



Norrtälje - en del av det globala kretsloppet



Våren är i antågande efter en extrem vinter med mycket snö och kyla. Detta har försvårat hämtningen av både sopor och slam. Det största problemet har varit att hålla vägarna tillräckligt breda så att renhållningsfordonen kunnat komma fram och att skotta fram slamanläggningar för enskilda avlopp. I skärgården har hämtningen försvårats av den utbredda isen. Vi tycker ändå att det flutit på bra, med stor förståelse från våra kunder och entreprenörer.

Vi kommer nu att öka möjligheten för dig att komma i kontakt med oss genom att slå ihop renhållningens kundtjänst och kommunens kontaktcenter. Det innebär att de gamla telefon- och öppettiderna för renhållningen tas bort. Du kan läsa om de nya öppettiderna i kolumnen till höger.

Du har antagligen läst om "sopkriget" i Stockholm och om att ackordslönen skulle tas bort och att soggubbarna slutade att hämta på de ställen där arbetsmiljön inte uppfylldes.

I Norrtälje är det givetvis inte lika illa, men här har också vi och våra entreprenörer fokus på att förbättra och uppfylla arbetsmiljön på samtliga hämtställen. Vi vet att en del av våra kunder ogillar att exempelvis behöva bredda vägen, ordna vändplats eller flytta fram sopkärlet, men detta är ett långsiktigt tänkande och är styrt av Arbetsmiljöverkets regler, vilket vi hoppas att du har förståelse för. För din information vill vi berätta att våra entreprenörers soggubbar inte har ackordslön.

Vi önskar dig en härlig vår!

Jörgen Örnestav
Renhållningsenheten

Tidningsinsamlingen förändras

I samband med Pressreturs upphandling av insamling av tidningspapper i kommunen så kommer en ny entreprenör, Tidningsåtervinnarna AB att ta över den insamlingen.

Detta innebär att insamlingen via föreningar upphör och att det kommer att ställas ut fler containers.

Detta började gälla den 1 april 2010.

För mer information kontakta Tidningsåtervinnarna på telefon: 08-599 221 11 eller www.tavab.se

Snabbare svar på dina renhållningsfrågor

Nu har vi utökat vår telefontid. Vår ambition är att ge dig ett så snabbt svar som möjligt.

Du når oss följande tider.

Måndag till onsdag 08.00-18.00

Torsdag 08.00-19.00

Fredag 08.00-16.30

Telefon: 0176-746 77

E-post kontaktcenter@norrtalje.se

Du vet väl att du kan utföra en del renhållningstjänster via vår webbplats www.norrtalje.se/avfall

OBS! Nytt post och bankgiro.

Vi vill påminna om att i samband med byte av debiteringssystem så är det ett nytt utseende på fakturan och även ett nytt **PG 4170700-1** och **BG 455-5215**.

Ändring av hämtningsvecka.

Påminnelse

På grund av att 2009 innehöll 53 veckor är hämtningsveckorna för 2010 ändrade. Du som under 2009 hade jämn vecka har nu ojämn vecka och tvärtom. Omärkning av kärl kommer att ske successivt under 2010.

26 = Udda vecka

26 = Jämn vecka

Vi behöver din hjälp.

Vägen fram till hämtningsstället ska hållas framkomlig, fri från sly och större buskar. Vintertid ska vägen vara snöröjd och halkfri. Sopbehållaren och vägen fram till denna skall hållas fri från snö och is. Sommartid ska vägen vid behov dammbindas. Om så behövs ska möjlighet att vända finnas för renhållningsfordon. Sopbehållare får ej blockeras. Kom även ihåg att sätta upp din slamskylt i samband med tömning av din slamanläggning, skylt kan fås via kontaktcenter.

På gång.

Upphandling av transporter från återvinningscentralerna är klar och vi välkomnar Rodenåkarna AB som ny entreprenör för detta uppdrag, denna entreprenad kommer att starta 1 juni 2010.

Upphandling

Kommande upphandlingar är insamling av farligt avfall.

Grovsopor

Information om vårens hämtning av grovsopor kommer som separat information hem direkt till dig.

Privatpersoner med renhållningsabonnemang kan gratis lämna sina grovsopor på återvinningscentralerna året om. Undantag är exempelvis däck på fälg där tas en avgift om 95 kronor ut.

Du som driver en verksamhet eller företag är också välkommen att lämna ditt grovavfall, men kom ihåg att allt ditt avfall är avgiftsbelagt.

För mer information om avgifter och om vad som är grovsopor/grovavfall se www.norrtalje.se/avfall eller ring kontaktcenter.

Analys på vad vi kastar i hushålls-avfallet.

Renhållningsenheten kommer under våren och hösten 2010 att utföra plockanalyser på hushållsavfall. Detta görs för att vi skall se hur de olika insamlingssystemen fungerar. Analysen görs på sådant sätt att det inte går att spåra avfallet till någon fastighet.

Nästa nummer av **avfallsNYTT** kommer att distribueras till fastigheter i kommunen, vid våra återvinningscentraler samt på webbplatsen. Vill du fortsättningsvis få **avfallsNYTT** via e-post kan du prenumerera via vår webbplats www.norrtalje.se/avfall

Vilken färg är det på dina sopor?



Vid rött ljus måste man bromsa in. (Ex. Farligt avfall) LÄMNAS IN

Lyser det gult, får man tänka efter lite. (Ex. Förpackningar) SORTERA

Vid grönt ljus är det bara att köra. (Ex Hushållsavfall)

Beställ sophandboken via kontaktcenter eller hämta den från kommunens webbplats.

Visste du att: våra slambilar samlar in cirka 190 m³ slam varje dag och tömmer cirka 100 anläggningar per dag.



Återvinningscentraler

GÖRLA ÅTERVINNINGSCENTRAL

Sikvägen, Görla industriområde – Norrtälje

ÖPPETTIDER HELGFRIA DAGAR

Vardagar 07.00 – 18.00

Lördagar 09.00 – 16.00

Söndagar 10.00 – 16.00

SALMUNGE AVFALLS- OCH ÅTERVINNINGSCENTRAL

Väg 77 mellan Finsta och Rimbo

ÖPPETTIDER HELGFRIA DAGAR

Vardagar 07.00 – 16.00

Lördagar 09.00 – 16.00

HÄVERÖ AVFALLS- OCH ÅTERVINNINGSCENTRAL

Väg 1100 mellan Häverödalen och Häverö kyrka

ÖPPETTIDER HELGFRIA DAGAR

Vardagar 07.00 – 16.00

Lördagar 09.00 – 16.00

KONTAKTCENTER

Har du frågor ring kontaktcenter på telefon: 0176-746 77, eller sänd e-post till kontaktcenter@norrtalje.se eller läs på vår webbplats www.norrtalje.se/avfall

Nu finns det vägbeskrivning till våra återvinningscentraler på webbplatsen