Verksamhetsplan 2026-2028

Bygg och miljönämnd

NORRTÄLJE KOMMUN

Innehåll

Vision och värdegrund 2
Vår vision 2
Vår värdegrund 2
Nämndens kärnuppdrag 4
Omvärldsanalys 5
Riskanalys 7
Nämndens inriktning 8
Mål, indikatorer och specifika uppdrag 10
MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans 10
MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris 16
MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential 17
MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt 19
MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas 22
MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning 23
Organisation 25
Nämndens organisation 25
Kompetensförsörjning 26
Program för verksamhet som utförs av privata utförare 27
Kommande upphandlingar 27
Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT 28
Ekonomi 29
Driftbudget 29
Driftbudget per verksamhet 29
Ekonomiska förändringar 30
Investeringar 31
Mått och à-priser 31
Bilagor 32
Bilaga 1 - Indikatorer 32

Vision och värdegrund

Vår vision

VI SKA VARA DEN MEST ATTRAKTIVA OCH TRYGGA PLATSEN ATT BO, VERKA OCH BESÖKA

Norrtälje har en vision om framtiden. Det är en vision både för Norrtälje som kommun och för kommunkoncernens organisation. Den pekar ut färdriktningen för vårt agerande på kort och lång sikt i vår strävan att skapa attraktionskraft, tillväxt och en kommun som ger möjlighet för alla invånare att leva det liv var och en vill leva. Alla kan och får vara med och bidra till utvecklingen.

Visionen ska skapa kraft att styra mot ett gemensamt mål – både i det kommunala arbetet och för såväl näringsliv som marknadsföring. Visionen berör därmed både kommunens alla enheter och bolag samt kommunens verksamheter i sin helhet.

Syfte och mål med visionen är att skapa en engagerande målbild över hur framtiden kan se ut

- En vägvisare som tydliggör kommunens strategiska inriktning
- En långsiktig målsättning för kommunens riktning och fokus
- Ge organisationen en klar och tydlig målbild att sträva mot
- Definiera var organisationen/kommunen vill vara i framtiden och varför den existerar

Vår värdegrund

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på dem som är berörda av vår verksamhet. Den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus. Höga krav ställs på kommunen när det gäller dialog med invånare, individanpassning, externa kontakter, hög kvalitet och god service på de tjänster kommunen levererar. Denna utveckling kommer med all säkerhet att öka i takt med att nya generationer växer upp. I detta sammanhang är det viktigt att Norrtälje kommun utvecklar hela sin organisationsförmåga att möta de växande behoven och förväntningarna. Grunden för detta är den vision och de värden som kommunen ska vila på.

Invånaren först

Vi arbetar för invånaren. I Norrtälje kommun är vi lyhörda för möjligheter och lösningar som möter invånarens behov. Det innebär att:

- Vi alltid ska tänka vilket värde det ger för invånaren.
- Vi har en tydlig, tillgänglig och transparent kommunikation.
- Vi har ett professionellt, prestigelöst och gott bemötande.
- Vi skapar tillit genom hög kvalitet i våra verksamheter.

Allas lika värde

Alla bemöts och behandlas lika och på ett respektfullt och professionellt sätt. Alla har olika förutsättningar men lika värde. I Norrtälje kommun respekterar vi alla individer oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, etnicitet, religion, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Det innebär att:

- Vi har ett inkluderande förhållningssätt där alla ges samma möjligheter.
- Vi arbetar aktivt för att alla ska uppleva en rättvis behandling.
- Vi ser olikheter som en tillgång och styrka.
- Vi tänker och agerar ur ett jämställdhetsperspektiv.

Höga förväntningar

Vi har höga förväntningar på såväl medarbetare som invånare. I Norrtälje kommun kan du förvänta dig en verksamhet med tydliga mål som möjliggör ett samhälle som är hållbart för framtiden. Det innebär att:

- Vi utgår från att alla kan och att alla vill.
- Vi tar till vara på och skapar förutsättningar för kreativitet och uppmuntrar utveckling.
- Vi ställer krav och erbjuder utmaningar.
- Vi har en tillåtande attityd.

Nämndens kärnuppdrag

Samhällsbyggnadskontoret arbetar med frågor som rör både kommunstyrelsens och bygg- och miljönämndens verksamhetsområden. Följande enheter svarar under kommunstyrelsen; gatu- och parkenheten, mark- och exploatering, plan, fastighet och facility management. Under bygg- och miljönämnden finns bygglovsenheten, miljö-och hälsoskyddsenheten samt geodataenheten.

Verksamheten vid bygg- och miljönämnden styrs till största del av myndighetsutövning enligt plan- och bygglagen, miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, strålskyddslagen och lagen om lägenhetsregister med mera. Sedan den 1 januari 2018 utförs nämndens livsmedelskontroll av Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor (SRMH). Bygg- och miljönämnden ansvarar också för mät- och kartfrågor och grundläggande kartproduktion, vägnamn och adresser samt för GIS-samordningen inom hela kommunen.

Omvärldsanalys

Ärendeingången började plana ut i slutet av 2021 på samtliga enheter och har sedan dess fortsatt minska. De ärendetyper som minskat mest är förhandsbesked, nybyggnad av enbostadshus och flerbostadshus, samt ny- och tillbyggnad av fritidshus och komplementbyggnad. Det påverkar även ärendeingången hos miljö- och hälsoskyddsenheten och geodataenheten. Den ärendetyp som ökat är anmälan om installation av eldstad och även anmälan om bergvärme och jordvärme. Bedömningen är att ärendeingången kommer fortsätta att vara låg på grund av konjunkturläget och förändringar i plan- och bygglagen.

Den organiserade brottsligheten i Sverige har blivit mer komplex och växer snabbt, exempelvis inom välfärdsbrottslighet. Fenomenet är systemhotande och påverkar samhällets trygghet, ekonomi och välfärd.

Säkerhetsläget påverkas av olika konflikter i Sveriges närhet, exempelvis Rysslands invasionskrig mot Ukraina samt situationen i mellanöstern.

Den allmänna vatten- och avloppsutbyggnaden i vissa områden i Norrtälje kommun kan komma att innebära ökade kostnader för berörda invånare. Under 2025 inrättades en parlamentarisk referensgrupp med representanter från de olika politiska partierna för att stärka arbetet med VA-frågor. Gruppen ska bidra till blocköverskridande politisk samsyn av den långsiktiga VA-utvecklingen i Norrtälje kommun.

Boverket arbetar med flera uppdrag, exempelvis:

- I januari 2025 levererade Boverket en rapport kopplat till uppdraget att utveckla reformen med certifierade byggprojekteringsföretag. Boverket bedömer att systemet skulle kunna utökas till att även omfatta delar av byggprocessen, exempelvis genom att integrera kontrollplanen och rollen som kontrollansvarig. Boverket föreslår även om ett sådant företag används ska kommunen ej genomföra arbetsplatsbesök och att tillsynen under uppförandet ska göras gemensamt. För att byggherren ska kunna använda ett certifierat byggprojekteringsföretag måste det finnas företag som har visat att de uppfyller Boverkets föreskrifter och allmänna råd om certifierade byggprojekteringsföretag. För att sådana företag ska kunna certifiera sig måste det finnas certifieringsorgan som har tillstånd, det vill säga vara ackrediterade, för att utfärda sådana certifikat. I dagsläget finns det inga ackrediterade certifieringsorgan, och därför bedöms vår verksamhet inte påverkas av detta under år 2026.

- Boverket har utrett frågan om nationell klassificeringsstruktur kopplat till Plan- och bygglagen och slutredovisningen av uppdraget överlämnades till Landsbygds- och infrastrukturdepartementet 30 september 2025. Samhällsbyggnadskontoret får bevaka den fortsatta processen vidare. Något beslut från regeringen finns ännu inte.

- Boverket utreder huruvida ett småhus kan typgodkännas, det s.k. Sverigehuset, och hur detta kan genomföras i praktiken och vilka ändringar i plan- och bygglagstiftningen som är nödvändiga. Boverket ska redovisa uppdraget senast den 13 juni 2026 till regeringen.

Geodataenheten har under ett antal år arbetat strategiskt med att öka kvaliteten på fastighetsdata i kommunens primärkarta. Det skapar förutsättningar för en effektivare och mer rättssäker handläggning för hela kommunen. Under 2025 har geodataenheten skickat in kommunens egen fastighetsdatabas till Lantmäteriet i syfte att skapa en gemensam databas för

kommunen och Lantmäteriet vilket möjliggör en mer homogen och tydligare fastighetsredovisning. Denna databas beräknas driftsättas under 2026.

Sveriges kommuner har fått i uppdrag av Havs- och vattenmyndigheten att ta fram material till ett nationellt digitalt register om enskilda avloppsanläggningar. Registret ska underlätta en nationell modell för riskbaserad tillsyn av små avloppsanläggningar. I praktiken innebär det att samtliga avloppsanläggningar i kommunen ska identifieras och sedan riskklassas utifrån kriterier som berör människors hälsa eller belastning på miljön. Framtagandet av materialet kring de cirka 30 000 enskilda avloppsanläggningarna i kommunen kommer att kräva en hel del personal- och ekonomiska resurser. Under 2023–2024 har miljö- och hälsoskyddsenheten, i samarbete med geodataenheten, tagit fram GIS-tjänster som effektiviserar arbetet med riskklassning. Under 2026 är planen att implementera riskklassningen i det dagliga arbetet vilket dock kräver viss utveckling av Ecos. Riskklassningen kommer att klargöra tillsynsbehovet på små avloppsanläggningar i Norrtälje kommun samt behovet av framtida resurser vid framtagande av behovsutredning och tillsynsplan.

Norrtälje kommun har flera fall av olovligt omhändertagande av avfall från NMT Think Pinks verksamhet. NMT Think Pink bedriver inte verksamhet i kommunen, men avfallet som tagits emot av markägare i kommunen utan tillstånd har skapat mycket arbete för förvaltning och nämnd. Under 2025 har kommunen, genom en upphandlad konsult, provtagit brunnar och vattendrag i anslutning till aktuella fastigheter för att få en bättre bild av den miljöpåverkan och spridning av miljögifter som skett.

Riskanalys

Risk 1: Minskade intäkter.

Åtgärd till risk 1: Förbereda och anpassa enheterna, främst bygglov, inför föreslagna regelförenklingar i plan- och bygglagen. Enheterna ser löpande över möjligheten till personalrotation inom kontoret/kommunkoncernen. Geodata har hyrt ut en medarbetare till gatu-park-enheten under våren och hösten 2025 vilket kommer att fortgå under våren 2026. Bygglovsenheten kommer ha en medarbetare uthyrd till kommunstyrelsekontoret som valsamordnare på 80% från 1 januari 2026 till 4 oktober 2026. Miljö- och hälsoskyddsenheten kommer ha en medarbetare uthyrd till kommunstyrelsekontoret som valsamordnare på 100% under större delen av 2026.

Uppföljning risk 1: Löpande analys av ärende- och debiteringsstatus så att åtgärder kan vidtas omgående. Respektive enhetschef följer upp ärendeingång, tidsskrivning och debitering veckovis.

Risk 2: Om andelen obefogade klagomålsärenden ökar kommer enheternas resurser inte nyttjas effektivt

Åtgärder till risk 2: Kontoret arbetar inte med uppsökande tillsyn utan agerar i första hand på inkommande klagomål. Bedömningen av dessa klagomålsärenden ska ske i så tidigt skede som möjligt för att säkerställa att fokus ligger på befogade klagomål.

Uppföljning risk 2: Respektive enhetschef följer upp ärendeingång och skapar förutsättningar för skyndsam bedömning.

Risk 3: Ökad välfärdsbrottslighet inom samhällbyggnadssektorn och risk för otillåten påverkan gällande myndighetsutövning.

Åtgärd risk 3: Samhällsbyggnadskontoret samarbetar med Trygg i Norrtälje kommun (Tink) kopplat till den kommunövergripande åtgärdsplanen för det brottsförebyggande arbetet.

Kontoret deltar i Storstockholms riktade nätverk kopplat till brottsförebyggande arbete inom bygglovs och miljö- och hälsoskyddsområden.

Kontoret har även inlett dialog med polisen för att identifiera ytterligare samverkansområden, exempelvis gällande gemensam kontroll/tillsyn.

Uppföljning risk 3: Det finns kontrollpunkter kopplat till detta i internkontrollplanen för 2026

Nämndens inriktning

Under kommande år kommer samhällsbyggnadskontoret kraftsamla kring sina respektive kärnverksamheter för att prioritera och säkerställa leveranser.

Under flera års tid har bygglovsenheten tillsammans med geodata och miljö- och hälsoskydd erbjudit sina tjänster till invånare och företagare på torsdagsöppet i kommunhuset. Det har även erbjudits mobila tjänster såsom bygglov- och VA-bussen, samarbete med biblioteksbussen och torsdagsöppet hybrid för att möta invånare och företag på olika platser i kommunen. Dessa projekt har varit lyckade och kommer utvecklas framöver, både med avseende på frekvens och möjligheten att involvera fler av kommunens verksamhetsområden.

Fortsatt stort fokus på kundservice och tillgänglighet i syfte för att möjliggöra invånarnas och företagarnas intressen. Ett exempel är torsdagsöppet där invånare är välkomna att besöka samhällsbyggnadskontoret på kvällstid. Ett viktigt utvecklingsområde är fortsatt arbete för serviceinriktad myndighetsutövning, rättssäkerhet och ett lösningsorienterat bemötande gentemot invånare och företag.

I syfte att leverera hög service till våra invånare och företagare kommer kontoret fortsätta med regelbundna entreprenörsträffar samt att vara delaktiga i företagsfrukostar för byggaktörer.

Kontoret kommer fortsätta arbeta med systematisk verksamhetsutveckling. Det inkluderar exempelvis kvalitetssystemet (processkartläggning), avvikelser och förbättringsförslag, informationssäkerhet och digitalisering.

Samhällsbyggnadskontoret kommer fokusera på brottsförebyggande arbete inom sina olika verksamhetsområden. Det handlar bland annat om utökad intern samverkan men även om att genomföra omvärldsbevakning och lära av de kommuner och andra aktörer som kommit längre inom detta område.

Bygg- och miljönämndens verksamheter står inför stora förändringar och utmaningar till exempel ändring av plan- och bygglagen samt ett stort fokus på vatten- och avloppsfrågor. Då samhällsbyggnadskontoret är stort och ansvarar för många olika verksamhetsområden har de kontorsövergripande resurserna svårt att stödja i utvecklingen i den mån som skulle behövas.

En översyn av miljö- och hälsoskyddenhetens organisation och arbetssätt pågår. Detta är kopplat till enhetens storlek och bredd av verksamhetsområden. Arbetet kommer även inkludera en översyn av tillsynsfrekvensen för enskilda avlopp då den idag är låg i förhållandet till det stora antalet enskilda avlopp som finns i kommunen. Under 2026 har miljö- och hälsoskyddsenheten tilldelats mer resurser för att öka takten på tillsyn på enskilda avlopp. Ambitionen är att successivt öka denna tillsynstakt kommande år. Tillsyn av enskilda avlopp är viktigt för att skydda miljön och människors hälsa. Bristfälliga avlopp släpper ut näringsämnen som leder till övergödning och skadar vattenmiljön. Avlopp som är bristfälliga kan även förorena vattendrag och grundvatten genom att avloppsvattnet kan innehålla både hälsofarliga och smittsamma ämnen.

Lagen om allmänna vattentjänster innebär utmaningar för samhällsplaneringen i stort och i synnerhet vad gäller hantering av bygglov, förhandsbesked, detaljplaner, översiktlig planering och VA-planering. Norrtälje kommun har sedan 2025 en vattentjänstplan som en del i VA-planeringen i kommunen. Kommunkoncernen behöver dock fortfarande bygga upp en fungerande organisation för VA-planering.

En viktig förutsättning för kommande automationslösningar är digitala detaljplaner och arbetet med att genomföra detta för gällande detaljplaner pågår. Två projektanställda samhällsplanerare arbetar sedan i mars 2025 med tolkning och digitalisering av gällande detaljplaner och projektet pågår t.o.m. mars 2027. Under våren 2026 kommer geodataenheten anlita en person från teknikspråget för digitalisering av detaljplaner.

Mål, indikatorer och specifika uppdrag

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål mäts dels genom fastställda indikatorer, dels genom kvalitativa beskrivningar av vad respektive nämnd gjort för att bidra till inriktningsmålen. Vissa indikatorer fastställs av kommunfullmäktige som även utser vilken/vilka nämnder som är ansvariga för att både sätta målvärden och följa upp.

Indikatorer

Indikatorerna mäter förändringar, trender, resultat och önskade effekter eller tillstånd i samhället, men ger inte en heltäckande bild av hur inriktningsmålen uppfyllts. Indikatorerna ska utvecklas för att ge ett så rättvisande underlag som möjligt för medvetna och underbyggda beslut som skapar incitament för utveckling och framsteg. Nämnden kan därför även anta egna indikatorer för att komplettera analysen av måluppfyllelsen.

Uppdrag och initiativ

I mål och budget kan kommunfullmäktige ge specifika uppdrag till nämnder och bolag i form av sådant som bedöms behöva prioriteras för att inriktningsmålen ska nås under det kommande året. Dessa ska konkretiseras i nämndernas/bolagens verksamhetsplaner där respektive ansvarig nämnd/bolagsstyrelse har att ta ställning till hur de bäst genomförs och redovisas.

Med utgångspunkt i aktuella reglementen anges även i vilken slutlig beslutsinstans uppdraget ska hanteras – i de fall uppdraget bedöms föranleda kommande politiska beslut. Vidare specificeras vilken avdelning/enhet som har huvudansvar för uppdragets genomförande och vad som ska ha skett för att uppdraget ska anses genomfört.

Nämnderna/bolagen kan därutöver ge verksamheten kompletterande uppdrag som i verksamhetsplanen benämns initiativ för att i rapporteringen skilja dessa från uppdragen från kommunfullmäktige. Dessa ska konkretiseras på samma sätt som de specifika uppdragen från kommunfullmäktige.

Verksamhetsmål

Nämnder och bolag kan välja att anta verksamhetsmål för att förtydliga hur respektive verksamhet avser bidra till de fullmäktigebeslutade inriktningsmålen. Målen ska så långt möjligt vara orienterade mot invånare och företag och uttrycka nyttan för de som verksamheterna är till för, förtydliga eller komplettera relevanta inriktningsmål och vara mätbara. Här sätts indikatorer som förvaltningen har möjlighet att följa upp och mäta med tätare intervall, med stöd av data från den dagliga verksamheten

MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska ha en stärkt ekonomi som skapar maximal nytta för invånarna.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje kommuns ekonomi ska vara stabil trots en orolig omvärld. Politiken ska göra allt i sin makt för att se till att invånarna och företagen får de bästa möjliga förutsättningarna att klara det svåra ekonomiska läget. En oförändrad skattesats och en långsiktig hushållning med den kommunala ekonomin, där vi värnar överskottsmålet, gör att vi ger hela kommunen rätt förutsättningar idag och samtidigt säkrar framtidens välfärd. De intäkter kommunen får från kommuninvånarna, staten och från markförädling ska användas på ett effektivt och långsiktigt hållbart sätt. Varje skattekrona ska värnas med noggrann kostnadsstyrning, och de kommunala bolagen ska rustas för att klara kommande investeringar.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Bedömningen är att ärendeingången kommer fortsätta att vara låg på grund av konjunkturläget och förändringar i plan- och bygglagen. För att ha en budget i balans kommer ärendeingången bevakas löpande och åtgärder kommer genomföras vid behov.

För att säkerställa att bygg- och miljönämndens produktivitet och effektivitet är god mäts ärendebalans och handläggningstider. Det befintliga kvalitets- och verksamhetsutvecklingsarbetet kommer fortsätta med stort fokus på att identifiera och implementera effektivare arbetssätt. Detta omfattar bland annat processkartläggningar och avvikelse- och förbättringsförslagshantering.

Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans

För en fortsatt balanserad tillväxt och samhällsutveckling som bidrar till att Norrtälje kommun får fler invånare utan att kvaliteten i kärnverksamheterna riskerar att försämras krävs en ökad andel självfinansiering av investeringar samt budgetdisciplin. Överskottet ska uppgå till minst 2 procent av skatteintäkter och generella bidrag över tid.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Bygg- och miljönämnden räknar med att ha en budget i balans under 2026.

Bedömningen är att ärendeingången kommer fortsätta att vara låg på grund av konjunkturläget och förändringar i plan- och bygglagen. För att ha en budget i balans kommer ärendeingången bevakas löpande och åtgärder kommer genomföras vid behov.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	5,3%	-1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet

Norrtälje kommuns verksamheter skall bedrivas på ett sådant sätt att de präglas av ändamålsenlighet (möta kommuninvånarnas behov och förväntningar), kostnadseffektivitet (produktivitet), flexibilitet (förmåga till anpassning efter nya förutsättningar) och kvalitet (systematiskt kvalitetsarbete). Detta förutsätter att planeringen av samhällsservice och välfärdstjänster följer den demografiska utvecklingen. Det är också avgörande att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som kan erbjuda ett hållbart arbetsliv för att klara

kompetensförsörjningen. Koncernperspektivet är en framgångsfaktor för att uppnå en effektiv verksamhet.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

För att säkerställa att bygg- och miljönämndens produktivitet och effektivitet är god mäts ärendebalans och handläggningstider:

- Ärendebalansen mäts med ett intervall om 12 månader bakåt. Ärendebalansen mäts i procent och talar om hur många ärenden som får beslut kontra inkommer till nämnden.

- Ur ett invånar- och företagsperspektiv är det mycket viktigt att handläggningstiderna är så korta som möjligt. Handläggningstiden visar ledtiden från inkommen ansökan till beslut, där även helger och helgdagar räknas med.

Det befintliga kvalitets- och verksamhetsutvecklingsarbetet kommer fortsätta med stort fokus på att identifiera och implementera effektivare arbetssätt. Detta omfattar bland annat processkartläggningar och avvikelse- och förbättringsförslagshantering.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdagar.	12	15	17	23	23	22	21
Sjukfrånvaro.	1,84%	1,20%	1,5%	-*	2,0%	2,0%	2,0%

**inget målvärde 2025 då detta är en ny indikator*

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar) *	36	43	47	47	47	47	47
Handläggningstid MB tillståndsärenden enskilt avlopp, median kalenderdagar.	72	76	75	55	70	69	68
Handläggningstid MB tillståndsärenden exklusive enskilt avlopp, median kalenderdagar.	18	28	25	20	20	20	20
Handläggningstid för nybyggnadskartor (median, kalenderdagar).	13	11	15	15	15	15	15
Ärendebalans PBL (beslutat/inkommet %).	99%	99%	97%	97%	97%	97%	97%
Ärendebalans MB (beslutat/inkommet %).	114%	100%	98%	98%	98%	98%	98%

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Ärendebalans nybyggnationskartor (beslutat/inkommet %).	99%	96%	98%	98%	98%	98%	98%

** Ärenden som remitterats till MSB eller totalförsvaret exkluderas*

MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges populäraste landsbygds- och skärgårdskommun som främjar demokratisk delaktighet och samhörighet.

Vad betyder det i praktiken?

Människor ska kunna bo och verka i hela vår kommun, och hela Norrtälje kommun ska ges förutsättningar att växa. Bostäder ska byggas för alla livets skeden. Stad, landsbygder och skärgård ska utvecklas tillsammans, var plats utifrån sina speciella förutsättningar. En attraktiv och sammanhållen kommun är en plats där både invånare och företag trivs. Därför måste vi kontinuerligt stärka dialogen med invånare och företag.

För att vara en attraktiv landsbygds- och skärgårdskommun, både för invånare och besökare, är det av avgörande betydelse att integrera landsbygds- och skärgårdsperspektivet i kommunens beslutsprocess, både på kort och lång sikt. Tillgången till service och infrastruktur i tätort, på landsbygderna och i skärgård behöver därför stärkas. Formen och sättet som kommunal service ges på kan se olika ut, men vi strävar alltid efter att hämta kraft i det engagemang och de idéer för utveckling som finns lokalt. Civilsamhället uppbär en viktig kraft att ta vara på.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

För att säkerställa att invånare och företagare får snabb återkoppling och positivt bemötande mäts även svarstider och Nöjdkundindex. Nöjdkundindex mäts genom att invånare och företag får möjlighet att digitalt ge feedback kring bemötande och handläggning. Från 2026 justeras dessa indikatorer och redovisar resultat från invånare och företag separat, därav finns inget utfall från tidigare år.

Inom alla nämndens enheter finns e-tjänster framtagna och andelen ärenden som inkommit via e-tjänst följs upp månadsvis inom kontoret.

Tjänstegaranti gällande bygglov för företagare infördes 2025, därav finns inget utfall från tidigare år.

Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Återkoppling till invånare på frågor som ställs till Norrtälje kommun ska göras inom en arbetsdag. Om frågan inte kan besvaras genast ska en tydlig angivelse göras av när nästa återkoppling (om när ärendet kommer att påbörjas eller beslutas) kommer att ske.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

För att säkerställa att invånare och företagare får snabb återkoppling och positivt bemötande mäts även svarstider och Nöjdkundindex. Nöjd kund index mäts genom att invånare och företag

får möjlighet att digitalt ge feedback kring bemötande och handläggning. Från 2026 justeras dessa indikatorer och redovisar resultat från invånare och företag separat, därav finns inget utfall från tidigare år.

Kontoret har kvällsöppet torsdagar för besök för både privatpersoner och företagare.

Från 2025 mäts indikatorn ”Svarstid i dagar för ärenden som inkommer via kontaktcenter” i medeltal i stället för median. Detta då kontaktcenter besvarar mer en 50% av nämndens inkommande ärenden, vilket idag inte ger en rättvis bild av svarstiden. Det som mäts är antal dagar från att ett ärende inkommit till första svar från antingen kontaktcenter eller förvaltningen.

Arbete med kvalitetshöjning av fastighetsgränser inom detaljplanerade områden håller på att färdigställas och därefter kommer arbetet att fortsätta i övriga områden med bristfällig kvalitet på fastighetsredovisningen för att kunna erbjuda bra kartunderlag såväl inom tätort som på landsbygden.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Svarstid i dagar för ärenden som inkommer via kontaktcenter (medel).			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Nöjdkundindex för tillstånd PBL (privatperson).	-	-	-	-	88%	88%	88%
Nöjdkundindex för tillstånd PBL (företag)	-	-	-	-	88%	88%	88%
Nöjdkundindex för tillstånd MB (privatperson).	-	-	-	-	83%	83%	83%
Nöjdkundindex för tillstånd MB (företag).	-	-	-	-	83%	83%	83%
Nöjdkundindex för tillsyn MB (privatperson).	-	-	-	-	83%	83%	83%
Nöjdkundindex för tillsyn MB (företag).	-	-	-	-	83%	83%	83%
Nöjdkundindex för kartbeställningar (privatperson).	-	-	-	-	86%	86%	86%
Nöjdkundindex för kartbeställningar (företag).	-	-	-	-	86%	86%	86%
Nöjdkundindex för kontroll av livsmedel.	73%	75%	75%	75%	75%	75%	75%

Inriktningsmål 2.2. En levande landsbygd och skärgård

För att skapa förutsättning för stad, landsbygd och skärgård ska den kommunala servicen öka både i omfattning samt kvalitet med god tillgång till bland annat skolor, affärer, arbetsplats och kommunikationer.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Bygg- och miljönämnden har sedan tidigare beslutat om tjänstegarantier som handlar om krav på handläggningstider.

Tjänstegaranti gällande bygglov för företagare infördes 2025, därav finns inget utfall från tidigare år.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Tjänstegaranti PBL– Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom 10 veckor från det att ansökan är komplett.	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälnings-ärenden inom 4 veckor från det att anmälan är komplett.	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Tjänstegaranti PBL- För företagare. Andel tillståndsärenden som granskats inom 5 arbetsdagar från att ärendet fått en huvudhandläggare.	-	-	99%	99%	99%	99%	99%
Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett.	100%	100%	100%	99%	99%	99%	99%
Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett.	98%	97%	99%	99%	99%	99%	99%
Tjänstegaranti Geodata - Leverans av nybyggnadskarta sker senast inom 7 veckor från beställning	100%	99%	99%	99%	99%	99%	99%

MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje ska vara en trygg kommun, både i vardag och i kris. Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Denna betoning av trygghetens betydelse för samhällsutvecklingen ska vägleda kommunen såväl i arbetet för ökad trygghet och säkerhet som i utvecklingen av Norrtälje kommuns krisberedskap.

I Norrtälje kommun gäller nolltolerans mot alla former av brottslighet, inte minst mot välfärdsbrottslighet och organiserad brottslighet. För att Norrtälje kommun ska bli Sveriges tryggaste kommun behöver det framgångsrika arbetet med Trygg i Norrtälje kommun ges rätt förutsättningar till fortsatt goda resultat och kommunen behöver skärpa och samordna arbetet för att förhindra och bekämpa denna brottslighet i samverkan med näringslivet, civilsamhället, Polisen och andra myndigheter. Det är samverkan mellan invånare och samhällets aktörer samt arbetssätt som bygger tillit, som är avgörande för att bygga ett tryggt och sammanhållet samhälle.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Samhällsbyggnadskontoret samarbetar med Trygg i Norrtälje kommun (Tink) kopplat till den kommunövergripande åtgärdsplanen för det brottsförebyggande arbetet.

Kontoret deltar i Storstockholms riktade nätverk kopplat till brottsförebyggande arbete inom bygglovs och miljö- och hälsoskyddsområden.

Kontoret har även inlett dialog med polisen för att identifiera ytterligare samverkansområden, exempelvis gällande gemensam kontroll/tillsyn.

Kontoret arbetar även med systematisk riskhantering i kombination med kontinuitetshantering av kontorets verksamheter.

Bygg- och miljönämnden har ett samarbetsavtal med Södra Roslagens Miljö- och hälsoskyddskontor som har tillsyn på livsmedelsverksamheterna i kommunen.

Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun

Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Arbetet mot brottsligheten och för en ökad trygghet behöver finnas med i varje steg, i hela kommunen. Kommunens uppsökande verksamheter är avgörande och med förebyggande arbete kan vi åtgärda begynnande problem innan de blir för stora. För att stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun läggs under 2026 särskilt fokus på att stärka samverkan med civilsamhället och näringsliv i syfte att stärka det trygghetsrelaterade och brottsförebyggande arbetet. Samtidigt fortsätter satsningen på det idéburna offentliga partnerskapet med stiftelsen Tryggare Sverige för en tryggare skola, bostadsområden och näringsliv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare

Insatser för att öka medvetenheten om, förebygga och bekämpa våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta att utvecklas. Allmänna insatser för ökad trygghet och säkerhet i hemmiljön inriktas mot att stärka invånarnas egen förmåga till skydd mot olyckor och en god hemberedskap. Seniorers och äldres trygghet i hemmet ska stärkas bland annat genom att tillgodose behov av lämpliga boendeformer för de som är för sjuka för att vara hemma och för friska för att vara på sjukhus, samt genom riktade förebyggande insatser avseende fallolyckor och bränder.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser

Norrtälje kommun ska fortsätta att utveckla kommunens motståndskraft och krishanteringsförmåga. Oavsett hur framtida samhällsstörningarna ter sig ska kommunen flexibelt, resursstarkt och uthålligt stå emot och hantera dem i syfte att säkerställa god kommunal service. Grunden till god beredskap vid samhällsstörningar byggs i vardagen genom systematisk riskhantering och kontinuitetshantering i kommunens verksamheter. Förmågan till skadeavhjälpande och trygghetsskapande insatser vid olyckor och kriser samt kriskommunikation säkras och stärkas

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Samhällsbyggnadskontoret arbetar med systematisk riskhantering i kombination med kontinuitetshantering av kontorets verksamheter.

En indikator har tagits fram i syfte att säkerställa att alla typer av livsmedelsverksamheter, inklusive dricksvatten, kontrolleras enligt plan. Bygg- och miljönämnden har ett samverkansavtal med Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor som ansvarar för och utför dessa kontroller.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverk-samheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn).	94,0%	98,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges bästa skolkommun.

Vad betyder det i praktiken?

Barn och unga ska rustas för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det är en uppgift där både föräldrar, skola och andra delar av samhället spelar en roll och har ett ansvar. Skolan har en stor strategisk betydelse både för individen och samhällsutvecklingen. Det är genom dedikerat arbete för kunskap, trygghet, ordning och trivsel i skolan som kunskapsresultaten ska höjas och därigenom rusta barn och unga för framtiden. Att utveckla samhällets insatser för att stärka barns och ungas psykiska hälsa är en annan prioriterad uppgift som ryms inom detta löfte. Genom denna ambition byggs välbefinnande nu och för kommande generationer.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden bidrar till målområdet genom hälsoskydds- och livsmedelstillsynen. Genom hälsoskyddstillsynen säkerställs att inomhusmiljön i skolorna är god, exempelvis när det gäller ventilation, städning och rökfria skolgårdar. En god inomhusmiljö bidrar till en bra och trygg skolmiljö. Livsmedelskontrollen säkerställer en god hantering kring de livsmedel som serveras i skolorna.

Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat

Alla barn och elever ska oberoende av geografisk hemvist, sociala och ekonomiska förhållanden ges lika tillgång till utbildning av hög kvalitet. För detta krävs fler behöriga lärare inom såväl förskolan som skolan och insatser som stärker stödet till förskollärare, lärare och elever. Uppföljning och utvärdering av såväl undervisningen som elevernas resultat ska ske löpande för att säkerställa att rätt insatser ges vid rätt tidpunkt.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 4.2. Studiero, trygghet och trivsel

Förskolor och skolor ska kontinuerligt arbeta med att öka tryggheten och trivseln för såväl medarbetare som barn och elever. Insatser ska också genomföras som bidrar till ökad studiero och närvaro i skolan. Nolltolerans ska råda mot brottslighet, våld, diskriminering, förtryck och trakasserier.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö

Alla barn och elever ska ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det innebär att verksamheten ska anpassas efter det enskilda barnets förutsättningar och stödbehov. En viktig del i att skapa en stödjande och uppmuntrande läromiljö är också att erbjuda en attraktiv arbetsmiljö i bra lokaler och skolgårdar som bidrar till både lek och lärande.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

En indikator har tagits fram i syfte att säkerställa att all planerad tillsyn av skolorna i kommunen genomförs. Inomhusmiljön i skolor skiljer sig från många andra inomhusmiljöer genom att många personer vistas samtidigt på en relativt liten yta. Detta ställer höga krav på bland annat ventilation och städning för att undvika dålig luftkvalitet som kan påverka hälsan negativt.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på grundskolor utifrån planerad tillsyn).	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%

MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara en kommun som ligger i nationell framkant på miljö- och klimatområdet, sett till egen och upphandlad verksamhet såväl som till samverkan med näringsliv och civilsamhälle.

Vad betyder det i praktiken?

Kommunens samlade klimatavtryck ska minska i den omfattning som krävs enligt Parisavtalet och de nationella målen om nettonollutsläpp till år 2045. Den egna organisationen ska vara fossilbränslefri senast år 2030 och arbetet med att minska miljöbelastning och klimatpåverkan ska vara en naturlig del av förvaltningarnas löpande arbete.

Kommunen ska verka för mer cirkulära kretslopp av material och energi, genom att underlätta för exempelvis källsortering, återvinning och återbruk. Kommunen ska också arbeta för mer hållbara byggnader genom exempelvis intensifierat arbete med energieffektivisering, byggnation i trä samt solceller på byggnader. Samhällsplaneringen ska stärka viktiga mervärden såsom grönytor för ökad biologisk mångfald, och förhöjd trivsel, samt genomsyras av bättre klimatanpassning och andra åtgärder för en motståndskraftig kommun med god krisberedskap.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden bidrar till målområdet genom exempelvis genom geodataenheten, som karterar i möjligaste mån från flygfotografier för att minska resor med bil i samband med nybyggnadskartor. En ny indikator har tagits fram i syfte att säkerställa att tillsyn av enskilda avlopp görs i större utsträckning än tidigare.

Ett nytt initiativ och en ny indikator har tagits fram gällande att genomföra åtgärder för att möjliggöra en fossilbrännslefri verksamhet senast 2030.

Inriktningsmål 5.1. Minskad klimatpåverkan

Under 2024 presenterades en koldioxidbudget för Norrtälje kommun som visar att utsläppen behöver minska med 13,8 procent årligen fram till 2045 för att nå Parisavtalets mål. Norrtälje kommun som organisation ska vara ett klimatmässigt föredöme och en fossilfri organisation till 2030. Kommunen tar även ansvar för minskning av sina konsumtionsbaserade utsläpp genom god kravställning för upphandlad verksamhet och ökad uppföljning. Kommunens ambition är inte bara arbeta med den egna organisationens klimatpåverkan, utan också genom samverkan göra det lättare för både näringsliv och civilsamhälle att bidra. I syfte att underlätta för invånarna

att välja klimatsmarta transportsätt i vardagen fortsätter samtidigt arbetet med att främja utbyggnaden av gång- och cykelvägar i hela kommunen och arbete för att tillsammans med regionen utveckla kollektivtrafiken.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden bidrar till målområdet genom exempelvis genom geodataenheten, som karterar i möjligaste mån från flygfotografier för att minska resor med bil i samband med nybyggnadskartor.

En indikator har tagits fram i syfte att säkerställa att tillsyn av enskilda avlopp görs i större utsträckning än tidigare. Indikatorn mäter hur stor andel av de enskilda avloppen i kommunen som fått tillsyn under året. Tillsyn av enskilda avlopp är viktigt för att skydda miljön och människors hälsa. Bristfälliga avlopp släpper ut näringsämnen som leder till övergödning och skadar vattenmiljön. Avlopp som är bristfälliga kan även förorena vattendrag och grundvatten genom att avloppsvattnet kan innehålla både hälsofarliga och smittsamma ämnen.

Ett nytt initiativ gällande att hitta förslag på ytterligare mätbara och genomförbara klimatmål inför nästa års verksamhetsplan har införts.

Ny indikator kopplat till andel fossilbränsleoberoende tjänstefordon har införts.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn av total mängd enskilda avlopp). *	-	-	-	-	1,0%	1,5%	2,0%
Andel fossilbränsleoberoende tjänstefordon (%).	-	-	-	75%	100%	100%	100%

** beräknat på 34 000 enskilda avlopp*

Specifika uppdrag och egna initiativ

Initiativ	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt initiativ	Slutdatum
Uppdra åt nämndens enheter att under året arbeta med att söka stöd från kommunens hållbarhetsfunktion för att stärka sitt klimatarbete, och hitta förslag på ytterligare mätbara och genomförbara klimatmål inför nästa års verksamhetsplan.	Förvaltningskontor	Nytt initiativ	2026-12-31

Egen beskrivning:
Initiativet redovisas i form av en skriftlig rapport till bygg- och miljönämnden senast 2026-12-31.

Inriktningsmål 5.2. Effektivare användning av energi, material och näringsämnen och högre grad av återbruk och återvinning.

Norrtälje kommuns arbete ska möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp. Norrtälje kommun ska bland annat arbeta för minskad energianvändning och ökad

energiåtervinning. Insatser görs för att åstadkomma ökad energieffektivisering i kommunala fastighetslokaler. Avfallsmängder som inte kan nyttiggöras ska minskas genom smarta materialval, återbruk och återvinning.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 5.3. Ökad klimatanpassning och god beredskap för viktiga samhällsfunktioner

Norrtälje kommun ska vara en robust kommun med god beredskap för klimatförändringarnas olika konsekvenser. Genom god planeringen bygger vi samhället motståndskraftigt mot exempelvis skyfall och värmeböljor.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga kommun.

Vad betyder det i praktiken?

När företagen mår bra gynnas kommunen i form av arbetstillfällen, innovationer, service och skatteintäkter. Företagsamhet och entreprenörskap ska därför uppmuntras och det är viktigt att näringslivets perspektiv beaktas i kommunala beslut. För att stärka näringslivet i vår kommun behöver vi arbeta aktivt med att förbättra företagsklimatet. Vi välkomnar de olika möjligheter som sociala företag och idéburet offentligt partnerskap (IOP) ger. Vidare behöver kommunen kontinuerligt sträva efter att förbättra sin myndighetsutövning och bemötande gentemot företagen, samt säkerställa att det är enkelt för lokala företag att lämna anbud på kommunens upphandlingar.

För att främja den lokala utvecklingen av näringslivet behöver kommunen också tillgodose behovet av planlagd mark för nya företagsetableringar och verka för en god infrastruktur i hela kommunen. Kommunen behöver också arbeta aktivt för att möta det lokala näringslivets behov av arbetskraft med relevant kompetens.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Under inriktningsmål 2.1 ”säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen” finns indikatorer kopplade till nöjd kund index för både privatpersoner och företag.

Inriktningsmål 6.1. Främja företagande och företagsetableringar

För att främja befintliga företagstillväxt och nya företagsetableringar i Norrtälje kommun utvecklas arbetet med regelförenklingar och en förbättrad regeltillämpning i kommunens relation till företag. Samtidigt fortsätter ansträngningarna att stärka Norrtälje kommuns arbete med matchning av företag med potentiell arbetskraft, liksom med att främja entreprenörskap och främjande av nya företagsetableringar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 6.2. Verka för en ändamålsenlig och effektiv infrastruktur

En väl fungerade infrastruktur är centralt för ett livskraftigt näringsliv på landsbygden och i skärgården, liksom en förutsättning för företagstillväxt och nya företagsetableringar. Kommunkoncernen driver ett gemensamt arbete för att löpande följa kapacitetsbehov och tillgång till grundläggande infrastruktur. Exempel på åtgärder för att främja infrastrukturutbyggnad i hela kommunen är investeringsstöd till lokala byanät för att fler ska få tillgång till bredband och anläggningsbidrag för cykelvägar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet

Inriktningsmål 6.3. Utveckla kommunen som besöksdestination

I Roslagen finns en kreativ besöksnäring och ett pärlband av genuina natur- och kulturupplevelser i både stad, landsbygder och skärgård. Närheten till Sveriges mest befolkningstäta regioner och Sveriges största flygplats är en styrka för företag och föreningar i hela kommunen, och här finns stora möjligheter till utveckling. Under 2026 intensifieras arbetet med att utveckla kommunen som besöksdestination i enlighet med destinationsstrategin.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet

MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna upplever hög grad av jämlikhet, egenmakt och gemenskap. Våra invånare åtnjuter god livskvalitet med berikande fritid och har tillgång till en trygg socialtjänst och en välfungerande äldreomsorg i hela kommunen.

Vad betyder det i praktiken?

Kommunens invånare ska, oavsett bakgrund, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller könsidentitet, kunna vara fullt delaktiga i alla delar av det sociala, ekonomiska, politiska och kulturella livet. Det kräver ett medvetet arbete för ökad jämställdhet, trygghet och demokrati. Genom att främja kultur-, idrotts- och friluftslivet och folkbildning ska Norrtälje kommun bidra till att skapa förutsättningar för hög livskvalitet och en stark demokrati.

I Norrtälje kommun får invånarna det stöd de behöver, i rätt i tid och av rätt instans. Äldreomsorgen i Norrtälje kommun ska vara fri från oseriösa aktörer och kommunens äldre ska få en god och jämlik vård och omsorg utifrån sina behov. Grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden eller står utanför bostadsmarknaden ska få stöd för att komma vidare mot ett mer självständigt liv. Ingen ska utsättas för diskriminering. Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck måste förebyggas och brytas. Alla dessa insatser är beroende av personal som mår bra, vilket innebär att goda arbetsvillkor är en viktig förutsättning.

I Sverige finns fem erkända nationella minoriteter: sverigefinnar, samer, tornedalingar, judar och romer. De nationella minoritetsspråken är finska, samiska, meänkieli (tornedalsfinska), jiddisch och romani chib.

Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har sedan 2012 ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av kommunens invånare har finsk bakgrund. En samordnare säkerställer att sverigefinnarnas rättigheter efterlevs enligt minoritetslagstiftningen. Målet är att främja delaktighet, språkbevarande och kultur samt motverka diskriminering. Barn och ungdomar ges särskilt stöd för att behålla sin kulturella identitet och språkkunskaper. Från den 1 juli 2025 kan gymnasieelever läsa minoritetsspråk även utan tidigare kunskaper. Kommunen erbjuder också finskspråkig förskola (Körsbärets förskola) och förbereder för ett växande behov av finskspråkig äldreomsorg.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Samhällsbyggnadskontoret kan erbjuda finsktalande personal vid behov.

Inriktningsmål 7.1. Främja egen försörjning och integration

Allas lika värde är en av Norrtälje kommuns värdegrunder och det ska genomsyra förvaltningarnas arbete. Kommunen ska vara en förebild när det kommer till att motverka fördomar, diskriminering och kränkningar i skola, på arbetsplatser, inom vård och omsorg och på fritiden. Norrtälje är en kommun där alla behövs och alla ska kunna bidra. Genom god samordning mellan olika aktörer i samhällets ansvarskedja, och i nära samverkan med näringslivet, drivs ett integrationsarbete där det tillskapas praktikplatser, jobb och utvecklingsmöjligheter för nyanlända, i syfte att förkorta tiden till egenförsörjning. Nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och vuxna utan gymnasiekompetens. Vi behöver också komma till rätta med den underkapacitet som finns på bostäder som tillgodoser de behov vår kommun har och som skapar möjligheter för barnfamiljer att flytta till och stanna i vår kommun samt förstärker möjligheterna till arbete, utbildning och en aktiv fritid för alla.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet

Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet

Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet vill vi att det ska ge upplevelser, personlig utveckling och god livskvalitet samt skapa förutsättningar för en attraktiv livsmiljö och en hållbar utveckling i hela kommunen. Vi prioriterar verksamheter riktade till barn och unga, framför allt ligger fokus på kommunens tonåringar. Det innebär inte att andra grupper utesluts men inriktningen är att barn och unga måste stödjas och uppmuntras att närma sig intresseområden som ger stimulans och ett framtida rikare liv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Nämnden har inga indikatorer eller uppdrag kopplat till inriktningsmålet.

Inriktningsmål 7.3. Stärkt finskt förvaltningsområde

Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av kommunens invånare har finsk bakgrund. Genom kultur, främjar vi delaktighet och språkbevarande samt motverkar diskriminering.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Samhällsbyggnadskontoret kan erbjuda finsktalande personal vid behov.

Organisation

Kontorets enheter har en låg sjukfrånvaro i jämförelse med kommunen som helhet.

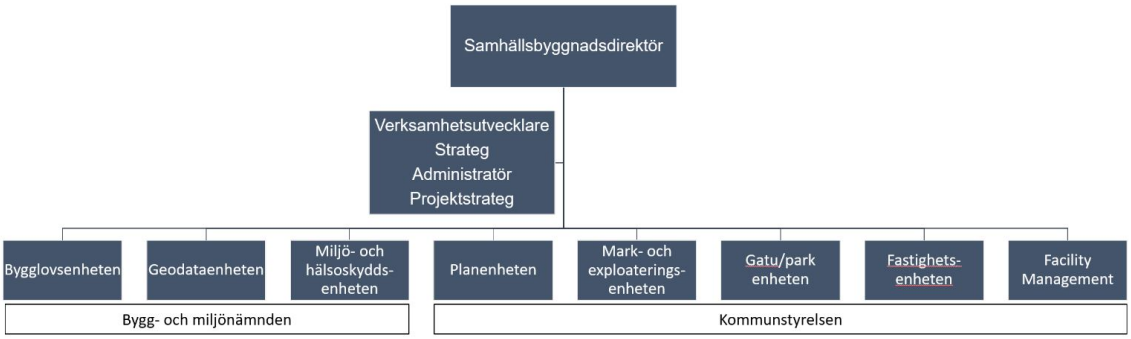
Samhällsbyggnadskontoret har ett pågående kontinuerligt förebyggande arbete, för att minska sjukfrånvaro och att främja balans mellan arbete och fritid. Alla chefer följer aktivt upp upprepad korttidsfrånvaro, likväl som långtidsfrånvaro. Detta för att säkerställa att arbetsgivaren sätter in rätt åtgärder och eventuell rehabilitering tillsammans med medarbetarna. För att främja arbetet med frisknärvaro erbjuds friskvårdsbidrag.

Ett viktigt fokusområde är arbetet med kontorets systematiska verksamhetsutveckling. Det inkluderar exempelvis kvalitetssystemet (processkartläggning), avvikelser- och förbättringsförslag, informationssäkerhet och digitalisering. Alla medarbetare har möjlighet och ansvar att påverka kontorets arbetssätt och utveckling, bland annat genom att rapportera avvikelser- och/eller förbättringsförslag. De inskickade avvikelserna och förbättringsförslagen hanteras veckovis av respektive enhet och vid behov även av ledningsgruppen. Arbetet pågår med att involvera enheterna som lyder under kommunstyrelsen i kontorets utvecklingsarbete. Höga förväntningar ställs på alla medarbetare och chefer vad gäller engagemang kopplat till utvecklingsarbetet.

Nämndens organisation

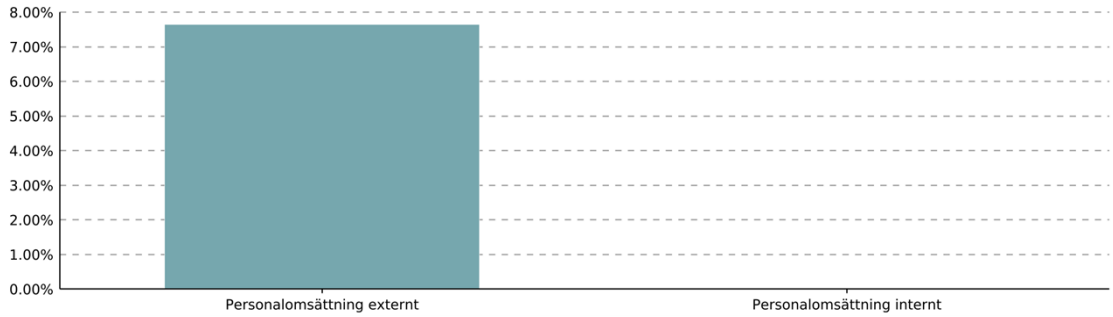
Verksamhetsutvecklare, strateg, projektstrateg, administratör och alla enhetschefer är underställda samhällsbyggnadsdirektören och ingår i kontorets ledningsgrupp.

Enhetscheferna har personal- och budgetansvar för sina respektive enheter.



Kompetensförsörjning

Nämndens personalomsättning



Den externa personalomsättningen får anses vara inom normalspannet och ligger något högre än motsvarande period förra året. På bygglovsenheten och miljö-och hälsoskyddsenheten har fyra personer slutat, varav en pensionsavgång, och fem personer har rekryterats.

Enheterna har arbetat fram tydliga processer och arbetssätt och det i kombination med hög digital mognad skapar förutsättningar för en bra och attraktiv arbetsmiljö. Alla medarbetare har möjlighet och ansvar att påverka kontorets arbetssätt och utveckling, bland annat genom att rapportera avvikelser- och/eller förbättringsförslag. De inskickade avvikelserna och förbättringsförslagen hanteras veckovis av respektive enhet och av ledningsgruppen. Enheterna arbetar systematiskt med verksamhetsutvecklingsarbete. Detta ger medarbetarna möjlighet att bidra till förbättringar och gynnar också kompetensförsörjningen.

Under 2025 har kontoret fortsatt att hyra ut personal. Det innebär att enheter som har högre belastning hyr in personal med rätt kompetens från enheter som inte är lika hårt belastade. Det ger dels avlastning för enheter, ekonomiska fördelar och kompetensutveckling för personalen.

Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning

Samhällsbyggnadskontoret arbetar systematiskt med verksamhetsutveckling i syfte att ha effektiva processer med stor del automation.

Kontoret strävar mot effektivare arbetssätt snarare än behov av utökad personalstyrka.

Miljö- och hälsoskyddsinspektörer med erfarenhet är svårrekryterade. För närvarande finns det få utbildningar och det är få sökande till utbildningarna, konkurrensen med stor Stockholm är märkbar.

Mätningsingenjörer är en svårrekryterad roll, även där finns få utbildningar att tillgå.

Kontoret kommer fortsätta utreda möjligheterna att finansiera olika typer av kompetenshöjande insatser genom att söka medel från Omställningsfonden.

Program för verksamhet som utförs av privata utförare

Fullmäktige ska varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Programmet ska även ange hur fullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses. Ett sådant program ska tas fram för att kunna antas av kommunfullmäktige för implementering under 2026.

Programmen utformas ofta så att fullmäktige lämnar uppdrag till nämnderna att upprätta en plan för sin uppföljning. Nämnden och dess verksamheter ska därför ha beredskap för att under 2026 svara på ett sådant uppdrag och bereda samt anta en egen kontrollplan. I arbetet ingår även att fastställa en plan för återkopplingen till den politiska nivån i såväl ansvarig nämnd som till kommunfullmäktige.

Kommande upphandlingar

Kontoret har inga kommande upphandlingar, utan det hanteras via licensförsörjningsavtalet i e-avrop.

Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT

- Fortsatt arbete med att digitalisera blankettbeståndet på miljö och hälsoskyddsenheten i form av e-tjänster
- Fortsatt utveckling av FME- automationer och tjänster till verksamheterna
- Fortsatt arbete med utfasning av Bygg-R och övergång till Nova Bygg, komplett ärendehanteringslösning för samhällsbyggnadsorganisationer
- Fortsatt arbete med digitalisering av äldre detaljplaner på Geodataenheten. AI används som stöd för tolkning av planbestämmelser
- Fortsatt utveckling av Kris-GIS
- Fortsätta arbetet med åtgärder som framkommit i kontinuitetshanteringen kopplat till digitalisering och IT
- Fortsatt arbete med arkivering av ärenden från Ecos 2
- Fortsätta arbetet med systematiskt IT- och informationssäkerhetshantering samt etablerandet av en stark förvaltningsorganisation för SHB -portfölj
- Utreda möjligheten att övergå till webbaserat intern-GIS
- Livcykelhantering av servrar från 2016
- Anpassning av IT-miljön krävs då Sokigo övergår till Gaidas (kommunövergripande samarbetssystem för samhällsbärande information) som bland annat ersätter FB Webb

Ekonomi

Driftbudget

Driftbudget, tkr	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Intäkter	31 206	38 825	37 618	38 818	40 056
Kostnader	-51 895	-60 820	-61 868	-63 118	-64 876
varav kapitalkostnader	-556	-713	-360	-317	-470
Netto	**-20 689**	**-21 995**	**-24 250**	**-24 300**	**-24 820**
Förändring i tkr		-1 306	-2 255	-50	-520
Förändring i %		6,3%	10,3%	0,2%	2,1%

Utöver politiska satsningar har ramar för 2026 räknats upp med 3,0 procent för personalkostnader och 2,5 procent för intäkter, internhyror och övriga kostnader. För år 2027 har nettoramen räknats upp med 3,2 procent och för år 2028 har nettoramen räknats upp med 3,2 procent.

I tilldelad ram för 2026 finns en effektivisering om 220 tkr, vilket motsvarar 1,0 procent av 2025 års nettoram. Effektiviseringen har hanterats inom enheternas ramar.

Driftbudget per verksamhet

Driftbudget per enhet, netto tkr	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Bygg- och miljönämnd	-1 262	-1 453	-1 665	-1 718	-1 773
Samhällsbyggnadsdirektör	-7 587	-5 415	-5 255	-6 018	-5 806
Bygglovsenhet	376	-189	-408	-425	-443
Geodataenhet	-4 546	-5 517	-8 112	-6 667	-7 023
Miljö- och hälsoskyddsenhet	-7 670	-9 421	-8 810	-9 472	-9 775
Summa	**-20 689**	**-21 995**	**-24 250**	**-24 300**	**-24 820**

Bygg- och miljönämnd:

Utöver de generella prisuppräkningarna har medel tillförts för införskaffande av nya surfplattor till de förtroendevalda, som motsvarar de ökade säkerhetskraven inom IT. Medel har också tillförts för att genomföra utbildningar i och med ny lagstiftning gällande plan- och bygglagen.

Samhällsbyggnadsdirektör:

Till 2025 fördelades 50 procent av personalkostnader till samhällsbyggnadskontoret inom kommunstyrelsen och till 2026 har ramen räknats upp med de generella prisuppräkningarna enligt budgetprocessen. Under 2025 låg kapitalkostnader budgeterade här, dessa är dock borttagna till 2026 då denna investering utrangerades i årsbokslutet 2024.

Bygglovsenhet:

Då lagförslaget om förenklingar av reglerna för bygglov kommer träda i kraft den 1 december 2025, har en genomlysning och justering av intäktsbudgeten för 2026 behövt göras. Nettobudgeten har minskats med ca 1 500 tkr, jämfört med budget för 2025. För att möta de

minskade intäkterna har bemanningen inom enheten minskats med två tjänster till 2026. Under 2025 har enheten haft en pensionsavgång samt att en personal har gått över till mark- och exploateringsenheten, och ingen av dessa tjänster kommer att återbesättas.

Geodataenhet:

Även geodataenheten berörs av lagförändringen kring förenkling av reglerna för bygglov, främst genom minskade intäkter avseende nybyggnadskartor. Budgeten för detta har sänkts med ca 300 tkr till 2026. KFF-avtalet (kommunala förrättningsförberedelser) med Lantmäteriet har upphört och därför har budgeten för dessa intäkter tagits bort till 2026, vilket motsvarar 200 tkr. Dessutom har intäktsbudgeten för utstakningsavgifter sänkts med 400 tkr, jämfört med 2025, och detta baseras på utfallet under 2025. Enheten har inför 2026 tillförts medel om 1 650 tkr för digitaliseringen av äldre detaljplaner. Detta är ett projekt som kommer avslutas i början av 2027.

Miljö- och hälsoskyddsenhet:

Till 2026 utökas enheten med två tjänster kopplat till tillsyn av enskilda avlopp. En översyn av intäkter och tidrapportering har gjorts i budgetarbetet inför 2026 och det har satts upp individuella mål som kommer att följas upp månadsvis under 2026. Den utökade ramen som erhölls till 2025 för provtagning av dricksvatten ligger kvar till 2026.

Ekonomiska förändringar

Verksamhetsförändring	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Prisuppräkning	-753	-800	-778
Justering av internränta	-24		
Friskvårdsbidrag	-14		
Hårdvara till förtroendevalda	-84		
Digitalisering av äldre detaljplaner	-1 650	1 650	
Utökning tjänster	-735	-380	
Justering av PO	780	-780	
Effektivisering	220	260	258
Avrundning	5		
Summa förändring per år, tkr	**-2 255**	**-50**	**-520**

Prisuppräkning

Prisuppräkning för år 2026 har gjorts med de procentsatser som satts under budgetprocessen (3,0 procent för löneökningar och 2,5 procent för internhyror och övriga kostnader). För år 2027 har nettoramen räknats upp med 3,2 procent och för år 2028 med 3,2 procent.

Justering av internränta

Internräntan justeras upp med 0,25 procentenheter till år 2026 vilket påverkar både internhyror och kapitalkostnader.

Friskvårdsbidrag

Friskvårdsbidraget höjs med 250 kronor per anställd och år. Friskvårdsbidraget uppgår till 2 250 kronor per anställd och år från och med 2026.

Hårdvara till förtroendevalda

Ny digital plattform för förtroendevalda, som motsvarar de ökade säkerhetskraven inom IT.

Digitalisering av äldre detaljplaner

Medel för att digitalisera äldre detaljplaner flyttas från kommunstyrelsen till bygg- och miljönämnden. Medlen avser två projektanställningar samt övriga tillkommande kostnader.

Utökning tjänster

Till år 2026 sker en utökning med två tjänster och till år 2027 med ytterligare en tjänst. Dessa tjänster ska arbeta med tillsyn kopplat till enskilda avlopp och skattefinansieras med 50 procent av kostnaden.

Justering av personalomkostnadspålägg (PO)

Personalomkostnadspålägget föreslås inför 2026 justeras från 43,15 procent till 40,66 procent. Bygg- och miljönämndens ram för 2026 kommer därför att justeras ned och beslut om detta kommer att tas i kommunfullmäktige i december 2025. Däremot kommer inte ram för år 2027 och år 2028 att justeras i nuläget, utan det är ramarna som beslutades i juni 2025, i samband med Mål- och budget 2026–2028, som fortfarande gäller. Därför är beloppet återfört till år 2027 i tabellen.

Effektivisering

Beloppet för 2026 motsvarar 1,0 procent av bygg- och miljönämndens nettoram för 2025. Effektiviseringen har hanterats inom enheternas ramar.

Investeringar

Investeringar, tkr	2026	2027	2028
Instrument och utrustning	-450	-450	-450
Summa investeringar	**-450**	**-450**	**-450**

Investeringar avser instrument och mätutrustning till geodataenheten.

Mått och à-priser

Mått och á-priser	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Timavgift PBL och MB	1 460	1 460	1 500	1 550	1 600
Timavgift Livsmedel offentlig kontroll	1 250	1 300	1 300	1 340	1 385
Timavgift Livsmedel extra off kontroll	1 250	1 300	1 300	1 340	1 385

Timtaxan för PBL och MB har räknats upp inför 2026 med 2,8 procent, i enlighet med PKV (Prisindex för kommunal verksamhet) per oktober 2025. Beloppen för samtliga taxor 2027 och 2028 är preliminära och baseras på prisuppräkningen i budgetprocessen, vilket är 3,2 procent för respektive år.

Bilagor

Bilaga 1 - Indikatorer

I denna bilaga redovisas samtliga indikatorer som nämnden arbetar med tillsammans med definition och källhänvisning.

Indikator (KF)	Ansvarig avdelning
Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdagar.	Bygglovsenheten
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Förvaltningskontoret
Sjukfrånvaro.	Förvaltningskontoret

Indikator (Nämnd)	Ansvarig avdelning
1.2. En effektiv verksamhet.	
Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar).	Bygglovsenheten
Handläggningstid MB tillståndsärenden enskilt avlopp, median kalenderdagar.	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Handläggningstid MB tillståndsärenden exklusive enskilt avlopp, median kalenderdagar.	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Handläggningstid för nybyggnadskartor (median, kalenderdagar).	Geodataenheten
Ärendebalans PBL (beslutat/inkommet %).	Bygglovsenheten
Ärendebalans MB (beslutat/inkommet %).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Ärendebalans nybyggnationskartor (beslutat/inkommet %).	Geodataenheten
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen.	
Svarstid i dagar för ärenden som inkommer via kontaktcenter (medel).	Förvaltningskontoret
Nöjdkundindex för tillstånd PBL (privatperson).	Bygglovsenheten
Nöjdkundindex för tillstånd PBL (företag).	Bygglovsenheten
Nöjdkundindex för tillstånd MB (privatperson).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Nöjdkundindex för tillstånd MB (företag).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Nöjdkundindex för tillsyn MB (privatperson).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Nöjdkundindex för tillsyn MB (företag).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Nöjdkundindex för kartbeställningar (privatperson).	Geodataenheten
Nöjdkundindex för kartbeställningar (företag).	Geodataenheten
Nöjdkundindex för kontroll av livsmedel.	Förvaltningskontoret
2.2. En levande landsbygd och skärgård.	
Tjänstegaranti PBL– Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom 10 veckor från det att ansökan är komplett.	Bygglovsenheten
Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälnings-ärenden inom 4 veckor från det att anmälan är komplett.	Bygglovsenheten

Tjänstegaranti PBL- För företagare. Andel tillståndsärenden som granskats inom 5 arbetsdagar från att ärendet fått en huvudhandläggare.	Bygglovsenheten
Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett.	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett.	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Tjänstegaranti Geodata - Leverans av nybyggnadskarta sker senast inom 7 veckor från beställning	Geodataenheten
3.3. Ökad beredskap för störningar och kriser	
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverksamheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn).	Förvaltningskontoret
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på grundskolor utifrån planerad tillsyn).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
5.1. Minskad klimatpåverkan	
Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn av total mängd enskilda avlopp).	Miljö- och hälsoskyddsenheten
Andel fossilbränsleoberoende tjänstefordon (%).	Förvaltningskontoret