

Bilaga 4

Slutrapport

Handlingsplan för psykisk hälsa
i Norrtälje kommun

KSON

I samverkan mellan Norrtälje kommun och
Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON).

Bilaga 4 – KSON Processlista

Handlingsplan Tillsammans för psykisk hälsa

18 processer KSON daterad 231231

Åtgärdsbehov 1 process 2.1.1	Aktivitet 1
<p>Väntetiderna till den specialiserade barn och ungdomsvården är långa.</p>	<p>Utveckla samverkan och flödet mellan berörda verksamheter - för en tillgänglig och god vård och ett gott stöd.</p>
<p>Status: Arbeta pågått hela 2023 Remisskrav infört, nytt flödesschema Processmöte 1 genomfört 220324 och sker därefter löpande 2022 med avtalsansvarig KSON Processmöte 2 genomfört 221011 Processmöte 3 genomfört 221212 Processmöte 4 genomfört 230216 Processmöte 5 genomfört 230505 Processmöte 6 genomfört 230907 Processmöte 7 genomfört 231101</p> <p>Status 231231: Fortsatt behov av processledning</p>	<p>Resultat – målbild En sömlös patientresa utan väntetider</p>
<p>Prioritering 1</p>	
<p>Tidsplanering 2022 – 2023</p>	

Åtgärdsbehov 2 process 2.1.2
 Ansvar delas med **KSK** KSON,
 BoU och SoC

Aktivitet 2

Behov av ett utbyggt föräldraskapsstöd.

I samverkan utbilda fler gruppledare
 Kontinuerligt kartlägga behovet

Status: Arbete pågått hela 2023
 Processmöte 1 genomfört 220206 Föräldrastödjare
 TiNK
 Processmöte 2 genomfört 220323 Föräldrastödjare
 TiNK
 Processmöte 3 genomfört 220503
 Processmöte 4 genomfört 221010
 Nätverksträff alla gruppledare genomförd 2022
 Processmöte 5 genomfört 230529
 Processmöte 6 genomfört 230925
 Nätverksträff alla gruppledare genomförd 2023
 SES (Samarbete Efter Skilsmässa) digitalt verktyg
 erbjuds 2024.
 BiFF (Barn I Föräldras Fokus) erbjuds 2023
 BoU och TiNK beviljats stimulansmedel för 1
 gruppledare under 2024 .

Inskrivet i mål- och budget och ska
 involvera; KSON, BoU, ToS, SoK utbilda och
 hålla i grupper. TiNK är samordnare för
 uppdraget.

Status 231231: Inget behov av fortsatt
 processledning

Prioritering 1

Tidsplanering 2022 – 2023

Status 231231: Inget behov av fortsatt
 processledning

Resultat – målbild

Ett samordnat och varierat utbud av
 föräldraskapsstöd som alla känner till.

Åtgärdsbehov 3 process 2.1.3
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 3

Saknas gruppverksamhet för barn och unga som har närstående med psykisk ohälsa eller beroendesjukdom

Tydliggöra ingången till denna insats

Status: Arbete pågått hela 2023
 Processmöte 1 genomfört 220504
 Processmöte 2 genomfört 220530
 Processmöte 3 genomfört 220823
 Processmöte 4 genomfört 220921
 Processmöte 5 genomfört 221018
 Processmöte 7 genomfört 221110
 Processmöte 8 genomfört 221219
Processmöten under 2023 sker internt KSON
 Processmöte 9 genomfört 230324
 Processmöte 10 genomfört 230420
 Processmöte 11 genomfört 230602
 Processmöte 12 genomfört 230612
 Processmöte 13 genomfört 230627
 Processmöte 14 genomfört 230704
 Processmöte 15 genomfört 230825
 Processmöte 16 genomfört 230901
 Processmöte 17 genomfört 231019
 Processmöte 18 genomfört 231025
 Processmöte 19 genomfört 231030
 Processmöte 21 genomfört 231122
 Processmöte 21 genomfört 231204

Resultat – målbild
 Upptäcka barn i behov av stöd i tid

Socialkontoret genomförde en barngrupp utifrån modellen Ersta vändpunkten ht 2022. Nästa barngrupp Ersta planerades men genomfördes inte under 2023. Behöver erbjudas 2024.

KSON beviljades 2023 stimulansmedel för att starta barngrupp med extern ledare som även tar fram material för att utbilda kommande gruppledare på sikt. Rekrytering till barngrupp pågår inom socialpsykiatrin med planerad start vt 2024

Prioritering 2

Tidsplanering 2022 – 2023
Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 4 process 2.1.4
 Ansvar delas med **KSON** och SoC

Aktivitet 4

Brist på kontaktfamiljer, kontaktpersoner och familjehem

Skapa en resursbank (behovet har ändrats sedan kartläggningen)
Rekrytera tillsammans? Inget flöde idag mellan socialkontoret och KSON
 Samköra sina rutiner i de ärenden där det går. Sett över ersättningar.
 Genomfört två workshops under året.

Status:

KSON - Möte 1 soc internt genomfört 220217
 -socialkontoret – deras prio 1 o tidsplan 2022
 Möte KSON internt genomfört 220310
 Processmöte 1 genomfört 220411
 Processmöte 2 genomfört 220913
 Processmöte 3 genomfört 221212

Resultat – målbild

Kontaktfamiljer, kontaktpersoner med förutsättningar att klara sitt uppdrag

Prioritering 1

Tidsplanering 2022

Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 5 process 2.2.3

Ansvar delas med **BoU**, SoC och KSON

Aktivitet 5

Det saknas skolformer som resursskola/behandlingsskola

Tillhandahålla individuella lösningar till skolformer för barn med särskilt komplexa behov.

Status: Pausad av grundskolechef

Utredning gjord avseende Resursskola (SoK + elevhälsan) & pågår inom SoK om resursskola. Utredning har processats i BUS styrgrupp och uppdrag skulle ges till BUS arbetsgrupp för att verkställa utredningens förslag.

Avstämning med verksamhetschef CBEH och avdelningschef SoC 220601. Uppdraget pågår och beslut om resursskola är fattat. Verksamheten har fått beviljat ekonomiska medel för att starta samverkansteamet redan nu. Verksamhetschef CBEH och avdelningschef SoC och BUP ska träffas för de sista detaljerna.

Tre tjänster finansierade av stimulansmedel är beviljade av styrgruppen för 2022 + 2023

Uppföljning med BUS styrgrupp för att få kännedom om status i processen.

Möte med BUS styrgrupp 230421

Processledare har kontakt med verksamhetschef för CBEH får att få lägesstatus gällande Resursskola och Samverkansteam

Lyfts till styrgrupp flera ggr angående status

Processmöte 3 genomfört 230530

Processens pausad till ytterligare info kommer från grundskolechef och verksamhetschef för CBEH gällande lokalfrågan.

Inventera antal placerade barn utanför kommunen i resurs/behandlingsskola, inventera kostnader för detta.

Underlag framtaget gällande Resursskola och ramar för att starta ett Samverkansteam har tagits fram.

Prioritering 1

Skapa tydliga överenskommelser, gemensam mall

Tidsplanering 2021-2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Resultat – målbild

Alla barn ska ha rätt till en fungerande skolgång.

Åtgärdsbehov 6 process 2.2.4
 Ansvar **BoU**, KoF, KSON, KSK och SoC

Aktivitet 6

Flickor är en riskgrupp för att utveckla psykisk ohälsa.

Skapa forum där berörda verksamheter och utförare kan träffas. *Förebyggande aktiviteter*

Status: Arbete pågått hela 2023

Slutförd men fortsatt stöd 1 ggr/termin omhändertas inom ramen för ordinarie verksamhet
 Har väckts i BUS styrgrupp
 KSON väckte frågan BUS styrgrupp/arbetsgrupp – BoU vill ta frågan till styrgruppen
 Styrgruppen beslutar att involvera fler aktörer i processen.
 Processmöte 1 genomfört 220825
 Processmöte 3 genomfört 230314

Resultat – målbild

Samordnat utbud av insatser, metoder, aktiviteter och stöd riktat dit det bäst behövs

Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Prioritering 2

Tidsplanering 2023

Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 7 process 2.3.1

Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 7

Behov av samordnade insatser för vuxna med allvarlig eller komplicerad problematik.

Gemensam samordning av arbetet omkring (SIP)

Status: Arbeta pågått hela 2023
 Processmöte 1 genomfört 211005
 Processmöte 2 genomfört 211108
 Processmöte 3 genomfört 211213
 Processmöte 4 genomfört 220209
 Processmöte 1 KSON internt 220223
 Processmöte 2 KSON internt 220412
 Processmöte 6 genomfört 220428
 Processmöte 3 KSON internt 220505
 Processmöte 4 KSON internt 220525
 Workshop KSON/SOC kring SIP genomförd
 Processmöte 7 genomfört 220613
 Processmöte 8 genomfört 220905
 Processmöte 9 genomfört 221010
 Workshop KSON/SOC kring SIP genomförd 221018
 Processmöte 10 genomfört 221109
 Processmöte 11 genomfört 230112 enbart avd chefer
 Processmöte 12 genomfört 230207
 Processmöte 13 genomfört 230529
 Skriftlig samverkans ÖK klar och undertecknad 230531 och gäller tills vidare
 KSON beviljade stimulansmedel SIP samordnare strategiskt arbete hösten 2023
 Processmöte 14 KSON internt genomfört 230925
 Processträff 15 genomfört 231012
 Basutbildning om SIP genomförd 231205
 Workshop nyckelpersoner SIP 231212
 Processträff 16 genomfört 231215

Skapa en gemensam skriftlig rutin och inventera alla kontakter varje klient har

Resultat – målbild

Samordnat lokalt arbete över organisationsgränser riktat till vuxna med allvarlig eller komplicerad problematik.

Prioritering 1
 Tidsplanering 2021-2023
Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Åtgärdsbehov 8 process 2.3.2

Aktivitet 8

Personligt ombud fyller en viktig funktion och avlastar andra verksamheter

Upphandling av insatsen
Upphandlingsenheten har ansvar.

Status: Processen avslutad 221231
Sista dag för anbud är den 220304.
Preliminär avtalsstart är juni 2022
Processmöte 1 genomfört 220324
Processmöte 2 genomfört 220330
Processmöte 3 genomfört 220421
Processmöte 4 genomfört 220428
Processmöte 5 genomfört 220502
Processmöte 6 genomfört 220505
Uppstartsmöte med ny utförare stiftelsen Parasoll genomfört 220324 + besök av lokal KSON
Processmöte 7 genomfört 220525
Besök ny lokal med Parasoll genomfört 220701
Lokal hyrs för uppdraget from 220801
PO påbörjade uppdraget via Parasoll 220818

Prioritering 1
Tidsplanering Hösten 2021-våren 2022
Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 9 process 2.5.2
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 9

Boendestöd saknas som insats för personer med enbart beroendesjukdom.

Mer kunskap om målgruppen och hur behovet ser ut

Status: Processen avslutades 221231
 Stimulansmedel beviljat 2022+2023
 2 boendestödjare i tjänst.
 Processmöte 1 genomfört 220113
 Processmöte 2 genomfört 220321
 Processmöte 3 genomfört 220428
 Processmöte 4 genomfört 220829
 Processmöte 5 genomfört 221128

Resultat – målbild

Insatsen boendestöd kan beviljas för personer med enbart skadligt bruk och beroende.
 Att personen som beviljas en insats kan behålla sitt boende.

Prioritering 1

Tidsplanering 2022

Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 10 process 2.5.3 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 10

Hög andel personer med allvarlig eller komplicerad problematik som är hemlösa

Aktivt söka upp och stödja hemlösa invånare. Förebygga hemlöshet genom samordnade processer, organisationsövergripande.

Status: Arbeta pågått under hela 2023

Processmöte 1 genomfört 211119
Processmöte 2 genomfört 220218
Processmöte 3 genomfört 220318
Processmöte 3 genomfört 220406
Studiebesök öppen mötesplats för hemlösa
Processmöte 4 genomfört 220518
Processmöte 5 genomfört 220602
Processmöte 6 genomfört 220615
Processmöte 7 genomfört 220823
Processmöte 8 genomfört 220922
Processmöte 9 bokad 221020
Processmöte 10 genomfört 221117
Processmöte 11 genomfört 221215
Utbildningsdag 230215 "Bostad först"
Processmöte 12 genomfört 230217
Processmöte 13 genomfört 230323
Processmöte 14 genomfört 230504
SN beslutat om akutboende i egen regi 230607 och metoden Bostad först
KF beslutat om ekonomiska resurser 230626
Processmöte 15 genomfört 230822
Processmöte 16 genomfört 231016
Processmöte 17 genomfört 231220
KSON har ej verkställt avtalsfrågan med ett nära samarbete med primärvården – återstår

Resultat – målbild

Hemlöshet – en nollvision

Prioritering 1

Tidsplanering 2022-2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

<p>Åtgärdsbehov 11 process 2.6.1 Ansvar delas med KSK, BoU, KSON, SoC och KoF</p>	<p>Aktivitet 11</p>
<p>Ohälsotalen är bland de högsta i länet</p>	<p>Förvaltningsövergripande säkra efterlevnad av den gemensamma lokala folkhälsostrategin.</p>
<p>Status: Arbete pågått under 2023 Folkhälsostrategin ska revideras Processmöte 2 genomfört 230309 Processledare uppdaterar befintlig strategi efter det som inkommit under processmötet samt via mail. Folkhälsostrategin förväntas uppdaterad och klar Q1 2024. Inväntar besked kring fortsättning av handlingsplan avseende suicidprevention</p> <p>Status 231231: Inget behov av fortsatt processledning</p>	<p>Resultat – målbild Med fokus på delaktighet och implementering av folkhälsostrategin i alla förvaltningar ge förutsättningar för att invånare i Norrtälje kommun har ett bra stöd genom hela livet - från barn till äldre.</p>
<p>Prioritering 3</p>	
<p>Tidsplan 2022-2023</p>	

<p>Åtgärdsbehov 12 process 2.6.3 Ansvar delas med SoC</p>	<p>Aktivitet 12</p>
<p>Behov av samordnade insatser för att minska tobaksbruk och riskfyllda alkoholvanor bland den vuxna befolkningen.</p> <p>Fler åtgärder, till exempel screening, för att tidigare upptäcka riskbruk av alkohol.</p>	<p>Engagera fler aktörer till vår samverkan, till exempel företag och restauranger.</p> <p>Förstärka uppdraget med HLM med incitament att tala om levnadsvanor.</p>
<p>Status: Arbete pågått hela 2023 Processmöte 1 genomfört 221004 Processmöte 2 genomfört 221201 Processmöte 3 genomfört 230320 Processmöte 4 genomfört 231024</p>	<p>Resultat – målbild En faktisk minskning av tobaksbruk och riskfyllda alkoholvanor bland invånare i Norrtälje kommun.</p>
<p>Prioritering 2</p>	
<p>Tidsplanering hösten 2021 Status 231231 Inget behov av fortsatt processledning. Slutförd men fortsatt stöd 1 ggr/termin omhändertas inom ramen för ordinarie verksamhet.</p>	

Åtgärdsbehov 13 process 2.7.1	Aktivitet 13
<p>Behov av att på ett enkelt och tillgängligt sätt kunna lämna synpunkter och klagomål.</p>	<p>Systematiskt inhämta, ta del av, förbättra och återkoppla kring synpunkter och klagomål från invånarna.</p>
<p>Status: Process avslutad 221231 Processmöte 1 genomfört 220217 Processmöte 2 genomfört 220318 Processmöte 3 genomfört 220411 Processmöte 4 genomfört 220524 Processmöte 5 genomfört 220628 Processmöte 6 genomfört 220825 Processmöte 7 genomfört 221017 Arbetsgrupp tillsatt 220825 för att skapa ett flödesschema över klagomålshantering. Flödesschema presenterat 221017 Presenteras för KSON:s ledningsgrupp 221107 Processmöte 8 genomfört 221114 Processmöte 9 genomfört 221207 Processmöte 10 genomfört 230828 återaktiverad process men sköts därefter inom ramen för ordinarie verksamhet</p>	<p>Resultat – målbild Tydlig hantering av synpunkter och klagomål, kommunicerad och känd internt, kommunicerad externt.</p>
<p>Prioritering 1</p>	
<p>Tidsplanering 2021- 2022 Status 231231: Inget fortsatt behov av processledning.</p>	

Åtgärdsbehov 14 process 2.8.1

Aktivitet 14

Det psykiatriska vårdutnyttjandet är högre i Norrtälje kommun än i länet i övrigt.

Kartlägga inom vilka verksamhetsområden och diagnoser underlagen ska inhämtas, sammanställas och analysera.

Status: Arbeta pågått under 2023
 Kartläggning och utredning pågår
 Utredningsuppdrag från direktionen sept 2021.
 Presenteras för direktionen sept 2022
 Processmöte 1 genomfört 220324
 Processmöte 2 genomfört 220628
 Processmöte 3 genomfört 220905
 Processmöte 4 genomfört 221026
 Arbetsgrupp utsedd att arbeta med analysarbete
 Processmöte 5 genomfört 230308
 Processmöte 6 genomfört 230426
 Arbetsgruppsmöte genomfört 230529
 Processmöte KSON internt genomfört 230817
 Processmöte KSON internt genomfört 230904
 Processmöte KSON internt genomfört 230919

KSON behöver tillgång till all data i befintliga system - Involvera HSF region Sthlm.

Resultat – målbild

Fördjupad kunskap om hur stor andel av befolkningen i Norrtälje som behöver vård och omsorg med anledning av psykisk ohälsa och trygg & säker vård.

Prioritering 1

Tidsplanering 2021- 2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Åtgärdsbehov 15 process 2.8.2

Aktivitet 15

Det saknas lokal statistik över äldre personers behov av specialiserad vård.

Kartlägga, sammanställa och analysera (Äldreombudsmannen)

Status: Arbete pågått under 2023
 Nya avtal med HLM med nya krav på första linjes psykiatri inom primärvården
 Processmöte 1 genomfört 220309 med Johanna
 Processmöte 2 genomfört 220324 med Stefan & Sara
 Mejlväxling till KI o HSF om behov av statistiska underlag för åren 2020 + 2021. De ska inkomma med detta underlag i månadsskiftet sept/oktober.
 Processmöte 3 genomfört 220523 med Stefan & Sara Underlaget levererades 221025
 Processmöte 4 genomfört 221026
 Arbetsgrupp utsedd 221026 analysarbete.
 Analysmöte 1 genomfört 221117
 Analysmöte 2 genomfört 221220
 Analysmöte 3 genomfört 230308
 Analysmöte 4 genomfört 230426
 Analysmöte 5 genomfört 230529
 Processmöte 3 KSON internt genomfört 230817
 Processmöte 4 KSON internt genomfört 230904
 Processmöte 5 KSON internt genomfört 230919

Resultat – målbild
 Trygg och säker vård.

Prioritering 2

Tidsplanering 2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Åtgärdsbehov 16 process 2.8.3

Ansvar delas med **KSK**

Aktivitet 16

Det finns ett behov av att göra tidiga insatser och specialiserad vård mer tillgänglig för de som är i behov av den.

Klargöra hur och genom vilka kanaler invånarna bäst kan få tillgång till en tydlig information som motsvarar behoven.

Status: Arbete pågått under 2023

Processmöte 1 genomfört 211020 med båda ansvariga kommunikatörer för nulägesinventering.

Bokade kommunikationsmöten varannan vecka för resterande del av 2021.

Dec 2021 Uppdatering genomförda på hemsidan. Pågår via VIS, kommunikationsavdelningen och samverkan med Södertörns högskola.

Processledare har tillsammans med andra berörda dec 2021 uppdaterat den webbsida på norrtalje.se som finns som startsida för stöd, hjälp och råd vid psykisk ohälsa.

Regelbundna avstämningar med kommunikatör på Norrtälje kommun och kommunikatör på KSON
Samarbetet med Södertörns högskola i målgruppen 12 – 18 år under senare delen av våren 2022
Presenterat för ambassadörer på boosterträff 220603

Presenterat för styrgruppen 221019
Ny kommunikationsplan upprättad okt 2022
Ny delprocess gällande kommunikation till unga
Delprocess: Kommunikation till målgruppen Unga

Processmöte 1 genomfört 230206
Processmöte 2 genomfört 230320
Processmöte 3 genomfört 230331

Kommunikation och samordnare från TiNK ses för att gå igenom allt material som riktar sig till unga och psykisk hälsa/ohälsa.

Processmöte 4 genomfört 230619
Processmöte 5 genomfört 230927
Processmöte 6 genomfört 231117 med fokus på appen OM mej.

Prioritering 1

Tidsplanering 2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Resultat – målbild

Invånaren först - På ett tydligt och tillgängligt sätt samla information och guida invånaren i frågor kring psykisk hälsa.

Åtgärdsbehov 17 process 2.8.4
 Ansvar delas med **KSK**

Aktivitet 17

Tillgänglighet till vård påverkas av var man bor i kommunen.

Överbrygga bristen på tillgänglighet, till exempel erbjuda vård på distans eller förenkla resandet. Resurser i paritet med behoven.

Ge tydlig information om rätt vårdinsats.

Status: Arbete pågått under 2023
 Processmöte 1 genomfört 220309
 Processmöte 2 genomfört 220324
 Processmöte 3 genomfört 220818
 Processmöte 4 genomfört 221005
 Processmöte 5 genomfört 221128
 Processmöte 6 genomfört 230308
 Processmöte 7 genomfört 230426

Resultat – målbild

Tillgång till god och säker vård. God kvalitet.

Veta vart man ska vända sig när man har ett behov. Få hjälp av rätt instans i rätt tid

Prioritering 1

Tidsplanering 2021-2023

Status 231231: Fortsatt behov av processledning

Åtgärdsbehov 18 process 2.8.5 Ansvar delas med KSK	Aktivitet 18
<p>Det saknas en mellanvårdsform för personer som inte är i behov av slutenvård men behöver stöd dygnet runt.</p>	<p>En förstudie/utredning för att titta djupare på frågan om mellanvårdsform är rätt insats.</p>
<p>Status: Arbetet pågår under 2023 Kartläggning och utredning pågår efter beslut av direktionen v 37 2021 . 1:a återkoppling till direktionen dec 2021. Utredningen ska vara klar till direktionen sept 2022 Stimulansmedel beviljat till mobilt team 2023 Presentation på direktionsmöte 230323 Processmöte 1 genomfört 220324 Processmöte 2 genomfört 220628 Processmöte 3 genomfört 220905 Processmöte 4 genomfört 221220 Processmöte 5 genomfört 230216 Processmöte 6 genomfört 230505 Processmöte 7 genomfört 230907 Processmöte 8 genomfört 231101</p>	<p>Resultat – målbild Insatser som tillgodoser invånarnas behov där de befinner sig och när behovet finns.</p>
<p>Prioritering 1</p>	
<p>Tidsplanering 2021-2023 Status 231231: Fortsatt behov av processledning</p>	

KSON:s 18 processer ser ut enligt nedan

Slutförda per 231231: 9 st

Fortsatt behov av processledning: 9 st



KONTAKTUPPGIFTER

Norrtälje kommun
Box: 800, 761 28 Norrtälje
Telefon: 0176-710 00
E-post: kontaktcenter@norrtalje.se

norrtalje.se