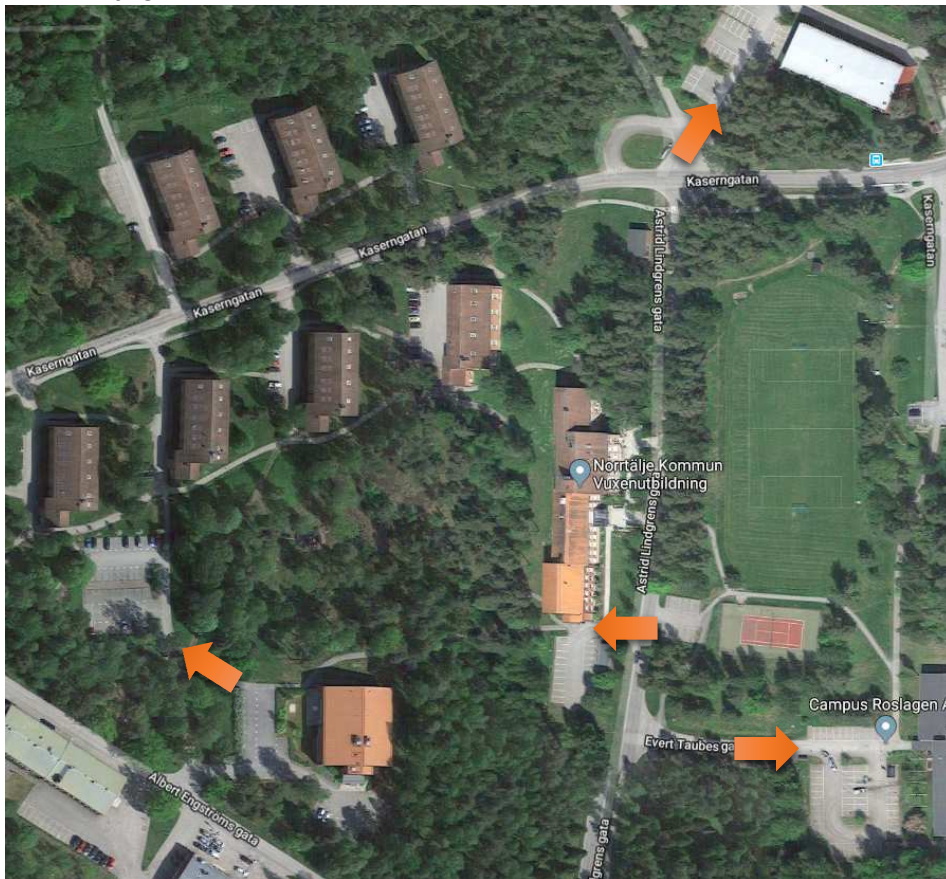


## FAQ-lista Norrtälje Komvux

1. Hur loggar jag in i Unikum?  
Du hittar länken till Unikum inloggning på Norrtälje Komvux hemsida [norttalje.se/komvux](http://norttalje.se/komvux)
2. Hur loggar jag in i Office 365/mejlen?  
Du kan logga in i Office 365 på [www.office.com](http://www.office.com). En guide hur inloggningen fungerar hittar du på Norrtälje Komvux hemsida under rubriken "[Självservice](#)". I Office 365 öppnar du Outlook för att komma åt dina mejl.
3. Vad gör jag när jag blir sjuk under mina studier?  
Meddela din lärare om du blir sjuk. Du ska du även kontakta försäkringskassan. På försäkringskassans hemsida finns [instruktioner](#) vad du ska göra.
4. Vad gör jag när jag behöver vårda mitt barn under min studietid?
  - 4.1. Meddela din lärare om du ska "VABba".
  - 4.2. Du behöver dessutom meddela försäkringskassan från första dagen.
  - 4.3. Om du studerar med studiemedel från CSN ska du kontakta CSN istället. På CSNs hemsida finns mer [instruktioner](#) vad du ska göra.
5. Vad gör jag när jag har glömt mitt lösenord till Unikum eller skolans datorer?  
På Norrtälje Komvux hemsida finns ett [formulär](#) som du ska fylla in. Sedan skickar vi inloggningsuppgifter till dig så fort som möjligt.
6. Hur kan jag förlänga mina studier?  
Du kan ansöka om förlängning av din studietid via en [e-tjänst](#) som du hittar på Norrtälje Komvux hemsida under rubriken "Självservice".
  - 6.1. Om du studerar via Norrtälje vuxenutbildning hos en annan skola än Norrtälje Komvux behöver du kontakta din skola och fråga dem om det finns möjlighet för förlängning.
7. Vad gör jag om jag behöver avbryta mina studier?  
Om du behöver avbryta dina studier på Norrtälje Komvux så kan du göra det via en [e-tjänst](#) som du hittar på Norrtälje Komvux hemsida under rubriken "Självservice".
8. Hur kommer mina betyg till antagning.se när jag ska söka till högskoleutbildningar?  
Norrtälje vuxenutbildning skickar alla betyg automatiskt med regelbundna avstånd till betygsdatabasen hos antagning.se. Du behöver inte skicka de som papperskopior.
9. Hur får jag en betygsutskrift?  
Om du behöver en betygsutskrift så kan du göra det via en [e-tjänst](#) som du hittar på Norrtälje vuxenutbildningens ([norttalje.se/vux](http://norttalje.se/vux)) hemsida under rubriken "Självservice".
10. Varför får man inte äta eller ha med sig jordnötter eller jordnötsprodukter till Norrtälje Komvux?  
Med hänsyn till Jordnötsallergiker är det förbjudet att ha med sig eller äta allt som

innehåller jordnötter i våra lokaler. Jordnöts-allergenet sprider sig i luften så att allergiker kan bli allvarlig sjuka när de kommer i kontakt med ämnen.

### 11. Var kan jag parkera bilen?



Parkeringsplatser där du kan parkera din bil är markerade med orange pil. ➡️  
Akta tidsbegränsningar som finns för vissa parkeringsplatser och se till att du inte parkerar på förhyrda platser för då riskerar du böter