



Mötesprotokoll, näringslivsråd

Bakgrund

Två gånger per år träffas kommunen och företrädare för företagarföreningarna i kommunen för att diskutera gemensamma frågor och hur näringslivet i kommunen kan utvecklas.

Generellt

Ordförande för mötet: Bino Drummond Kommunstyrelsens ordförande

Moderator: T.f. näringslivschef

Protokoll: Näringslivsutvecklare

Tid: 4 juni, klockan 14:00-15:30

Deltagare: Bino Drummond Kommunstyrelsen Ordförande, Birgitta Björling, Peter Grafström, Ronnie Andersson, Tomas Ackelman, Christer Söderberg, Malin Hellkvist, Rodrigo Garay, Marcus Iliev, Daniel Klemserud, Henrik Grahn, Ulrika Hilmersson.

Agenda

- 14:00-14:03. Öppnande av mötet – kommunstyrelsens ordförande.
- 14:04-14:10. Presentation av deltagarna. Presentation av Textilia – Christer Söderberg, platschef Rimbo (ny medlem i Näringslivsrådet).
- 14:11-14:16. Presentation av syftet med mötet och agenda – t.f. näringslivschef.

Protokoll

Kommunstyrelsens ordförande välkomnade deltagarna i Näringslivsrådet och presenterade de politiska prioriteringarna för näringslivsfrågorna i kommunen.

T.f. näringslivschef fortsatte med att ange att syftet med mötet var att få strategiska synpunkter från Näringslivsrådets medlemmar, för att kommunen ska bli ännu bättre på företagsklimat.

POSTADRESS

Box 803, 761 28 Norrtälje
Barn- och utbildningskontoret

BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

KONTAKT

0176-710 00
kontaktcenter@norttalje.se
www.norttalje.se



T.f. näringslivschef fortsatte med att ange att fokus för dagen var att beröra frågor om attityder; attityder till företagsklimat, tjänsteutövning/tjänster och inte minst den upplevda känslan av tjänsteutövningen. Näringslivsutvecklare presenterade, kort, två undersökningar: NKI-undersökning om tjänsteutövning som genomförs av SKL samt preliminära uppgifter om Svenskt Näringslivs ranking över företagsklimat. Denna presentation användes som grund för den fortsatta diskussionen.

Diskussionen berörde hur kommunen ska arbeta med attitydfrågor gentemot företag, hur kommunen mäter kundnöjdhet och hur kommunen använder denna information i sitt strategiska arbete. Några av de frågor som diskuterades var:

- 1) Hur ser företagarföreningarna på kommunens attityder och tjänsteutövning gentemot företagen? Stämmer detta med medlemmarnas erfarenheter?
- 2) Hur arbetar företagarföreningarna med sina företag/organisationer gällande frågor om attityder, och hur mäter de kundnöjdhet/medlemsnytta/attityder?
- 3) Finns det liknelser och/eller skillnader i hur företagarföreningarna och kommunen arbetar med dessa frågor? Hur kan detta i så fall kopplas till kommunens arbete framåt?

Det var en mycket givande diskussion och några av de synpunkter som framfördes av Näringslivsrådets medlemmar var:

- Vissa företag använder kvalitetsstyrningssystem som fångar kundnöjdhet löpande under året. De två ratings som presenterades under mötet genomförs en gång per år. Förslag lyftes således om att kommunen skulle kunna utveckla nya metoder för uppföljning, som fångade utvecklingen under året och inte bara en gång om året.
- Vidare diskuterades att de två ratings som presenterades under mötet ger olika bilder av kommunens företagsklimat. SKL:s NKI-mätning ger kommunen en rating som inom vissa områden är mycket bra i jämförelse med andra kommuner i Stockholms län. Svenskt Näringslivs rating ger kommunen en sämre rating än NKI-mätningen. Frågan som diskuterades var varför det är så olika betyg på kommunens företagsklimat.

Efter diskussionen avslutades mötet.