



INFORMATION NÄR DU DRABBAS AV EN KÄLLARÖVERSVÄMNING

Den här informationsskriften vänder sig till dig som har drabbats av en skada och som kan ha orsakats av Norrtälje kommuns VA-system. Skriften ger dig vägledning för hur du på bästa sätt kan få hjälp.

Veolia Vatten AB:s personal skall alltid kontaktas om man misstänker att översvämningen beror på inträngande vatten, spill eller dagvatten från Norrtälje kommuns VA-ledningar. Veolia Vatten AB:s personal gör en bedömning på plats om lämpliga åtgärder för att lösa problemet och även mildra effekten. Tillsammans med fastighetsägaren görs också en kontroll och iakttagelser skrivs ned om händelsen som bildar en grund för den utredning som görs med avsikt att utreda orsaken till översvämningen.

Om du drabbas av en källaröversvämning bör du tänka på följande:

- Ring Veolia Vattens kundtjänst eller journummer för information och assistans
- Bryt all elektrisk ström i de översvämmade lokalerna. Se dock till att eventuell dräneringspump inte stannar
- Flytta om möjligt fukt känsliga inventarier
- Skaffa hjälp med läns pumpning
- Fotografera all utrustning och egendom som är berörd
- Var noga med hygien efter kontakt med inträngande avloppsvatten
- Ring försäkringsbolaget
- Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning

Ansvar

Norrtälje kommuns ansvar:

Kommunens ledningar ska vara rätt dimensionerade så att ledningssystemet inte blir överbelastat vid normalt förekommande regn.

Kommunens ledningar ska vara väl underhållna.

Fastighetsägarens ansvar:

Fastighetens va-system ska vara väl underhållet. Inte minst när gäller det anordningar för skydd mot inträngande avloppsvatten.

Separera dagvatten från spillvattenledningen, om dagvattensystem finns.

Fastighetens anslutning till det allmänna nätet skall vara rätt utförd.

Reglering av skada

Normalt reglerar försäkringsbolaget din skada gentemot dig. Ibland regleras skadan direkt mellan dig och Norrtälje kommun. Då skada har inträffat på egendom är det ditt försäkringsbolag som ansvarar för reparationen.

Vart vänder jag mig

Norrtälje Kommun Tekniska kontoret
Box 802
761 28 NORRTÄLJE
Vxl 0176-71 000

Veolia Vatten AB
Kyrkogatan 8
761 30 NORRTÄLJE
Vxl 0176-20 85 90