samråd med dig. Du har en egen kontaktperson hos oss och vi försöker alltid ge det "lilla extra" i mötet med dig.

## Vår service:

Vi skräddarsyr hushållsnära tjänster utifrån dina behov och önskemål och erbjuder dig hjälp som inte är behovsbedömda. Vi utför t ex: städning och grovstädning, fönsterputs och gardinbyten, hjälp med balkong/uteplats, snöskottning och gräsklippning.

## Vi finns i

Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd och zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se)

## Mer om oss

På Attendo utför vi allt från omvårdnadsinsatser till hemsjukvård och rehabilitering i hemmet. I vårt arbetslag ingår både hemtjänst, distriktssköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vi bjuder ofta in dig till olika evenemang som t ex kaffe med visor och trädgårdscafé. Vi finns alla, hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering i samma lokaler. Vårt nära samarbete ger oss en helhetssyn på dina individuella behov och önskemål.

## Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-124 72

Besöksadress: Baldersgatan 3, 761 50 Norrtälje

Webbsida: [attendo.se/hemtjanst-norrtaelje](http://attendo.se/hemtjanst-norrtaelje)



## Vår verksamhet

TioHundra är det kompletta vårdbolaget. Hos oss finns allt från hemtjänst till sjukhus, vård- och omsorgsboenden, vårdcentraler och personlig assistans. Det gör att vi kan skapa säkra vård- och omsorgskedjor, där ingen ska behöva falla mellan stolarna. Våra ägare är Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting.

## Vår service:

Hemtjänst, basal hemsjukvård, hemrehabilitering.

## Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd och zon 3 Norra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se).

## Mer om oss

Vi ger dig ett gott och professionellt bemötande, är lyhörda för dina behov och tar tillvara dina önskemål. Tillsammans planerar du och din kontaktperson hur du vill att hjälpen och stödet ska utföras hemma hos dig. Vi arbetar efter modellen Kravmärkt yrkesroll för att säkerställa att vi har rätt kompetens bland våra medarbetare. Givetvis har vi ett nära samarbete med andra TioHundra-verksamheter, som vårt akutsjukhus, vårdcentraler och äldreboenden.

## Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-10 100

E-post: [registrator@tiohundra.se](mailto:registrator@tiohundra.se)

Besöksadress: Roslagsgatan 6, 761 31

Norrtälje

Webbsida: [tiohundra.se](http://tiohundra.se)



## Vår verksamhet

Varmt välkommen till Väddö Vård AB - det lokala vårdbolaget med god kännedom om området och dess befolkning. Vår kompetenta personal har lång erfarenhet gällande hemsjukvård, hemrehabilitering och hemtjänst. Vi har ett nära samarbete med Väddö VC.

## Vår service

Hemtjänst, basal hemsjukvård, hemrehabilitering.  
Vi erbjuder också tilläggstjänster efter ditt behov.

## Vi finns i:

Zon 1 Väddö, Hallstavik med omnejd. Se Geografiska zoner samt [norrталje.se](http://norrталje.se).

## Mer om oss

Vår målsättning är att leverera professionalitet, kontinuitet samt punktlighet, vilket gör att du som kund eller anhörig kan känna dig helt trygg.  
Vi strävar också efter gemenskap och att göra saker tillsammans, antingen i vår samlingslokal eller på utflykter.

## Kontaktuppgifter

Telefon: 0176- 500 18

Fax: 0176- 500 32

Adress: Box 34, 760 40 Väddö

Besöksadress: Grisslehamnsvägen 3  
[info@vaddovard.se](mailto:info@vaddovard.se)

# Äldreliv



## Vår verksamhet

Vi är ett lite mindre och mer personligt omvårdningsföretag som erbjuder hemtjänst, Basal hemsjukvård och hemrehabilitering i Roslagen. Vi är stolta över vårt arbete och engagerar oss med själ och hjärta i våra kunder och patienter. Vi kommer med glädje hem till dig.

## Vår service:

Hemtjänst, basal hemsjukvård, hemrehabilitering.

## Vi finns i

Zon 1 Hallstavik med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt [norttalje.se](http://norttalje.se)

## Mer om oss

Kontaktmannaskapet är hjärtat i Äldrelivs verksamhet. Äldrelivs arbetssätt för att förverkliga kontaktmannaskapet är att satsa på engagerade och utbildade medarbetare samt ett strukturerat kontaktmannaskap som säkrar en god kontinuitet samt vård och omsorg. Vi möjliggör detta genom att den enskilde endast har två namngivna kontaktmän som du lär känna och som lär känna dig. Kontaktmannen möter dig med respekt, artighet och ärlighet i en öppen och trygg relation.

## Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-26 79 00

E-post: [roslagen@aldreliv.com](mailto:roslagen@aldreliv.com)

Besöksadress: Gäddvägen 5, 761 41 Norrtälje. Industrivägen 65, 763 41 Hallstavik.

Rosenlundsvägen 4 A, 760 10 Bergshamra. Finnholmsvägen 2264, 760 17 Blidö.

Webbsida: [aldreliv.com](http://aldreliv.com)

# Kundval

Hemtjänst / Basal hemsjukvård / Hemrehabilitering

## Information om kundval finns på [norttalje.se](http://norttalje.se)

**NYVAL:** Du kan själv välja den utförare du vill ha som finns där du bor

**OMVAL:** Vid önskemål om byte av utförare kan Du göra ett omval

### Personuppgifter

Namn:	Personnummer:
Gata, box el. dyligt:	Telefonnummer (även riktnummer):
Postnummer:	Ort:

**Nyval** den utförare du valt, är beredd att påbörja sitt arbete snarast

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, trygghetslarm och/eller bedömt behov av basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering.

Jag väljer ..... som utförare

Jag vill inte välja utförare.

Gällande turordning för ickevalsalternativet tillämpas.

**Omval** den nya utföraren tillträder inom fem (5) arbetsdagar från det att biståndshandläggaren/hälso- och sjukvårdspersonalen informerats om att Du vill byta utförare.

Jag har idag ..... som utförare

Jag vill göra ett omval och väljer ..... som utförare

### Kundens underskrift

<u>Datum:</u>	<input type="checkbox"/> Jag samtycker till att nödvändig information samt patientjournal får lämnas till de utförare som jag har valt att utföra uppdraget. <input type="checkbox"/> Jag samtycker inte.
<u>Namn-teckning:</u>	<u>Namn-förtydligande</u>

### Mottagare biståndshandläggaren/vald utförare

<u>Datum för övertagande vid omval:</u>	<u>Titel och underskrift</u>
---	------------------------------



Region  
Stockholm



NORRTÄLJE  
KOMMUN



# Geografiska zoner

## Utförarna arbetar i olika geografiska zoner

### Hemtjänst

Vill du veta mer om de vård- och omsorgsgivare som finns i ditt område, gå in på [norrtaalje.se](http://norrtaalje.se). Har du inte tillgång till en dator så är du välkommen att ringa till biståndsavdelningens mottagningsenhet på telefon 0176-714 17.

### Basal hemsjukvård eller hemrehabilitering (hjälpmedel)

Vill du veta mer om de vård- och omsorgsgivare som finns i ditt område, gå in på [norrtaalje.se](http://norrtaalje.se) här kan du läsa om vad de olika vård- och omsorgsgivarna erbjuder samt deras kontaktuppgifter. Så snart du valt ut den vård- och omsorgsgivare du vill ha, kontakta dem då direkt. Kontaktuppgifter finns på varje informationsblad.

## I kundvalet är kommunen uppdelad i fyra (4) geografiska zoner.

### Zon 1

Hallstavik, Älmsta med Singö, Väddö, Edebo samt Björkö-Arholma och Häverö.

### Zon 2

Rimbo med Ununge, Edsbro, Gottröra, Närtuna, Rö Skederid och Husby Sjuhundra.

### Zon 3

Norrtälje Norra med Söderbykarl, Roslagsbro, Estuna, Lohärad, Malsta samt norra delarna av centrala Norrtälje. Gränsen för zon 3 och 4 går vid Bangårdsgatan. Bangårdsgatan tillhör zon 3 och Billborgsgatan och Tullportsgatan tillhör zon 4.

### Zon 4

Norrtälje Södra med Rådmansö, Frötuna, Länna, Riala, Blidö samt södra delarna av centrala Norrtälje.



Region  
Stockholm



NORRTÄLJE  
KOMMUN

# Avgifter i kundvalet

## Hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering

### Basal hemsjukvård och hemrehabilitering

Du betalar inga avgifter för dessa insatser.

### Avgifter för hemtjänst

Avgiften för hemtjänst får aldrig vara högre än den av Riksdagen fastställda maxtaxan, vilken under 2022 är 2 170 kronor per månad. Maxtaxan räknas om varje år utifrån gällande prisbasbelopp. Hur hög din avgift blir beror på hur mycket hjälp du behöver. Anhörigstöd, avlösning och ledsagning är alltid avgiftsfritt.

### Så beräknas din avgift för hemtjänst

Hur hög din avgift blir räknas ut med hänsyn till ditt betalningsutrymme. Det räknas ut genom att man från din inkomst efter skatt, minskar beloppet med boendekostnaden och förbehållsbeloppet. Avgiften du ska betala kan bli lägre än den maximala avgiftsnivån för de insatser du beviljats. Avgifterna kan alltså hamna mellan 0 och 2 170 kronor.

### Vad är ett förbehållsbelopp

Förbehållsbeloppet ska täcka normala levnadskostnader exklusive boendekostnaden. För 2022 är förbehållsbeloppet för ensamstående 5 653 kronor per månad och för makar 4 707 kronor per månad. Förbehållsbeloppet räknas årligen om utifrån gällande prisbasbelopp.



Region  
Stockholm



NORRTÄLJE  
KOMMUN