



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

Plats och tid Norrtäljesalen tisdagen den 27 september 2022 kl. 10:00-12:10

Justerare Anne Sivertsson (SKPF)
Anita Andersson (NHS)

Justeringens plats och tid

Underskrifter

Sekreterare


Asa Källander

Paragrafer §§24-33

Ordförande


Staffan Tjörnhammar (M)

Justerande


Anne Sivertsson (SKPF)


Anita Andersson (NHS)

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet för funktionshinder

Sammanträdesdatum 2022-09-27

Datum då anslaget sätts upp

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet Kommunstyrelsens kansli

Underskrift


Åsa Källander

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande









**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

Ärendelista

- | | |
|-----|--|
| §24 | Mötet öppnas |
| §25 | Val av justerare och tid för justering |
| §26 | Upprop |
| §27 | Information från Polisen i Norrtälje |
| §28 | Information från kommunen |
| §29 | Information från KSON |
| §30 | Information från Äldreombudsmannen |
| §31 | Rapporter, information och frågor från föreningar, nämnder och åhörare |
| §32 | Information om nästa rådsmöte |
| §33 | Mötet avslutas |

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§24

Mötet öppnas

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§25

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Kommunala pensionärsrådet och rådet för funktionshinder beslutar att Anne Sivertsson (SKPF) och Anita Andersson (NHS) tillsammans med ordföranden ska justera dagens protokoll.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§26

Upprop

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

LEDAMÖTER		
Staffan Tjörnhammar	Kommunstyrelsen	N
Ann Lewerentz	Bygg- och miljönämnden	F
Bengt Ericson	Kultur- och fritidsnämnden	N
Tommy Lundqvist	Teknik- och klimatnämnden	N
Lotta Lindblad Söderman	Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON)	N
Alf Sandqvist	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	N
Gabriella Wiberg	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	N
Lennart Edbom	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	F
Johan Österberg	Sveriges pensionärsförbund (SPF)	F
Ralf Nord	Sveriges pensionärsförbund (SPF)	N, distansdeltagande
Eva Axelsson	Svenska kommunalpensionärernas Förbund (SKPF)	F
Gun-Britt Viktorsson	Svenska kommunalpensionärernas Förbund (SKPF)	N
Jussi Böök	Norrtälje finska förening	N

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

ERSÄTTARE		
Ingrid Markström	Kommunstyrelsen	F
Holger Forsberg	Bygg- och miljönämnden	F
Eva Eriksson	Kultur- och fritidsnämnden	N
Sverker Nyman	Teknik- och klimatnämnden	F
Hanna Stymne Bratt	Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON)	N
Marianne Asp Tirén	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	N
Lars Sundberg	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	F
Raija Lundgren	Pensionärernas riksorganisation (PRO)	N
Bill Rehn	Sveriges pensionärsförbund (SPF)	F
Håkan Holgersson	Sveriges pensionärsförbund (SPF)	F
Irene Dahlqvist	Svenska Kommunalt pensionärernas Förbund (SKPF)	N
Anne Sivertsson	Svenska Kommunalt pensionärernas Förbund (SKPF)	N
Jukka Päivinen	Norrtälje finska förening	N

RÅDET FÖR FUNKTIONSHINDER

LEDAMÖTER

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

Staffan Tjörnhammar	Kommunstyrelsen	N
Boris Andersson	Bygg- och miljönämnden	F
Agneta Hedlund	Kultur- och fritidsnämnden	N
Tommy Lundqvist	Teknik- och klimatnämnden	N
Lotta Lindblad Söderman	Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON)	N
Linda Hiort af Ornäs	Barn- och skolnämnden	F
Yvonne Forsberg Lindroth	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	F
Anita Andersson	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N
Britt-Marie Åhman	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N
Paul Sving	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	F
Olle Undmark	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N, distansdeltagande
Anneli Svahn	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N

ERSÄTTARE

Ingrid Markström	Kommunstyrelsen	F
Ethel Söderman-Sandin	Bygg- och miljönämnden	F

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

Christina Pettersson	Kultur- och fritidsnämnden	F
Sverker Nyman	Teknik- och klimatnämnden	F
Hanna Stymne Bratt	Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON)	N
Catharina Erdtman	Utbildningsnämnden	N
Per Ljungström	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N
Stina Lindberg	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N
Nann Palmgren	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N, §§24-29
Lennart Svenberg	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	N
Håkan Engström	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	F
Vakant	Norrtälje funktionshinderföreningars samorganisation (NHS)	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§27

Information från Polisen i Norrtälje

Carola från Norrtäljepolisen informerar om bedrägeribrott. Enligt nationellt bedrägericenter har vi i år slagit rekord i antalet bedrägeribrott. Vi är nu redan nu uppe i 16 400 brott och brottsvinsterna ligger på 65 miljoner kronor. Phishing-- bedrägerier som sker på telefon-- som är riktat mot seniorer uppgår till 1300 per månad. När det gäller seniorer är det oftast telefonsamtal och man ringer och utger sig för att vara från t.ex en myndighet eller bank. De vill att man ska logga in på bank-ID eller bankdosa för att komma åt ens pengar. Dessa personer är överlag oerhört övertygande och det är mycket svårt att förstå att de är bedragare. Över lag är seniorer mycket medvetna om dessa bedrägerier och medvetenheten har ökat väldigt mycket det senaste året. Men trots allt är det oerhört många som drabbas.

De åtgärder vi vill jobba med nu är utöver mot de brottsutsatta även öka insatserna mot de anhöriga och vad man kan göra för att förebygga. Vi har diskuterat en arbetsgrupp med samverkan mellan hemtjänsten, KSON, pensionsärsförbunden och polisen.

Det anhöriga kan göra själva är att t.ex kan man hjälpa till med att sina anhöriga inte ska ha för mycket pengar på sitt bankkort- utan att dela upp pengarna på flera konton såsom sparkonto. Man kan också sätta sig ned och tala om frågan i "fredstid" om hur man reagerar när någon ringer från en myndighet och ber en logga in på bank-ID t.ex.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§28

Information från kommunen

Presentation - Elisabeth Segerstedt (ny seniorsamordnare)

Elisabeth Segerstedt, ny seniorsamordnare, presenterar sig för råden. Hennes uppdrag är ett resultat av förra årets seniorenkät där behovet av en seniorsamordnare uppmärksammades. Hennes uppdrag är att samordna och samla alla aktiviteter för seniorer på en och samma plats. De aktiviteter hon hittar läggs in på Visit Roslagens hemsida. Går man in där och bockar in "evenemang för seniorer" hittar man dessa. Föreningar kan även lägga upp sina aktiviteter där själva. Det finns även en Facebook-sida "Senior i Norrtälje kommun" och Instagram "senior.inorrtaljekommun".

Elisabeths uppdrag är även att bryta ensamheten för seniorer och de som inte tar del av tidning och sociala medier. Där ska hon försöka få till ett samarbete med hemtjänsten.

Det är bara att kontakta Elisabeth Segerstedt
Mail: elisabeth.segerstedt@norrtalje.se
tel: 0766996163

Presentation - Alexander Louchichi (ny avdelningschef för LSS och särskilt stöd)

Alexander Louchichi, ny avdelningschef för LSS och särskilt stöd, presenterar sig för råden. Han har sedan 2016 haft ansvar för LSS och socialpsykiatri och har arbetat med förändringsarbetet inom socialtjänsten. Där har det handlat om att öka rättssäkerheten och stärka utredningarna. Det har också handlat om att titta på de verksamheter som har beslut som inte är verkställda där vi har utförare som inte räcker till. Det har även innefattat att öka samverkan med skolan för LSS-verksamheterna och stärka föräldrar i kunskapen om sina rättigheter.

Några insikter Alexander tar med sig in i sin nya roll är att:

- Vi blir äldre. Vi behöver anpassa verksamheterna och bli mer innovativa och säkerställa invånarperspektivet. Här gör vi under månads tid en utvärdering av våra möten med invånarna som vi träffar.
- Samsjukligheten blir vanligare. Här behöver vi anpassa oss mer till individen. Också viktigt att lyssna in intresseorganisationer tidigt i förändringsarbetet.

Alexander får en fråga om anhörigvård och ska ta med sig frågan till nästa tillfälle.

Kontaktuppgifter till Alexander:
mejl: alexander.louhichi@norrtalje.se
tel: 0739623750

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

**Information om KPR och RFF referensgrupp för tillgänglighetsfrågor - Madeleine Rietschel,
äldreombudsman**

Madeleine informerar om att det har skickats ut underlag i samband med kallelsen till det här mötet om förslag på tillgänglighetsgruppens arbete. Det har arbetats fram en lista med nomineringar från föreningarna. Madeleines förslag är att de nomineringar på personer som inte är representanter i råden inte väljs in i referensgruppen, men att de kan bjudas in vid enskilda möten.

Tanken är att arbeta 3—4 gånger om året mellan rådsmötena. Tanken har varit att Erik Léstrade ska vara sekreterare, men vi är inte helt i hamn ännu så vem det blir återkommer vi med till nästa rådsmöte.

Tanken är att jobba med tillgänglighet som rör syn, hörsel och kognitiv förmåga. Vi börjar med en kunskapsuppbyggnad. Det första steget är att vi ska ta fram en plan för hur vi ska jobba med frågorna, men först måste vi diskutera om vad som är viktigt. Sedan lämnar vi en rapport i den här gruppen en gång per år.

§29

Information från KSON

**Arbete med finska äldreboenden - Henrik Hagblom (avdelningschef Stöd och utveckling,
KSON)**

Henrik Hagblom, avdelningschef Stöd och utveckling, KSON, berättar om KSONs arbete med försöksverksamhet med finska äldreboenden. I försöksverksamheten skapas möten mellan seniorer och avdelningschefer på KSON, där syftet är att förbättra verksamheten genom erfarenhetsutbyten. Verksamheten rullar under 2022 och ska utvärderas april 2023. Verksamheten har både hälso- och sjukvård och omsorg under samma paraply. I verksamheten tittar man på vilka krav som ställs på utförarna. Man tittar också på och har inventerat finsktalande personer i omsorgen samt tittat på tolkanvändning. De har också talat om översättning och broschyrer. De tittar helt enkelt på den här processen utifrån ett finsktalande perspektiv.

**Kvalitetsarbete inom KSON - Camilla Gustavsson (avdelningschef Kvalitet och innovation,
KSON)**

Camilla Gustavsson, avdelningschef Kvalitet och innovation, KSON, berättar om Kvalitetsarbetet inom KSON. Kvalitetsarbetet sker löpande i KSON och har en årlig cykel. Till stöd i arbetet används

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet för funktionshinder

underlag från nationella jämförelser, vilken Socialstyrelsen håller i. Dessa ger möjlighet att se hur det ser ut lokalt i verksamheten och jämföra med andra kommuner i Stockholms län och riket.

Med hjälp av att registrera avvikelser i avvikelshanteringssystemet Kia finns ett sätt att följa trender över tid och på en mer övergripande nivå för att kunna sätta in åtgärder och arbeta systematiskt.

Ett annat viktigt verktyg är avtalsuppföljningen där man en gång per år djupdyker i de utförare och avtal vi tecknat med dem om hur de följer sina uppdrag. I detta ingår patientberättelser och dialoger med utförarna. Finns det avtalsområden som har förbättringsområden upprättas en handlingsplan med förväntan om åtgärd och återkoppling till politiken en gång om året.

KSON arbetar även med långsiktiga och strategiska planer för att förbättra kvalitet och insatser för målgrupperna, såsom kvalitetsplanen för äldre, LSS-planen och förvaltningsgemensam plan för psykisk hälsa.

I KSONs kvalitetsarbete gör man årligen uppföljningar av verksamheterna i kommunal hälso- och sjukvård, äldreomsorg, psykiatri och LSS samt flera områden inom socialtjänsten. I dessa uppföljningar gör vi jämförelser över tid för att se hur utvecklingen ser ut.

Resultaten har visat bland annat att de äldre i Norrtälje som har hemtjänst och bor på särskilda boenden är nöjda. Vi har goda resultat, om man jämför med andra kommuner i Stockholms län. Exempelvis är 9 av 10 mycket nöjda med hemtjänsten. Och i bemötandefrågor står vi högre än övriga Stockholm och riket i övrigt.

Bland annat arbetar KSON just nu med utvecklingen av palliativ vård och diabetesvård. Även det uppsökande arbetet inom socialpsykiatri och arbetet med den enskilde i centrum utifrån dennes behov samt arbetet inom LSS som ska syfta till att främja en jämlik socialtjänst.

Frågor lyfts på rådet om att man inte uppfattar att resultaten i kvalitetsundersökningarna stämmer överens med verkligheten. En slutsats som dras av Camilla och äldreombudsmannen är att det är viktigt att man berättar om sina upplevelser av vård och omsorg och att KSON får till sig de avvikelser som sker.

Våld i nära relationer - Jannci Blomgren Övergaard (biståndshandläggare på KSON)

Jannci Blomgren Övergaard, biståndshandläggare på KSON, berättar om KSONS arbete mot våld i nära relationer. Jannci jobbar mycket mot den äldre gruppen, som är en sårbar grupp för våld i nära relation och där våldet ger allvarliga konsekvenser. Äldre med funktionsnedsättningar är en särskilt utsatt grupp som i många fall inte har möjlighet att utnyttja de resurser som finns.

Kommunen har en övergripande arbetsgrupp som består av biståndshandläggare från socialpsykiatri. Gruppen har utvecklat dokument för handläggning för att ge stöd till handläggarna

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet för funktionshinder

inom detta område. Dokumentet beslutades i februari i år och utifrån den har en rutin för mer konkret stöd i processen och för vad vårt ansvar är tagits fram. Socialkontoret har huvudansvaret, men KSON kan identifiera och stötta till rätt instans och informera för att hjälpa till att bryta våldet. KSON har utbildat sina handläggare i mekanismerna kring våld så att alla ska ha baskunskaper om det. Det studier har visat är att det är väldigt viktigt att vi frågar. För att bryta problematiken finns samverkan mellan polisen, mödravården, skolorna, och många olika aktörer som är med och stöttar det här arbetet. V. 47 anordnas "En vecka fri från våld". Där det anordnas olika aktiviteter för att belysa problematiken.

Information från hjärnkoll: Samtal Män 70+ - Henrik Söder (Hjärnkolls ambassadör och samtalsledare) och Linda Wrangell-Sjögren

Henrik Söder och Linda Wrangell-Sjögren informerar om projektet (H)järnkoll: Samtal Män 70+. Kommunen vill göra en extra satsning för psykisk hälsa för män 70+ genom en samtalsgrupp där man pratar om allt möjligt i livet. Rådet uppmanas att sprida ordet om samtalsgruppen, då de söker 6-8 män som vill delta i projektet. Det finns även ambitioner om att starta finsktalande samtalsgrupper.

Man får gärna kontakta Linda om man vill vara med i den här gruppen.

Kontaktuppgifter till Linda Wrangell-Sjögren:
mail: linda.wrangell-sjogren@norrtalje.se
tel: 0735582411

Paus

§30

Information från Äldreombudsmannen

Seniorenkät 2022

Madeleine Rietschel berättar om resultaten från den senaste seniorenkäten.

Sammanfattningsvis är det 911 som har svarat varav 73% kvinnor. Av de som svarat mår de flesta bra utifrån sina förutsättningar, men enkäten når inte de som inte mår så bra. Resultaten av enkäten har skickats ut i separat presentation.

Övrigt

Madeleine Rietschel informerar parkeringsfrågan på sjukhuset. Frågan är nu löst och vi har nu 2 timmars gratis parkering. Man måste registrera sig i en app precis som i övriga kommunen. Den ena

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet för funktionshinder

av automaterna har varit trasig, så den ska bytas ut. Gällande parkeringen på ROS är det TioHundra som ansvarar. Det är en dialog som pågår men det är tröga processer.

Angående hörselslingorna ska en teknisk undersökning genomföras i Norrtäljesalen och på Sportcentrum. En expert ska åtgärda problemen och det är sagt att det ska vara klart den 30 september. Angående lokalerna på ROS är frågan uppe i högre instans.

Angående färdtjänstfrågan har ordförandegruppen haft möte med ordförande för färdtjänst i Region Stockholm och bett om underlag för att komma tillrätta med tomma bilar. Ännu har vi inte fått underlaget. Om två veckor är det möte med trafiknämnden i Stockholm som endast kommer handla om färdtjänst, där kommer Alf Sandqvist att delta och ligga på i frågan. Frågan om vikten att anmäla avvikelser i färdtjänsten för att problem ska åtgärdas diskuteras också på mötet.

Ordförande Staffan Tjörnhammar trycker på vikten av att ha beredskap hemma för upp till sju dagar. Till exempel vad gäller mat, mediciner och kontanter.

§31

Rapporter, information och frågor från föreningar, nämnder och åhörare

Ordföranden fastställer en rutin för denna punkt där föreningarna innan ordförandeberedningen ska informera om de punkter de avser att ta upp. Detta för att underlätta planeringen och för att se till att dessa frågor verkligen tas upp. Man kommer fortsättningsvis kunna ta upp frågor direkt på mötet, men då i mån av tid.

En fråga om lokalerna på ROS tas upp på mötet där ett möte för Parkinsonsjuka upplevde att lokalen inte alls var iordningsställd. Varken mikrofoner eller projektor fungerade heller.

Bengt Ericsson, ordförande i kultur och fritidsnämnden informerar om en tidning som delats ut på mötet och som skickats hem till norrtäljeborna. I tidningen finns alla föreningar och aktiviteter samlade och här finns de föreningar som är bidragsberättigade med.

Angående knappvalstelefon och uppläsning har kommunen inte löst frågan ännu men arbetet pågår ännu för att lösa det.

En representant från NHS informerar om att ABF har en hälsans dag den 22 oktober, Tema tillgänglighet. Det kommer att vara föreläsningar från olika föreningar samt workshops och möjlighet att prova på olika saker.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§32

Information om nästa rådsmöte

Nästa rådsmöte äger rum den 6 december.

Justerandes sign

a

b

S

Utdragsbestyrkande



**Kommunala Pensionärsrådet samt Rådet
för funktionshinder**

§33

Mötet avslutas

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande