

POLICY

Informationssäkerhet och IT

inom Norrtälje kommun
och koncern



Antagen av kommunfullmäktige 16 februari 2026

Dokumentägare
Datum, paragraf
Diarienummer
Version

Kommunstyrelsekontoret
2026-02-16 § 11
KS 2025-1698
1.0

NORRTÄLJE
KOMMUN



Syfte

Syftet med detta dokument är att ange den övergripande inriktningen och målsättningen för informationssäkerhet och IT i Norrtälje Kommun och koncern.

Information är en av Norrtälje kommuns och koncerns viktigaste tillgångar och hur den hanteras säkert är en del i allas löpande arbetet. Reglerna i detta dokument är riktade till alla som på ett eller annat sätt bereds tillgång till och behandlar information tillhörande Norrtälje kommun eller koncern. Detta gäller oaktat om informationen är i fysisk eller digital form. Det gäller så väl medarbetare, förtroendevalda, konsulter, leverantörer som kunder. Kommunen och koncernen bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som ska minimera riskerna och/eller begränsa skadan av en informations/IT-incident.

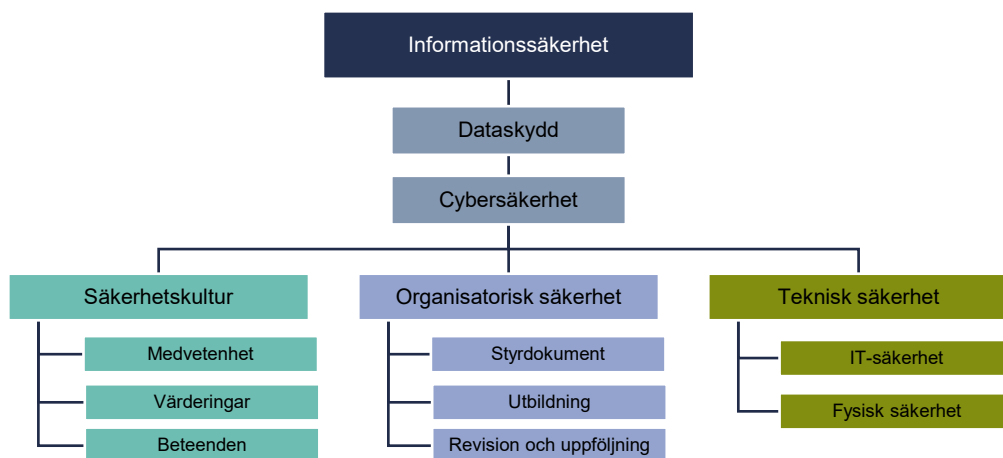
Digitaliseringen inom samhället och därmed inom kommunen och koncernen ger många verksamhets fördelar och effektiviseringar, men leder också till nya risker och utmaningar genom att komplexiteten i infrastruktur och IT-miljöer ökar markant och mer information kan bli exponerad och tillgängliggjord till exempel via och genom internet. Norrtälje kommuns och koncernens syfte är att skydda all information på ett sådant sätt att verksamheten utifrån sina förutsättningar alltid ska kunna bedriva sin verksamhet och ha stöd i digitala tjänster och IT-lösningar.

Denna policy omfattar informationssäkerhet, dataskydd, cybersäkerhet, IT och IT-säkerhet. Policyn tydliggörs i riktlinje för informationssäkerhet och IT, hur vi ska nå viljeriktningen och målsättningen.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet innebär en strävan att skydda information så att:

- **Konfidentialitet** - endast behöriga personer får ta del av informationen.
- **Riktighet** - informationen går att lita på, att den är korrekt och inte manipulerad.
- **Tillgänglighet** - informationen finns tillgänglig när den behövs.



¹ **Säkerhetskultur** är de gemensamma värderingar, attityder och beteenden som påverkar hur säkerhet hanteras i en organisation. Den bygger på engagemang, ansvarstagande och öppen kommunikation kring risker och säkerhetsarbete.

Organisatorisk säkerhet handlar om att skydda information och verksamhet genom styrande dokument, rutiner och behörighetskontroller. Den omfattar exempelvis policyer, utbildning och säkerhetsklassning.

Teknisk säkerhet handlar om att skydda system, nätverk och data genom tekniska lösningar som brandväggar, kryptering och åtkomstkontroller.



Informationssäkerhet avser all informationshantering oavsett format, dataskydd är hanteringen av personuppgifter och cybersäkerhet är informationshantering i digitalt format. Skyddsbehovet för informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet avgörs av informationsklassificeringen. För att skydda informationen så krävs tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, samt att det finns en hög medvetenhet hos alla vilket gör att man utvecklar en säkerhetskultur.

Strategiskt mål och principer

Norrtälje kommun och koncern ska värdera och skydda sin information genom att:

- hantera den på ett säkert sätt i enlighet med gällande lagar och regler.
- ha god kontroll över sina mest kritiska informationskällor.
- skyddsåtgärderna baseras på riskerna.
- kommunens och koncernens tjänster upplevs som trygga och säkra av alla användare.
- aktiv omvärldsbevakning genomförs för att identifiera och hantera aktuella hot.
- informationssäkerhet integreras i hela informationens livscykel.
- klassificeras och märkas informationen för att möjliggöra rätt skyddsåtgärder.
- personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningens grundläggande principer.

Norrtälje kommuns och koncernens säkerhetskultur präglas av engagemang, medvetenhet och ständig utveckling. Detta uppnås genom att:

- det råder en hög medvetenhet om säkerhetsfrågor i hela organisationen.
- utbildning i säkerhetsfrågor är en grund i hela organisationen.
- Informationssäkerhet är en självklar och integrerad del av den dagliga verksamheten.
- alla medarbetare uppmuntras att ta ansvar och aktivt bidra till säkerheten.
- informationssäkerhetsarbetet präglas av kontinuerliga förbättringar.

Organisatorisk säkerhet i Norrtälje kommun eller koncern bygger på struktur, ansvar och beredskap. Detta uppnås genom att:

- arbetet bedrivs systematiskt, kontinuerligt och med fokus på ständiga förbättringar.
- tydliga styrdokument finns som stöd för att säkerställa ett enhetligt och effektivt informationssäkerhetsarbete.
- varje informationssystem har en utsedd och ansvarig ägare.
- alla har tillräcklig kompetens för att kunna utföra sina uppdrag på ett korrekt och säkert sätt.
- incidenter/avvikelser rapporteras, följs upp och ligger till grund för förbättringsåtgärder.
- kommunen och koncernen har förmåga att hantera störningar och kriser för att säkerställa att samhällsviktiga verksamheter och processer kan fortgå.
- kontinuitetsplanering finns för att minimera risker och konsekvenser vid kriser och oönskade händelser.

Teknisk säkerhet i Norrtälje kommun eller koncern ska stödja digital utveckling och skydda informationstillgångar på ett effektivt sätt. Detta uppnås genom att:

- den tekniska säkerheten möjliggöra digitalisering och bidra till effektivare och förbättrade verksamhetsprocesser.
- skyddsåtgärderna baseras på riskerna, anpassas efter aktuell hotbild, informationens skyddsvärde samt gällande lagkrav.
- kommunen och koncernen har förmåga att förebygga, upptäcka och hantera skadlig påverkan på sina tekniska system.



- åtgärder vidtas för att förhindra att information röjs, manipuleras, förstörs eller görs otillgänglig.
- kostnaden för skyddsåtgärderna står i rimlig proportion till värdet av den information eller funktion som skyddas.
- användarvänlighet och funktionalitet alltid vägs mot säkerhetsbehovet för att uppnå en god balans.

Roller och ansvar

Informationssäkerhet utgör ett gemensamt ansvar inom kommun och koncern och förutsätter en tydlig och formellt fastställd samordning. För att säkerställa rättssäkerhet, struktur och förutsägbarhet ska roller och ansvar inom informationssäkerhetsområdet vara tydligt definierade och fastställda i riktlinje informationssäkerhet och IT. Den övergripande samordningen av informationssäkerhet och IT ska ske genom kommunstyrelsekontorets centrala funktioner för informationssäkerhet respektive IT.

Systematisk informationssäkerhet

Ett systematiskt arbetssätt ska säkerställa att Norrtälje kommun och koncern uppfyller sina behov av säker informationshantering. Ett ledningssystem för informationssäkerhet ska vara framtaget, dokumenterat och implementerat, och efterlevnaden ska följas upp regelbundet, minst en gång per år.

Dokumentstruktur för informationssäkerhet:

- **Policy informationssäkerhet och IT** (detta dokument), anger övergripande viljeinriktning och målsättning för informationssäkerhet.
- **Riktlinjer för informationssäkerhet och IT**, beskriver hur målsättningarna i policyn ska uppnås i praktiken.
- **Informationssäkerhetsanalys**, en övergripande risk- och sårbarhetsanalys som identifierar hot och sårbarheter inom kommunens informationshantering.
- **Handlingsplan för informationssäkerhet**, en konkret plan med åtgärder för att minska identifierade risker och stärka skyddet för informationen.